

把社区真实故事搬上舞台 通过角色扮演学会换位思考更好为民服务

“新手”社工边演边学边成长

本报记者 刘畅

电动自行车进楼道充电,社区工作人员多次劝导成效不大;年轻社工上岗敲门入户,经常吃到闭门羹;居民不满频频吐槽,小矛盾调解成难题……近日,河西区太湖路街惠众家园社区工作人员和居民在“社工剧场”表演的情景短剧,以真实社区故事为背景,让“新手”社区工作者学会和居民换位思考,提高解决社区各种问题的能力,更好地为居民服务。

以心换心

家住惠众家园社区的董大爷今年72岁,平时出门买菜都骑电动自行车。为了方便,老人总把车停在楼道里充电。社区工作者多次上门劝导,宣传电动自行车进楼的危害,但收效甚微。

“董大爷,您今儿有什么要买的吗?您别跑了,我帮您带回来。”“董大爷,我来看看您,咱爷俩儿聊聊天。”“董大爷,您有什么事儿就找我,我都能帮您办。”社区工作者郝凯每天来董大爷家门口问好,有事就帮忙。一段时间后,董大爷逐渐放下了对社区工作者的戒心,打开了自己的心扉。在社区工作者的耐心劝导下,老人主动将电动自行车推出楼道,再也没在楼道内充过电。

在“社工剧场”,这一故事被搬上了舞台。年轻社工扮演董大爷,通过

角色互换,体验到老人需要理解、需要关注的心情,更了解了老年人真正需要的是真情实意的心理关怀。表演中,经验丰富的老资格社区工作者“先认人再进门,帮办实事不较真”的口头禅,也被年轻社工记在心里。如今,董大爷成了社区平安巡逻队的志愿者,积极为社区建设贡献力量。

以老带新

“退休了,突然闲下来,一天过得可真慢!”居民董阿姨独自一人居住,儿女不常来,老人对于退休后的单调生活十分不适应,玩手机成了她最大的乐趣。因为董阿姨经常找社区工作人员咨询智能手机使用问题,看着她每天沉浸在手机中,社区工作人员开启了为老服务的“专属微项目”。

从此之后,社区工作人员不仅帮助老人修手机、更新软件,还教老人如何用软件美化照片。为了让老人走出家门,社区工作人员还带董阿姨参与各项志愿服务活动。在他们的帮助下,董阿姨逐渐找到了新的生活方向,开始为社区和其他居民服务。

在“社工剧场”的表演中,来自秀江园社区的24岁社工郑润平将前辈的这些工作经验搬上舞台,在表演中向老社工“取经”,让包括自己在内的社工“新兵”受益匪浅。

温暖民心

“社工剧场”中还有一个真实的故事。

不久前突降大雨,仁湖里11号楼顶楼居民李大爷因为房顶出现漏雨找到居委会。在解决问题的过程中,老人把对物业的不满和自己心里的委屈一股脑发泄出来。雨停后,年轻社工吕彦霖与其他社区工作者、物业工作人员和志愿者一起上门,彻底对李大爷家房顶的漏雨部位进行了维修。维修完毕,他们还帮李大爷打扫了卫生,楼道扶手也擦得干干净净,化解了李大爷心中的不满情绪,也让老人感受到社区工作者的努力和用心。如今,李大爷也穿上红马甲,成了一名社区志愿者。

记者了解到,在“社工剧场”中,很多像小吕一样的“95后”年轻社工都通过沉浸式表演,学习、感受到许多专业工作方法,从而更好地解决工作中的难题,温暖了居民的心。

“‘社工剧场’针对年轻社工平时容易遇到的问题,将真实发生在社区的故事搬上舞台,通过分享亲身经历与感受,学习角色互换、换位思考。年轻社工一方面通过扮演居民,切身体会求助者的心情,另一方面在表演过程中进一步提升解决问题的能力。作为一名社区工作者,要始终坚持站稳人民立场、厚植人民情怀,把为民服务的举措落实到具体工作中,真心实意帮助群众解决实际问题,以担当实干提升居民满意度。”太湖路街道办事处相关负责人表示。

和平区退役军人事务局提升基层工作人员业务水平

怎样服务老兵 咱来翻翻“字典”

本报讯(记者李倩)街道和社区退役军人服务站是联系和服务老兵的“最前线”,但有时因为人员流动,导致工作衔接不畅。为此,和平区退役军人事务局制作了两个“字典式”工具,即工作索引书和电子政策库,清晰解决了干什么、怎么干、何时干等问题。

据了解,工作索引书根据工作职能,细分思想引领、优待抚恤、就业创业、帮扶援助、权益维护、烈士褒扬、示范创建七大类87项工作,形成“基层退役军人服务站服务保障工作清单”,任务清、标准明、举措实,方便工作人员对重点工作、日常工作做到心中有数、手中有策、行动有方。电子政策库根据日常使用情况,梳理、汇编了90项国家级、市级、区级退役军人事务相关政策制度,方便检索、查询,为工作人员提供可信、可学、可鉴、可用的政策依据。工作索引书和电子政策库对于迅速培养基层高素质工作人员,实现工作任务清、服务事项清、政策制度清、业务流程清的“四清”目标具有重要意义和实用价值。

和平区退役军人事务局将结合实际使用情况,不断完善两本“字典”,进一步提升基层工作人员的业务水平和服务意识,让“最后一公里”成为“最美一公里”。



线杆倾斜存隐患

本报讯(记者刘畅)昨日热心市民刘先生拨打本报热线反映,滨海新区万年桥北路与祥顺街交口附近一根水泥线杆发生倾斜,存在一定安全隐患。

记者来到现场看到,万年桥北路与祥顺街交口附近的绿地内有一根水泥线杆,上面印有联通标志和“TGYJ”“000六”等字样。线杆的根部已经碎裂,导致线杆出现倾斜。此外,线杆根部两根起到支撑作用的木杆也已开裂倾斜。据了解,线杆倾斜方向护网内是一处驾校练车场地,每天都有人在此练车,一旦线杆倾倒,极易引发意外伤害。

记者就此情况联系联通公司,工作人员表示会联系相关部门到场查看处理。

(奖刘先生信息费30元)

树杈折断碍通行

本报讯(记者何欣)昨日热心市民靳先生向本报热线反映,北辰区龙岩道与环瑞路交口附近多棵行道树的树杈被大风刮断后横在人行道上,既影响行人通行,也存在一定安全隐患。

记者赶到现场看到,在龙岩道南侧距离环瑞路100米左右的第二儿童医院公交站旁,一棵行道树的树杈折断后垂落到地面。此外,在环瑞路东侧距离龙岩道200米左右的路边,一棵行道树的树杈折断后掉落在人行道上,占压了部分盲道。住在附近江南春色花园小区的刘女士告诉记者,树杈是被前日中午的大风刮断的,希望有关部门尽快清理。

记者将上述情况反映给北辰区城管委,工作人员表示会马上派园林部门到现场查看处理。昨日下午,记者再次来到现场看到,折断的树杈已经清理完毕。

(奖靳先生信息费30元)

紫色花海绽放滨城

仲夏时节,泰达MSD花海柳叶马鞭草进入盛花期,铺陈出如梦如幻的盛夏风情,让人身在城市也能享受田园牧歌式的生活意境。

泰达MSD花海柳叶马鞭草幼苗每年栽植时间为5月中旬,经过1个月左右的缓苗期和生长期,6月中下旬进入盛花期。目前,马鞭草花海的景观效果已完美呈现,成为市民休闲娱乐的网红打卡点。

本报记者 张家民
通讯员 陈晨 杨林文
本报记者 周伟摄



津南区海棠街打造党建引领街校共建共治实践基地

“梦想会客厅”架起街校“连心桥”

本报讯(记者张家民)昨日,津南区海棠街道“青春社区·幸福文澜”党建引领街校共建共治实践基地暨文澜花园社区揭牌,文澜花园社区党群服务中心正式投入使用,以“梦想会客厅”为标志的社校共建融合工作迈上新台阶。

文澜花园社区地处海棠街道南片区中心地带,与南开大学毗邻而居,具有良好的人文基础、区位优势。海棠

街道与南开大学新传学院合作打造街校共建融媒体见习基地,为同学们搭建了解基层、服务社会、增长才干的实践载体——“梦想会客厅”,让居民、大学生一起“逐梦”文澜,也为社区服务活动的开展注入更多新动能。

在“梦想会客厅”,南开大学新传学院的教授带领大家一起赏析系列红色电影片段,追忆历史,重温经典。今后,南开大学新传学院将充分

发挥学科、人才优势,通过“梦想会客厅”加强联动协商、资源互补,完善平台功能,提升服务水平,在成果发布、团队招募、需求一览、头脑风暴等方面发挥积极作用。同时,通过共享空间搭建南开师生与辖区居民的“连心桥”,全力肩负起创新社会治理、增进民生福祉的职责使命,助力社区内涵提档升级,推动党建引领街校共建共治共享质的飞跃。