

市公安机关持续提升服务效能 “一窗通办”派出所增至207个 “家门口”办业务越来越方便

本报记者 王赫岩
通讯员 张 驰

“现在办理户籍业务,简直太方便了!”近日,张先生来到津南区八里台派出所办理户籍业务,“一窗通办”的省时省心,让他非常感慨。本市公安机关持续深化公安服务“一窗通办”改革,在前期设立32个试点派出所的基础上,全市“一窗通办”派出所已增至207个,“家门口”办业务越来越方便。

“一窗通办”提升服务效能

“本来以为办理外省市子女投靠父母会很复杂,要跑好多趟,谁能想到当场就能出准迁证,跨省通办当天直接落户,就连我们一家三口的身份证都一起办了,办事效率真是太高了!”张先生兴奋地描述着自己的“办事”过程,而与他有相似感受的群众,不在少数。

在中小学报名期间,有些家长在工作时间不能来办理业务,很多派出所就主动延时服务,为辖区居民办理户口业务及居住证业务。高考期间,为考生办理身份证开通的“绿色通道”,更是为一些需要加急办证的考生、家长一解燃眉之急。

近期,公安东丽分局金桥派出所“一窗通办”窗口的大堂警官,与社区

民警一起经过入户走访、核实情况,帮助一名刑满释放人员解决了因孩子落户产生的家庭纠纷,成功为其7岁的女儿办理了相关落户手续。派出所“一窗通办”不断着提升服务效能,延伸着服务触角。

“窗口服务”专人主导接待

“一窗通办”实施以来,对公安窗口服务能力提出了更高要求。派出所科学设置勤务,选派业务骨干担任大堂警官、负责窗口业务,保证“一窗通办”所有窗口业务顺利运行。

公安北辰分局双口派出所地处北辰、武清两区交界,周边没有其他身份证办理点。“一窗通办”实施以来,双口派出所坚持做好小事、做优服务,推出了“延时办理”“集成合办”“特事特办”等便民措施,极大地方便了本市居民、外来人口、高校学生办理各项公安业务。

滨海新区公安局杭州道派出所喊出了“宁让窗口等群众、不让群众排窗口”的口号,最大限度扩容窗口服务能力。为此,该所优选业务素质强的党员民警担任大堂警官,调剂12名警力充实到窗口部位,提升服务和接待能力;同时把驾驶证期满换领、补换领行驶证等11项交管业务和5项出入境查询业务,逐项制作“网上办”和“现场

查”明白纸,让办事群众及时了解办理要件、办理时限等内容。杭州道派出所还将接待大厅细分为大堂警官接待区、户政业务和交管业务等候区3个区域,从群众进门开始,就由大堂警官全过程主导接待、叫号排队、前置材料审核、窗口办理等全部业务流程,让群众按区域分流坐等,随时了解办理进度,大厅秩序更加有序。

“六个一”便民服务圈

本市公安机关本着“一键预约、一人引导、一门办事、一窗综合、一次办妥、一警多能”的宗旨,持续深化“一窗通办”改革,切实打通为民服务“最后一公里”。老百姓可在“一窗通办”派出所办理交管、人口、治安、出入境4大类140项公安业务。

截至目前,全市“一窗通办”派出所共办理交警、出入境、人口、治安业务74.6万件,全市交警业务受理点由原先的6个增至234个,边境通行证受理点由16个增至223个,出入境受理点由17个增至38个,打造了15分钟公安便民服务圈。

如有需要,市民可登录“天津公安民生服务平台”微信公众号,预约或查询各受理点办公地址、电话、服务事项清单。

普及文明交通理念 确保居民安全出行

本报讯(记者吕献峰)近日,津南安监民警深入社区,普及文明交通理念,以确保居民安全出行。

近日,公安津南分局交警咸水沽大队安监民警深入永安里社区,为居民普及文明交通理念。活动中,交警着重讲解了交通标识、闯红灯、逆行、酒驾醉驾、电动自行车未佩戴安全头盔等交通违法行为的危害性,并根据居民与儿童日常出行中经常遇到的交通场景,一一给出交通安全建议。“咱们日常开车时,系好安全带、不分心驾驶,停车时要注意使用‘荷式开门法’以免对正在通过的非机动车、行人造成伤害。”“学校放假了,大家外出旅游,除了注意开车不喝酒,还要做到一人一座儿,超员车上‘挤一挤’就会挤走安全。”听到交警生动接地气的讲解,居民获益匪浅,纷纷表示要遵守交通法规,文明参与交通。

靠“拖欠工资”留人? 调解员释法化解纠纷

本报讯(记者李倩)“如果老板继续拖欠工资,我就得给他点‘颜色’看看。”前不久,外省来津务工人员唐某来到津南区劳动人事争议人民调解委员会申请调解。唐某到单位工作已经一个月,单位包吃包住,但未按时发放工资。近日,唐某家中有急事要处理,希望与单位解除劳动合同,并要求单位尽快支付工资。单位拒不支付,还将其赶出宿舍。唐某情绪十分激动。

调解员了解情况后,立即安抚唐某情绪,先后多次拨打唐某单位电话,约定好调解事宜。单位相关负责人表示,唐某在工作期间表现优秀,不想让其离职,想以拖欠工资的办法留住唐某。调解员告知单位,任何借口都不是拖欠工资的理由,根据法律规定,唐某不仅可以要求单位支付工资,还可以要求单位支付解除劳动关系的经济补偿金。历经3个小时的耐心调解,双方达成一致意见,单位负责人当场支付拖欠唐某的工资和经济补偿金共计7000余元。

大货车故意污损号牌 交警查处四名驾驶人

本报讯(记者王赫岩)近日,四名大货车驾驶人为了逃避交通违法处罚,在机动车号牌上动起了“歪脑筋”,接连被交警依法查处。

近日,滨海新区公安局交管支队河西大队交警在滨玉线巡查时,接连发现两辆重型货车存在故意污损号牌的行为。交警拦检发现,这两辆车的号牌字母、数字均无法辨识。驾驶人承认,他们为了逃避交通违法摄录处罚,对车牌故意进行了“处理”。

港南大队交警在光明大道巡查时,发现一辆重型货车在大货车禁行区域行驶,交警拦检该车后发现,该车前部栏板被放倒,遮挡住了车辆号牌。面对交警,驾驶人坦言此举正是为了逃避违法处罚。随后,河西大队交警在滨玉线又依法查处了另一辆号牌被严重污损的重型半挂牵引车。

按照相关规定,交警对上述违法驾驶人“故意污损机动车号牌”的交通违法行为予以罚款200元、驾驶证记9分处罚。同时,责令四名驾驶人消除相关违法行为。

应急处突 实战练兵

近日,本市公安交通分局联合天津轨道交通运营集团有限公司,在地铁三号线开展应急处突大练兵活动。疏散乘客、救助伤员、固定证据、制服歹徒等,参与人员迅速反应、高效处置,进一步检验和提高应急处突实战能力。

本报记者 曹彤
通讯员 李新摄



市公安机关开展夏夜治安巡查宣防集中统一行动 为美好夏夜撑起“平安伞”

本报讯(记者王赫岩 吕献峰 通讯员张海涛)7月7日晚,根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动安排,本市公安机关周密部署,全警动员,广泛发动社会群防群治力量,持续开展“见警察、见警灯、见警车”行动,为夏夜撑起“平安伞”。行动首日,本市公安机关共出动警力10000余人次,巡查重点部位1500余个,抓获各类违法犯罪人员61人,查处酒驾、醉驾51起,有效净化了全市社会治安环境。

7月7日23时30分,南开区体育中心街的凌奥夜市灯火通明人头涌动。门前,公安交警、公安特警、属地

公安派出所巡逻民警三方联勤联动,共同守护着夏夜的人间“烟火气”。“治安环境整体和谐稳定,我们这里的营商环境就得到了提升,商户愿意在这里经营,群众也愿意在这里休闲娱乐、品尝美食,这是一个多方共赢的局面!”凌奥夜市负责人赵帅表示。

公安北辰分局启动社会面巡逻防控高等级勤务,优化点、线、面防控布局,构建立体式巡逻防控网。进一步强化显性用警,坚持屯警街面、亮灯见警,组织特警、巡警、派出所民警在辖区内大力开展巡查,紧密围绕重点区域,全面开展好巡逻防控。治安、刑警、特警、派出所等警种,加大对棋牌

室、洗浴按摩、旅馆酒店等重点场所的管控力度,采用“突击式”“地毯式”“拉网式”等清查行动,彻底摸清治安状况,清除治安死角盲区,严厉打击黄、赌、毒等违法犯罪行为。

公安红桥分局结合红桥区重要单位、场所、部位和社会治安形势,扎实开展好打击整治和巡查宣防集中统一行动,采取有针对性的措施,强力深入推进各项工作落实落地,确保不留死角,保障安全,消除隐患,取得预期效果。同时,组织社区民警深入公园、广场等群众夜间纳凉避暑场所,广泛开展安全宣传活动,切实提升群众防盗、防骗、防溺水、防火灾的意识和能力。