

市国资系统开展“民呼我为、擦亮窗口”为民服务专项活动

## 国企用心“办实事” 解决群众“心头事”

学思想 强党性 重实践 建新功

本报讯(记者史莺)着力保障和改善民生,在市国资系统绝非一句口号。这不,近段时间,天津津融集团所属金厦房地产发展股份有限公司党支部书记孙慧强和同事们就一直马不停蹄,一边圆满完成天开高教科创园天津科技广场项目建设的监管工作,确保办公区“拎包入住”;一边在盘活困境地产宁欣花园,在顺利交房后,继续为部分业主早日拿到房本而四处协调奔走……这仅是近期市国资系统全面开展“民呼我为、擦亮窗口”为民服务专项工作的一个生动写照。

“坚决扛起国资国企保民生、保运行、保供应的社会责任,是深化国有企业改革的重要举措。在此次为民服务专项活动中,我们制定专项工作方案,建立问题台账,实行考核跟踪机制,着力解决一批群众反映强烈的突出问题。活动开展近一个月,国资系统各企业已为群众办理解决咨询类、投诉类、建议类等事项共170645件。”市国资委党委书记、主任张勇说。

从“山穷水尽”到“柳暗花明”,这是位于河北区中山北路的宁欣花园和位于西青区与津南区交界的领世北郡项目共1200户业主的心情写照。这

两个困境地产由于种种原因,都面临延期交付问题。作为津融集团旗下的房地产专业公司,深耕天津30年的地方国有企业,金厦股份公司临危受命,在2022年9月底圆满交付领世北郡项目后,又于同年10月底兑现了对宁欣花园的“保交楼”承诺。“我们刚接手两个项目时,领世北郡水、电、气、热等配套项目严重缺失,宁欣花园荒草丛生,根本下不去脚。”孙慧强回忆道。

绝不能让百姓利益受损失。为盘活困境地产,项目团队克服重重困难,多次奔波于西青、河北等区的住房城乡建设、规划、市政配套多部门沟通协调,结果也令人满意。孙慧强说:“最终不仅交付项目、兑现承诺,还额外实施如铺设夜光跑道、用新型材料重新铺设地下车库地面等提升改造工程。我们将继续协调相关部门,争取让所有业主早日拿到房本。”

污水处理同样关乎百姓切身利益。位于津南区八里台镇大孙庄村的天津津沽污水处理厂,日复一日处理着来自和平、河西、南开等区的污水,日处理规模达65万吨。“近年来,我们持续创新污水处理技术,处理后的水质指标达到甚至超过自然水体中4类

水体标准,再生水用于河道生态补给、绿化、居民冲厕及钢厂、电厂的工业用水等。”创业环保集团运营管理中心总监赵令说。

这家污水处理厂是天津国企创业环保集团在中心城区布局的5座污水处理厂之一,占中心城区污水处理总量的90%。污水处理、再生水、供水、新能源供热、环保技术产品和服务等与民生息息相关的项目,都是该企业主要业务范围。总经理李杨告诉记者,作为天津城投集团环境与水务板块直属企业,创业环保秉承国企为民的宗旨,近年来不断提升公共服务能力,扩大优质服务供给,为天津百姓高品质生活“添秤”。“我们目前已建成再生水管网超1000公里,管网通水率达50%。还瞄准绿色能源供给,在天津文化中心、滨海文化中心等区域,借助地热能控制技术,打造能源互补利用模式,实现结构性降碳。”李杨说。

“市国资国企依托12345‘直通车’与基层治理云平台等渠道,针对群众提出的具体问题‘一事一策’,建立诉求提速办理专项组,通过动态清零解决机制,做到一般问题‘一步到位’快速处理,复杂问题‘详细步骤’分层处理,让‘件件有着落、事事有回音’成为为民服务的常态。”市国资委党委书记、主任张勇说。

## 天津港积极发挥京津冀协同发展重要支撑作用 持续推进世界级港口群建设

本报讯(记者雷风雨)市委日前召开新闻发布会,对市委十二届三次全会精神进行了全面权威解读。记者从新闻发布会上获悉,习近平总书记始终关注天津港的发展,在深入推进京津冀协同发展座谈会上强调,要持续推进京津冀世界级港口群建设,加强北京空港、陆港同天津港运输衔接。那么,在新征程上,天津港如何发挥好对京津冀协同发展的重要支撑作用?

发布会上,市发改委相关负责人介绍,天津港是天津“一基地三区”的重要载体,是京津冀及“三北”地区的海上门户、“一带一路”的海陆交汇点,国内国

际双循环的战略支点和全面对外开放的国际枢纽港。天津港作为北京出海口样本城市,助力我国在世界银行全球营商环境排名升至31位。

据介绍,多年来,天津牢记习近平总书记嘱托,加快建设世界一流智慧港口、绿色港口,取得了显著成效。本市将加快实施港产城融合发展行动,打造世界一流的智慧绿色国际航运枢纽、全国先进的适港产业集聚高地和宜居宜业宜游的港产城融合发展示范区。

同时,以智慧绿色枢纽为引领,推进传统集装箱码头自动化改造,提升

港口基础设施能级,优化港口集疏运体系,打造零碳码头、低碳港区、低碳港口,拓展陆海双向联通大通道。充分发挥适港产业支撑作用,打造区域性国际物流分拨中心,推动通道经济升级为港口经济。着力打造北京便捷出海口,加强天津港与北京空港、陆港运输衔接。优化区域铁路客货比例调配,增开北京一天津港集装箱铁路班列。深化津冀港口协作,加强天津港集团与河北港口集团务实合作,优化津冀港口资源配置,构建功能完善、分工合理、错位发展、高效协同的世界级港口群。

世界经济论坛第十四届新领军者年会外国重要贵宾服务保障工作联络员培训会举办

## 实施一团一策 体现天津温度

本报讯(记者辛璇)昨日,市外办举办2023天津夏季达沃斯论坛外国重要贵宾服务保障工作联络员培训会。

培训会上,市夏季达沃斯筹备办公室有关负责同志详细介绍了世界经济论坛发展历程、世界新领军者年会有关情况、天津与夏季达沃斯论坛由来等,并就如何做好外事服务保障工作提出了工作要求。市外办有关部门负责同志结合工作经历和生动案例,系统介绍了有关外事纪律、礼宾礼仪、接待流程和工作细节,为联络员了解具体要求、掌握实操技巧、提高工作规范等提供重要信息和参考。

市外办主任李建章表示,本届夏季达沃斯论坛是我国实施“乙类乙管”后首次在国内线下举办。举办此次论坛对进一步释放开放信号、引进外资外贸、推动高水平对外开放和促进经济高质量发展具有重要意义。在此次服务保障工作中,市外办高度重视,积极发挥职能作用和资源优势,成立工作专班,制定“一团一策”,在服务过程中体现天津温度。

## 市商务局全力做好相关商业配套 为天开园提供全方位高品质生活服务

本报讯(记者马明)记者获悉,市商务局全力做好天开高教科创园商业配套,为入驻企业和人员提供全方位高品质的生活服务。

“针对天开高教科创园入驻企业人员及周边居民学历高、年纪轻、消费力强、品质化生活需求旺等特点,市商务局主动聚焦青年消费趋向,关注潮流节拍,在生活服务配套企业招商布局过程中,积极对接引入科技实力强、影响力大的品牌企业,为园区企业及周边居民提供多业态多功能、高科技高智能、全方位高品质的生活服务。”市商务局生活服务业副处长刘旻介绍,天开高教科创园目前已有19个配套服务项目、21家企业入驻,涵盖各类型业态12个。其中,超市便利店3家,快餐餐厅4家,咖啡烘焙3家,还有数码快印店、礼品文具店、连锁药店、生鲜售卖、网络运营服务等5类业态各1家。与此同时,还专门配套引进了金融服务和体育健身等企业,商业布局、服务功能基本完备。

据了解,在这些入驻企业中,既有利顺德1863别致餐厅、天食厨房、觅游餐厅等餐饮企业集萃了多种口味的中西美食,以满足消费者味蕾,也有解忧杂货铺来满足生活小商品的日用需求;既有津农生鲜、农鲜生活等生鲜超市提供丰富的生鲜便利服务,也有灵犀汇企业家俱乐部为各企业提供路演、商推、培训、洽谈等商务服务;既有物美多点的24小时便利服务,也有觅游星空主题餐厅工作时段提供商务接待、休息时间推出亲子家庭套餐等定制服务。完备的配套设施,丰富的服务功能,有效保障了天开高教科创园初期入驻企业、员工,以及周边居民生活和消费需求。

在丰富业态、完善服务的同时,市商务局还特别结合天开高教科创园高科技高智能企业和人员集中的特点,在商业招商中,注重推动入驻商贸企业努力提升科技、智能服务水平,实现了全市多个首创,使园区入驻企业与配套商业服务相生相伴相和相谐,共同营造天开高教科创园科技范活力氛围。

## 绿带景观改造 提升环境质量

本市东丽经开区丽新路绿带景观改造提升工程近日完成。此次提升工程北至津塘公路、南至先锋东路,全长730米,总面积2.8万平方米,中央绿带采用多层次种植形式,南北向中央绿带贯穿金叶榆密林,周边出入口对景位置种植常绿乔木、花灌木、宿根花卉等,并设置小型雕塑,提升绿色景观形象。

本报记者 尉迟健平  
通讯员 翟鑫彬摄

