

镜头说事



树枝折断悬半空

市民高女士反映,和平区荣业大街与闸口街交口附近,道路东侧一棵五六米高的行道树树枝折断,悬垂在半空,枝叶距地面最低处不足1米,妨碍市民通行。

本报记者 刘波文并摄



箱门敞开存隐患

市民王先生反映,南开区咸阳路与旧津保道交口的人行道上,有一个线缆交互箱门大开,存在安全隐患。

本报记者 胡智伟文并摄



井盖破损露钢筋

市民刘先生反映,东丽区津汉公路与外环调整路西侧的人行道上,一个绿色圆形井盖出现严重破损,部分井盖翘起,钢筋外露。

本报记者 庄媛文并摄



基座断裂箱倾倒

市民赵女士反映,津南区津沽公路与外环东路交口附近的人行道上,一个电箱水泥基座断裂破损,电箱铁壳锈蚀倾倒在地。

本报记者 狄慧文并摄

“鬼市”死灰复燃 扰民有待根治

邵公庄街综合执法大队采取措施清理



记者调查

7月14日6时,记者来到红桥区北辛道,发现占路摆卖的情况比一年前更为严重,道路两侧各种摊位有几十个,摆摊者、逛摊者以老年人居多,所卖货品都是一些老货旧物,招呼声、问价声不绝于耳。位于北辛道与龙悦路交口处,确实设有一简易移动板房,上写有“综合执法岗亭”字样,透过窗户往里看去,亭内无人。

当日10时,记者来到邵公庄街道办,将问题反馈给属地综合执法大队一位姓赵的负责人,对方表示会马上调查处理。

7月17日11时,邵公庄街综合执法大队姓赵的负责人回复记者说,接报次日,街道办主要领导和综合执法部门前往现场调查,发现群众反映问题属实。他们马上开展执法,依法劝离摆摊人,结果这些摆摊者又将摊位转移到与北辛道一河之隔的南运河南道上了。据他们研判,这些摊贩彼此间都有联系,专门找区与区结合处摆摊。北辛道属于红桥区邵公庄街管理,南运河南道归南开区管理。他们计划和周边街道办进行协同执法,争取将这个“鬼市”彻底清走,还周边居民安静的居住环境。后续,他们将派三人专门在夜间值守此处,只要发现有返潮的苗头,马上进行劝离。

本市记者 胡智伟文并摄

编辑同志:

去年我曾向贵报反映,红桥区邵公庄街北辛道上突然冒出一个占路早市。经过贵报的关注和报道,当时问题很快就得到了解决。属地街道办还专门在附近设置了综合执法岗亭。但今年入夏以来,这个早市又突然“冒”了出来,从凌晨开始摆摊,一直持续至清晨7时才收摊。后来经过打听,我才知道这是老天津卫有名的“鬼市”。我就住在北辛道旁的小区,现在是夏天,夜晚我家经常开窗睡觉,外面嘈杂的人声,实在影响我们正常休息。而且我发现专门设置的综合执法岗亭里经常没人值守。现在这里人越聚越多,希望相关部门能帮我们解决这个问题。

市民纪女士

阳光卡蒂尔社区紫罗园楼体墙皮脱落多年

雨季已至,渗雨何时能解决?



脱落砸伤人,所以把一块区域围了起来。目前外墙皮已经铲掉,但是没有修复。随后,记者在小区走了一圈儿发现,很多栋楼的外墙皮都有脱落现象,有的楼体外墙看上去进行过多次修补,打了很多“补丁”,有的仍未修复。记者随机采访多位居民得知,家中渗雨的住户不少。

记者来到位于小区内的阳光卡蒂尔社区居委会,居委会主任说,小区于2007年入住。近几年,有不少住户报修渗雨问题。之前,居委会组织物业公司

动用应急资金对小区内很多渗雨的住户进行了维修,但因应急资金有限,并不能根本解决问题。镇政府组织过多次协调会研究解决方案,目前正在积极筹措资金。

随后,记者又来到属地北辰区北仓镇政府反映问题。负责协调此事的工作人员回复记者说,由于卡蒂尔紫罗园小区在建设过程中存在一些问题,导致后期小区大量住户家中出现渗雨情况。为给居民解决渗雨问题,镇政府组织过多方协调,其间,居委会对所有渗雨住户进行了统计登记。下一步,镇政府将协调区住建委确定方案,大力推动维修工作落实。在彻底解决问题前,将对渗雨严重的住户进行维修,并确立应急方案,确保居民顺利度过这个雨季。

本报记者 庄媛文并摄

晚报记者走基层
每周专题报道

需要经过三分之二业主同意启用。

“启用梯控从安全层面来说,对业主确实是一种保障。有业主提出,外卖员、快递员买了我们的通卡。但截至目前,没有一例有确实证据,我们也找部分业主核实过,都表示是听说。按当下技术,有很多地方可以进行制作这种卡,且制作后手机复制并非难事。”这位经理说,如果没有经过其他楼层业主确认,他们仅能制作业主居住本层的梯控卡权限,如果确定其他楼层业主属于亲朋关系,物业是可以制作多层权限的。至于大家认为梯控是为了催缴物业费的一种手段,这位经理解释,欠费业主他们也可以进行升级,授权3日,如业主夜间有需要,秩序员也会随时到场帮业主刷卡。

物业经理再三强调,他们绝不会因为梯控放松对品质的管理,对于服务品质的要求,公司一直把这些放在第一位,他们也安排了工作人员,认真分析每一位有需求业主的具体原因,尽可能地沟通并解决好。

区住建委属地街镇回应
符合条件可以取消梯控

记者向北辰区住建委和北辰区宜兴埠镇反映此事,两部门分别对此给予了答复。北辰区住建委物业中心工作人员解释,如果是后期加装梯控,涉及小区公共管理事项,根据本市物业管理办法,首先要征求社区党组织同意,其次需要向全体业主

征求意见征询。如果新建小区原来就有梯控,就属于正常启用。这位工作人员也强调,根据《民法典》,电梯本身就属于全体业主所有,他们和物业公司明确,不管业主是否缴纳物业费都不要和梯控挂钩,必须给业主办理延期。这位工作人员坦言,每到物业缴费季节,他们就会接到一些业主反映关于梯控的问题。

“原先有梯控,难道现在就必须启用吗?”记者将一些业主的质疑提了出来。这位工作人员说,业主是小区的主人,物业公司为业主服务,梯控是小区公共管理事项之一,如果大部分业主反对,是可以取消的。首先,业主把个人诉求向社区属地居委会提出,居委会进行意见征询,根据结果作出同意或者不同意的决定。

宜兴埠镇工作人员向秋颂苑小区所在居委会了解情况后答复,居委会在得知相关情况后,第一时间和物业公司进行了核实,在网格群作了解释回复,并了解群众诉求,对居民们的想法进行了梳理,后反馈给物业负责人。根据目前的数据看,大部分业主支持安装梯控。后续,居委会也会协助物业公司做好群众工作。

加装燃气自闭阀该收费吗?

天汇燃气发展有限公司说明情况

记者调查

7月14日,朱女士给记者出示了燃气公司收取安装自闭阀99元的收据,落款是天汇燃气发展有限公司。“我记得前段时间,市内六区给居民免费更换自闭阀。燃气公司说要收费,我就交了。可是没过几天,小区管家又在群里发布通知说免费安装。”随后,朱女士给记者出示了管家通知:7月7日进行入户免费更换物联网表并安装自闭阀,报名换表请联系您的管家登记。

为此,记者联系了该小区燃气供应商

西青区才智道部分路段护栏圈围车辆乱停

道路未移交 通行秩序乱

外,只见这一段的才智道有三条车道,但只有一条车道能通行,其他两条车道中一条成了自发停车场,另一条被护栏圈围,无法使用。附近居民告诉记者,这段路乱停严重,早晚高峰拥堵不堪,部分车辆甚至“竖”着停车,极易发生交通事故。

记者首先联系了交警张家窝大队,工作人员告诉记者,因这条路还没有移交,他们不具备执法权。记者又联系了张家窝镇政府,相关工作人员介绍说,才智道是万科

翡翠大道项目开发企业自行组织建设的道路,道路产权属于开发商。主体完工后,相关部门在验收时依据现有规范未予通过,所以才智道仍未竣工验收,不具备移交条件,交管部门、张家窝镇等部门无法进行规范治理。目前,西青区住建委正在积极推动开发企业做好道路移交。移交后为市政道路,由相应部门进行规范管理,道路拥堵等问题届时相信将得到有效解决。

本报记者 刘波

北辰区宜兴埠镇远洋未来城秋颂苑小区内启用梯控后,居民物业各执一词,区住建委表态——

小区设“梯控” 业主说了算

本报记者 狄慧文并摄



此外,也有业主认为,从进入小区就需要刷卡直到楼门和电梯,所以停用梯控意义也就不大了。

秋颂苑物业公司解释
梯控设备移交时就有

针对启用梯控一事,记者采访了秋颂

苑小区物业经理。经理告诉记者,该小区于2021年6月18日交付,园区共计1162户居民。集中装修期后,他们在2022年9月1日至9月10日对梯控设备进行调试,并于9月11日正式启用。梯控设备属开发商设计、施工完成,他们交接时就存在,并非物业后期改造、增设的设备,只有增设设备才

奥城商业广场多部电梯停运

物业公司与排水部门各执一词



编辑同志:

我是奥城商业广场C7写字楼南楼内的企业。7月10日凌晨突降大雨,早晨上班我们就发现南楼内3部电梯全部停运。给物业公司打电话询问得知,因为电梯基坑进水导致电梯停运,他们正在抢修。可这一修就是三四天,电梯至我写信时依然没有修好,给我们正常的办公带来诸多不便,这电梯到底什么时候才能修好呢?

市民高先生

7月14日12时,记者来到奥城商业广场进行实地走访,发现出现电梯停运的不止C7号楼,还有C6号楼。记者联系物业公司后,一位姓马的物业经理赶到现场说,两栋楼内共有60余家企业,目前他们已经抢修出几部电梯了,基本能满足楼内企业正常上下楼了,但还有几部电梯正在排水,由于外管网水位高于奥城

本报记者 胡智伟文并摄

编辑同志:

我们是北辰区宜兴埠镇远洋未来城秋颂苑的业主,新交房入住一年多,小区有1000多户业主。最近,业主们都被“梯控”这个问题困扰着。原因是远洋物业方面未经过所有业主同意,私自启用梯控,并美其名曰是为了我们的安全考虑,但实际上物业却将梯控与物业费挂钩控制着业主。业主只能到达本层,但一些快递员、外卖员却能到达小区的任意楼层。我们不明白,梯控启用的意义在哪里?

秋颂苑部分业主

记者实地走访调查
部分业主反对梯控

7月11日傍晚,记者来到位于北辰区宜白路的远洋未来城秋颂苑小区。只见不少业主在楼下院子里乘凉,记者随机采访了几位业主关于物业启用梯控的事。1号楼一位业主在等待电梯的时候,指着手里的梯控卡对记者说,这个非常不方便,每次出门都要带着,否则就回不了家,很麻烦。“我在安徽的房子以前也有梯控,因为给业主带来很多不便,在大家的呼吁下最后物业公司将梯控取消。”

“为了业主安全,控制外来人员,启用梯控是应该的。但是物业管理不到位,外卖、快递人员都能随意到达任意一层,很容易引起业主的反感。”从事安全管理的一位业主说,他就多次看到外卖人员可以刷卡进入,虽然理解物业公司的做法,但是要做好管理工作才能得到业主的真正认可。一位在小区遛狗的业主直言,启用梯控形式大于意义,尤其是在物业费缴费期,不缴物业费梯控卡就得三天一“升级”,虽说没有“堵”住回家的路,也算是一种变相催缴物业费的方法了。

“如果物业说为了安全启用梯控,那可说错了!”几名在小区里乘凉的老年人意见非常大。记者在聊天的过程中了解到,他们都认为梯控是控制住了业主,并非控制住外来人。有业主质疑,到底这个“家”是业主的还是物业公司的?