

近期,有消费者尤其是老年人因相信“代理退保”广告上当受骗

# 揭秘“无条件全额退保”背后产业链

“专业团队指导,一对一跟单”“任意险种无条件全额退保”……近期,一些所谓“代理退保”的广告频繁在网上出现,令不少消费者尤其是老年人上当受骗。

“新华视点”记者调查发现,一些不法分子以“代理退保”等名义,通过诋毁保险产品、承诺更高收益等手段,诱导消费者恶意投诉或举报保险机构进行退保,以此收取高额手续费,甚至侵占退保资金,逐渐形成一条黑色产业链,严重扰乱保险市场秩序,侵害消费者合法权益。

## 虚假宣传、伪造证据、以闹施压

退保,本是正常的保险消费行为。按照一般规定,在购买保险产品10天或15天内的“犹豫期”,消费者可以全额退保;如果过了这个时间段再退保,就会有损失。“代理退保”黑产则是一些组织或个人打着“可以帮助全额退保”的幌子非法牟利。

近期,福建省福州市连江县人民法院判决6名涉“代理退保”黑产不法分子犯“敲诈勒索罪”。经调查,涉案人员通过设立信息咨询公司,借助微信、抖音等网络平台发布“可全额退保”的信息,诱导保险投保人委托该公司退保,以杜撰保险公司违规行为的方式编写投诉信,向监管部门恶意投诉保险公司,诈骗钱财。

记者发现,网络平台上有不少标注“退保咨询”“保单协商咨询”的店铺。记者给多个店铺“客服”留言后,对方均表示“此处不详谈”,要求打电话或添加微信。咨询过程中,记者发现套路满满:

——虚假宣传。“我们公司专业的法务和律师。”一家店铺的工作人员称,“无论保单是有效的还是保费断缴了,都可以全额退保。”

记者采访保险专家了解到,保险合同对退保等事项有明确约定,消费者一定要充分了解,所谓“全额退保”就是吸引消费者上钩的“诱饵”。

——伪造证据。某“代理退保”黑产工作人员要求记者把身份证、银行卡、保险合同等交出,由他们冒用记者本人的身份退保。

当记者表示担心退保“理由”不足时,多位“代理退保”黑产工作人员表示,可以直接“杜撰”证据;也可以通过设计“圈套”等形式,引导被诉人或保险公司销售人员作出不利的陈述。如隐瞒保险责任、夸大收益等,并利用录音、截屏等“取证”。

——以闹施压。“代理退保”人员会通过电话、信函等方式反复投诉举报,或指使消费者采取“缠访闹访”等手段向保险公司和监管部门施压,逼迫保险公司退保,并要求收取退保金额的30%以上作为代理费。

## 受骗者面临失去保险保障、信息泄露等风险

记者调查发现,投保人轻信“代理退保”不法分子,将面临失去保险保障、资金损失、个人信息泄露等风险。

大家人寿总经理助理刘树杰说,被怂恿退保的多是老年人,涉及重疾险、寿险等与健康相关的保障型险种。老年人退保后,一旦出现意外情况将无法获得赔偿,可能出现重大财产损失。而且,未来再投保时,由于年龄、健康状况变化,将面临保费上涨甚至被拒保的风险。

还有消费者受到不法分子蛊惑,贪小便宜吃了大亏。“他们说我的保单能全额退保,还要给我介绍一款收益率更高的保险,但要交500元‘定金’。我一想这比我自己去退划得来,还能买高收益产品,就配合他们到保险公司去闹。最终退了两万多块钱,但钱很快就被他们划走了,我的微信和手机号都被拉黑了。”64岁的刘女士告诉记者。

此外,国家金融监督管理总局有关部门负责人表示,“代理退保”黑产组织和个人往往还会利用掌握的消费者身份证号码、手机号码、金融账户等实施不法行为,消费者面临银行卡盗

刷甚至被冒名贷款的风险。

中国保险行业协会特别提醒,不法分子为达目的,教唆、指使、诱导消费者伪造证据、提供虚假信息等进行投诉、举报或诬告,可能导致消费者面临较大的被诉讼的法律风险。

## 加大防范打击力度

“正常收单,全国找合作伙伴,招代理”……记者发现,为逃避相关部门的打击,当前一些“代理退保”黑产的违法行为更加隐蔽。不法分子广泛发展下线代理,以所谓“保单维权说明会”“专业培训会”等名义诱导消费者上当。

据悉,有关部门已加大对“代理退保”黑产打击力度。金融监管部门多次发文提示风险并进行常态化工作部署,多地重拳出击,严打乱象。

深圳金融管理部门与公安刑侦、经侦、市场监管等部门联合开展专项行动,定期会商“代理退保”等金融黑产的刑事打击突破点;上海银保监局联合上海市高级人民法院等部门建立联合打击机制,深挖“代理退保”黑产犯罪行为;江西、安徽、广西、内蒙古等地公安机关公开征集“代理退保”黑产违法犯罪活动线索……

“‘代理退保’乱象频发,也和个别保险从业人员在展业过程中存在不合规行为,服务不到位有一定关系。”平安人寿北京分公司有关负责人说,要增强合规经营意识,强化对销售人员、销售行为以及保单品质的管理,加强风险提示,确保所销售的保险产品匹配投保人实际需求。要畅通投诉维权渠道,及时解决客户诉求。

国家金融监督管理总局有关部门负责人提示消费者,对保险产品或服务有疑问,应通过正规渠道提出合理诉求:可以直接与保险机构协商解决,协商不成可通过行业纠纷调解组织化解,或向金融监管部门反映,还可以向人民法院提起诉讼。

新华社“新华视点”记者 谭谟晓  
(据新华社北京7月10日电)

## 海南多部门开展主题活动 暑假“学校喊你回来玩”

据新华社海口7月10日电(记者赵叶羊)暑期炎热,为营造安全健康和快乐向上的暑期生活,海南2023年暑假开展“学校喊你回来玩”为主题的体育运动、艺术和科普宣传等活动。

记者从海南省教育厅获悉,经海南省政府批准,海南多部门联合开展2023年暑期文体活动进校园工作,自7月8日至8月30日,各市县乡镇农村中小学校体育场所(含运动场、操场、各类球场等)应开尽开,每天9点至19点向本地学生免费开放使用;各市县乡镇农村中小学校游泳池应开尽开,每周一至周六15点至19点向本地学生免费开放使用等。

海南省教育厅学校安全处处长赵克说,暑期是未成年人溺水事故高发时段,在持续加强学生安全教育,提升学生及家长安全意识,联合各部门、各市县兜牢防溺水安全线的基础上,开展“学校喊你回来玩”活动是以“疏堵结合”的方式,减少溺水事故发生的重要举措。

根据要求,各有游泳池开放的学校每天至少安排4名教职员工值班,负责核定参加游泳学生人数及当天游泳池日常管理、安全监护、应急救援等工作,确保相关设施设备完善,确保学生人身安全。

## 樊锦诗再为敦煌事业捐资千万元

据新华社兰州7月10日电(记者张玉洁)记者10日从樊锦诗从事敦煌文物工作60年座谈会上了解到,樊锦诗在继捐资1000万元支持敦煌学研究后,再次捐资1000万元用于敦煌文物事业和急需人才培养。会议宣布,一颗国际编号为381323号的小行星被命名为“樊锦诗星”。

樊锦诗今年85岁。1963年,她从北京大学历史系考古专业毕业来到敦煌莫高窟,至今已从事敦煌文物事业整整60年,现为敦煌研究院名誉院长。

今年,樊锦诗将她获得的“吕志和奖——世界文明奖”、何梁何利基金“科学与技术成就奖”奖金,以及个人积蓄共计2000万元捐出。

## 以亚运名义 伪造印章招保安

犯罪嫌疑人已落网

据新华社杭州7月10日电(记者马剑)记者10日从杭州市公安局获悉,杭州公安日前破获一起以亚运名义伪造印章招募保安违法案件,犯罪嫌疑人孙某已被依法刑拘。

夏季治安打击整治行动期间,杭州市上城区警方在工作中发现有不法分子假借招募亚运安保人员为由非法招募保安。针对这一情况,上城警方迅速组建专案组,通过分析研判锁定犯罪嫌疑人孙某后将其抓获,并当场缴获多枚伪造的保安公司印章。

经查,犯罪嫌疑人孙某(男,36岁,某人力资源公司法人代表)为囤积保安资源、抬高保安市场价格从中牟利,恶意伪造多枚保安公司印章,编造劳务合同,假借招募亚运安保人员招聘外省人员来杭。

据介绍,杭州本地已注册登记的保安员数量已经能够满足服务亚运会、亚残运会场馆和亚运村等亚运会各项安保工作的需求。截至目前,已中标杭州亚运安保项目的所有保安公司均未以亚运安保名义开展保安员招聘。



## 淠水河特大桥钢梁吊装即将完成

这是7月10日拍摄的建设中的淠水河特大桥(无人机照片)。

目前,位于湖北省恩施土家族苗族自治州鹤峰县境内的淠水河特大桥钢梁吊装即将完成。淠水河特大桥是宜(都)来(凤)高速公路鹤峰东段的控制性工程。大桥全长328米,横跨深度300多米的峡谷。

新华社发(杨顺丕 摄)