

# 和平区长春道社区的李军扎根司法社工岗位 温情引导劝慰 化解百姓矛盾

本报记者 李倩

“老百姓在生活中免不了遇到磕磕绊绊,我们要通过耐心释法、用心引导、真心劝慰,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。”近日,记者来到和平区小白楼街长春道社区,见到了司法社工李军。今年42岁的李军在司法社工岗位上已经工作7年多了,人民调解、安置帮教、社区矫正、法律宣传、公共法律服务等与“法”相关的社区工作,都是她的职责范围。平日里,李军把居民当成亲人,热心为群众服务,在帮助大家化解矛盾的同时,更是用温情的话语和理性的讲解,将法治思维融入居民心中。

## 调处邻里对立

老张(化名)和小张(化名)是一栋老旧居民楼里的邻居,因为私搭乱盖、乱放堆物等生活问题,两家积怨已久。小张说,东西放在自家门前,不得别人的事儿,分明就是老张没事找事;老张称小张的堆物影响了自家的采光,于是“以牙还牙”,你放我也放。这样一来,本就不宽敞的楼道显得更加拥挤。李军得知情况后,三番五次地入户查看,缓解双方敌对情绪,又前往房管部门查看原始图纸,还拿出关于邻里和睦相处的法条,给老张和小张掰开揉碎地讲解。双方态度渐渐随之缓和,对李军的态度也从一开始的不

信任、不理解到主动倾诉、交流。最后,老张和小张握手言和,二人约定,谁也不在楼道堆放杂物了。

## 协调隔绝噪音

“我家楼下新搬来一家24小时便利店,夜里进货、开关门的声音总把我和老伴儿从睡梦中惊醒,之后就很难再入睡。我们年纪大了,身体又不好,再整宿整宿地睡不着,实在是难熬啊。”田大爷(化名)抱怨道。李军和社区工作人员经过实地查看发现,田大爷说的确是实情,因为楼房老旧,隔音效果不好,楼下的动静楼上听得一清二楚,给二老造成极大困扰。李军立即联系便利店负责人,转达了田大爷希望他们重新安装隔音层的诉求。“我们这是连锁店,都是按照标准装修的。况且,如果拆除房顶隔板重装,就要面临停业,损失太大。”便利店负责人也提出了困难。李军说,商家应该文明经营,尽量满足居民的合理诉求,“和气”才能“生财”,咱们坐下来商量商量,争取找到一个两全其美的办法。最终,在李军的调解下,双方达成一致意见,由便利店出钱,在田大爷家铺设地板和隔音设备,既缓解了噪音,又不影响正常营业。为了不影响田大爷的生活,李军又跑前忙后,细化方案、联系施工、周密安排,整修工程一天完工,田大爷和老伴儿当晚就能安然入睡。

## 关爱特殊人群

李军还协助相关部门管理安置帮教人员和社区矫正对象等特殊人群。为了帮他们尽快融入社会,李军一方面详读政策,千方百计地为他们申请救助金,一方面又积极策划组织活动,让他们有更多机会参与志愿服务,在奉献中感悟人生价值。“这个群体比较敏感,他们不愿意让旁人知道自己曾经的过往。所以,跟他们接触时,要有耐心,不能过于生硬和严肃,要让他们觉得,我是他们的朋友,可以帮助他们解决生活困难,带着他们参加活动,不与社会脱节。”李军说。

## 照料独居老人

李军不仅是一名司法社工,还是一名网格员,常常入户走访了解居民情况,尤其是那些身体不好的独居老人,更是成为她每天的牵挂。80多岁的张奶奶是一位独居老人,李军经常上门嘘寒问暖,张奶奶对她十分信任,把家里的备用钥匙留给李军。一日,张奶奶突然来电话,说自己心脏不舒服,李军立即赶来,打开房门,给张奶奶戴上吸氧仪,拨打120,通知家属……一直陪在她身边,并随同120一起将张奶奶送到医院。独居老人邹大爷因身体残疾不能出门,子女又不在身边,李军每天和他通话了解需求,定期帮他买饭、买菜,送到家中,还联系银行上门办理社保卡的相关事宜,让老人感受到了家人般的温暖和关爱。

# 宝坻区一家亲青年志愿服务社 志愿活动花样多 贴心服务暖人心

本报讯(记者何欣)入夏以来天气虽然炎热,但挡不住宝坻区一家亲青年志愿服务社的志愿者们帮助他人的心。连日来,志愿者们顶烈日、战酷暑,组织开展了丰富多彩、形式多样的志愿服务活动。

“天气闷热,您喝点水吧,小心中暑。”在宝坻区潮白河湿地公园志愿服务驿站前,志愿者们热情地招呼游客们喝水休息。“没想到天气会这么热,自己带的水全喝光了,还好你们这里提供饮用水,让我们感觉特别凉爽。”游客们对志愿者们贴心的服务表示感谢。

“大爷,您哪里不舒服?您要挂哪个科啊?”在宝坻区人民医院门诊大厅自助挂号机和各楼层分诊台前,身穿红马甲的志愿者们热情地引导着患者顺利就诊,跑前跑后不停地忙活着。

“您可以看看这个宣传单,如果有什么想要了解的,我可以帮您解答。”在宝坻区了凡善廉文化主题公园里,志愿者们通过悬挂横幅、摆放无偿献血知识展板、散发宣传单等形式,向市民科普造血干细胞捐献和无偿献血知识,并让有过献血经验的志愿者现场解答群众有关造血干细胞捐献及无偿献血方面的疑问。



## 便道塌陷碍通行

本报讯(记者何欣)昨日,热心市民杜先生致电本报热线反映,在河西区宾水道与环湖东路交口附近,人行道上部分地砖出现塌陷,导致道路坑洼不平,影响行人通行。

记者来到现场看到,在宾水道与环湖东路交口西北角的人行道上,盲道附近的地砖塌陷,形成了一个长约2米、宽约1米的坑,地砖下铺设的管线和渣土裸露在外,周围也没有设置任何警示标志。

记者将情况反映给河西区城管委,工作人员表示,会派相关部门人员到现场查看处理。(奖杜先生信息费30元)

## 水草疯长待清理

本报讯(记者刘畅)昨日,热心市民徐先生拨打本报热线电话反映,西青区凤来道附近的中兴河水草丛生,且河水变绿,不仅影响河道环境,也易导致排水不畅,给汛期河道安全留下隐患。

记者来到现场看到,河里漂浮着大量水草,水体呈现绿色,部分河面几乎被水草完全覆盖。反映人徐先生介绍,这条小河叫中兴河,向东连通津港运河,以前有工作人员会定期在河道中清理水草,但最近一直无人清理,水草越长越多。

记者就此联系了李七庄街办事处,值班人员记录情况后表示,会立即联系街道河长办工作人员,对河道水草进行打捞清理。(奖徐先生信息费30元)刘畅摄



## 东丽“村BA” 激战正酣

7月17日傍晚,由东丽区农业农村委、区文化旅游体育局主办的第3届社区运动会暨天津市“滨海农商银行杯”和美乡村篮球大赛东丽区(村BA)在金钟街道徐庄子广场开赛。本次赛事以“享比赛、品美食、携手共建和美乡村”为主题,丰富乡村文体生活,助力宜居宜业和美乡村建设。

本报记者 尉迟健平  
 通讯员 翟鑫彬摄



## G197次列车上一旅客突发不适呕吐鲜血

# 天津列车长抢出救命两分钟

本报讯(记者张家民 通讯员陈晨)近日,在北京南开往平潭的G197次列车上,一名旅客突发身体不适。在铁路天津客运段乘务人员的紧急协调下,为抢救患病旅客,G197次列车在蚌埠南站临时停靠2分钟。

“车长,13号车厢有一名旅客身体不适,伴有呕吐鲜血的情况!”宿州东站开车后,G197次列车车长毛静接到车厢乘务员电台通知。闻讯后,毛静立刻携带医药箱赶往现场,同时安排广播员广播寻医。在现场,地上的一

摊血迹令人触目惊心,毛静抓紧时间观察旅客情况、询问病史,得知旅客做过胃部切除手术。一位乘车的医护人员赶来紧急救治后,建议旅客下车治疗。时间与生命赛跑,一分一秒都耽误不得。当时列车距离前方运行停靠站南京南站还有整整一个小时,征得旅客同意后,毛静立即向调度报告,申请临时停车。经联系,准备移交旅客蚌埠南站下车。蚌埠南站在接到通知后,立即启动应急预案,第一时间拨打120急救电话并开启绿色通道,在13

号车厢位置等候。列车停靠站台后,随车机械师手动开启车门,旅客被工作人员小心移至轮椅进行交接。两分钟后,列车关闭车门,从蚌埠南站驶出。随后毛静致电旅客了解情况,旅客家属表示由120急救车将旅客送至蚌埠市第三人民医院进行救治后,旅客身体状况已有好转。“幸亏遇到你们这样训练有素的专业团队,我的丈夫才能平安无事,真的是太感谢你们了!”听着电话那头传来的声音,所有人都松了一口气。