

本市空调清洗服务市场订单量呈爆发式增长

# 请人洗空调 注意别踩“坑”

本报记者 刘英潮

6月以来,高温天气让众多家庭提前进入“空调依赖”模式。同时,随着健康意识的提高,越来越多的人愿意为“上岗”前的空调专业清洗服务买单。记者调查发现,一些市民却因此遭遇了烦心事。业内人士提示:目前该市场服务良莠不齐,消费者选择时应该做到心明眼亮,注意别踩“坑”。

范女士近日通过一电商平台购买了空调清洗服务,平台显示由于近期业务量集中,预约的上门服务安排在两天后,可是到了约定的上门时间,清洁师傅却迟迟不出现。她多次电话催问客服,几个小时后,一位没穿正式工装的清洁师傅匆匆赶到。对方解释说,一天接了十多个单子,实在忙不过来。在清洗空调过程中,师傅又接了几个客户的催单电话,最后总共用40分钟左右时间简单清洗了范女士家中的一台空调挂机和一台柜机后就匆匆离去。事后,范女士觉得这报价200多元的清洗服务让人稀里糊涂,感觉不值。

记者调查发现,本市空调清洗服务市场目前出现年内高峰,订单量呈爆发

式增长。像范女士一样,不少普通消费者遇到了服务人员上门时间随意更改、简化清洗流程、收费不透明等问题。据了解,本市空调清洗服务基本由服务平台和企业定价:一家电商服务平台标价清洗一台挂机收费119元,方型柜机155元,组合优惠套餐为246元;另一家连锁家电零售企业推出的配套清洗服务报价中,同样的组合优惠套餐为178元;还有一些小型清洗公司清洗一台空调挂机报价仅几十元,组合套餐百元出头。对于清洗标准,业内并没有统一的清洗流程。

据多位业内人士介绍,长期未清洗的空调清洗难度不同,一般专业清洗一台空调需要30分钟至40分钟,专业空调清洗包括水洗和蒸汽洗两种方式,对空调内部进行高温蒸汽洗是不够的,还要将容易藏污纳垢的部件拆卸下来,用专业清洁剂清洗。老旧空调有洗坏的可能,操作不当会影响空调使用寿命,必须由专业人员精心清洗。清洗前,专业人员会做好防尘防护工作。清洗中,一般会清洗外壳滤网等组件,用家电清洗机清洗空调本体时,会套上专用的接水袋并喷上专

用的清洁剂。专业人员如果发现空调等冷凝水排水管安装高度过高,导致有水堵在管道里,还能主导帮助梳理管道。而一些不正规的清洗人员拆空调时,可能不会进行必要的防尘防护,使用的清洗剂可能对空调部件和人体有损害,还有的以电器老化难以清洗为理由,要求增加费用。

此外,业内人士透露,由于高峰时段空调清洗预约量集中,大型平台和连锁企业的清洗师傅接单供不应求,有时出现服务“分包”和“转包”情况。消费者明明奔着品牌买服务,实际上门的是一些小公司或者“原接单师傅的老乡或朋友”,他们不穿原商家的统一工服,也不会主动向客户亮出上岗证。对于以上问题,业内人士建议,大型平台和品牌企业要加强监管,对出现服务问题的严格追责。消费者也呼吁行业公示清洗服务标准和价格,以及纠纷处理赔偿制度,让大家放心消费。

告诉你  
一个真实的市场

## 大型银行利率下调 大额存单成香饽饽

本报讯(记者刘英潮)昨日,本市多家大型银行根据各自总行的公告要求下调挂牌存款利率。尽管大型银行的基层网点对存款达到一定金额的客户会利率上浮,但是各档最高利率水平都在3%以下。记者获悉,受降息影响,大中小银行在售的大额存单产品都备受关注。

据悉,工农中建等大型银行的活期存款挂牌利率从此前的0.25%下调至0.2%。2年期定期存款挂牌利率下调10个基点至2.05%,3年期定期存款挂牌利率下调15个基点至2.45%,5年期定期存款挂牌利率下调15个基点至2.5%。3个月期、6个月期、1年期挂牌利率保持不变。本市多家银行网点展示给客户的实际利率有所上浮,一般整存整取定期存款利率为2年期2.3%,3年期2.85%。银行人士引用专业机构报告分析指出,2021年以来,银行存款利率已经历5次调整。将2021年6月份之前利率水平与最新利率相比,储户100万元存3年的利息收入少了近2万元。业内预计此次大型银行下调存款挂牌利率后,可能再次带动中小银行跟随下调。

记者了解到,本市目前多家中小银行2年期和3年期利率为2.15%和2.6%。个别城商行的存款利率水平更高一些。连日来,到各家银行咨询大额存款业务的市民明显增多。据悉,部分大型银行近日销售的最高年利率为2.9%的3年期大额存单已经没有额度,只有2年期大额存单在售,利率为2.35%。部分城市商业银行的3年期大额存单利率为3.45%,市民购买热情高。

与此同时,本市多家银行的理财经理发力促销复利计算的寿险产品。部分中小银行也大力推荐1年期封闭净值型理财产品,业绩比较基准在4%以上。



## 免费休息 赠送冷饮 用餐福利 餐饮店纷纷为考生送福利

本报讯(记者郑妍)一年一度的高考在炎炎夏日拉开帷幕,记者从本市多家餐饮门店了解到,一些餐饮场所为助力高考学子,提供免费休息、赠送冷饮等服务,或者推出超值套餐,为考生送上用餐福利。

“天气太热了,喝点酸梅汤解解暑吧,祝您的孩子马到成功,前程似锦!”津南区咸水沽一中高考考点门前,来自海底捞新华城市广场店的员工志愿者,给高考一线工作人员送上清凉解暑的饮品和小扇子。据悉,海底捞连锁店还在等候区设置了高考生专属休息区。同样为高考学子送上爱心的,还有渝湘江南连锁餐厅,记者在南开区三马路店看到,餐厅特别制作了乌梅雪梨汤和柠檬水,赠送给来店用餐的考生和家长,每一杯乌梅雪梨汤都带有“致努力拼搏的你”“心之所

愿 无所不成”等祝福语。

记者从采访中了解到,本市还有不少餐饮门店特别为高考学子推出用餐福利。比如一连锁门店推出“助力985、211”超值套餐,原价181元的家庭套餐只售98.5元,优惠力度空前。海底捞连锁店也表示,6月8日至30日期间,考生及家长还可凭借准考证享受到店就餐79折活动,希望学子们在紧张的大考结束后,度过一个轻松愉快的暑假。

图为坐落在滨江道上的一家冰品店为高考学子和家长免费提供冰饮。

通讯员 曹鑫铭摄

## 天津地铁 App 用户量破千万

本报讯(记者雷风雨)从天津轨道交通集团获悉,天津轨道交通集团持续升级天津地铁 App 便民功能,推出一大批惠民举措,全面提升乘客乘车体验。截至6月7日,天津地铁 App 用户量成功突破1000万,提供行程服务6.6亿次,成为乘客地铁出行的首选支付方式。

天津地铁 App 上线以来,不断丰富智慧出行功能,先后上线线路规划、线网信息、车站热力地图、列车拥挤度预警、列车时刻表、随手拍、车站详情、失物招领等功能,满足不同客群需求。同时,陆续上线二维码、手机 Pay、数字人民币等多种智能支付方式,目前智能支付占比约70%。

天津地铁 App 先后与北京、上海、广州、重庆、呼和浩特、南京、南昌、常州8座城市轨道交通 App 建立扫码互通功能。截至目前,已有500余万人次享受了跨城扫码互通带来的便利,有效推进跨城市绿色出行。

天津地铁 App 还首创人脸识别“爱心码”服务功能,实现了残疾人、消防救援人员、现役军人等免费客群,直接通过人脸识别获得爱心二维码扫码乘车。目前,每日有近万名乘客享“爱心码”服务。

在乘车9折优惠的基础上,天津地铁 App 上线以来,陆续引入15家金融机构,开展多样化乘车补贴活动,累计补贴金额超5000万元。同时,天津地铁 App 陆续推出公交联乘优惠、地铁 e 站便民早餐、乐 e 停智慧停车等服务内容,与众多商家合作开展“五折停车”“一元冰激凌”“免费骑行券”等惠民活动,累计发放优惠券近万张,让市民在搭乘地铁出行的同时享受更多增值服务。

## 23104 条针织毯 因涉嫌侵权被查

本报讯(记者马明)记者从天津海关获悉,日前,天津新港海关查获一批涉嫌侵权涤纶针织毯。经清点,涉嫌侵权涤纶针织毯共计23104条,货值26.96万元。

据了解,天津新港海关关员在对一批申报为“无品牌”的涤纶针织毯进行查验时,发现部分货物上有“汽车总动员”“冰雪奇缘”“米老鼠”“白雪公主”和“小黄人”等卡通图案,经联系相关知识产权备案企业确认,产品涉嫌侵犯权利人的商标专用权,权利人申请采取知识产权海关保护。

图为查验现场。 本报记者 周伟摄



和悦府

环内品质现房·地铁1号线旁·便捷通达全城

141.75/m² 180-115m² 静享品质生活

5573 8885

天津和悦府房地产开发有限公司