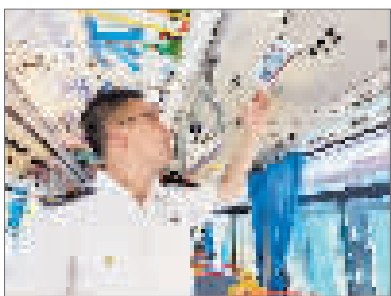


面对高温和降雨,市公交集团提升服务品质,打造安全舒适便捷的出行环境

夏日公交车,让您放心坐



本报记者 庄媛文 撰

今夏,本市频发高温预警,骄阳似火酷暑难耐。公交车作为重要公共交通出行工具,穿梭在津城的大街小巷,为市民乘客提供便捷的出行服务。近日,记者走进本市公交场站及公交维修保养车间,探访公交人如何提升各项服务,应对酷暑和雨季,守护乘客夏日出行。

高温天 车厢分区控温

昨日记者来到公交8路车队时,驾驶员刘鹏正在仔细对车辆进行出车前的检修。进入夏季以后,每次出车前,除了例行工作,刘鹏还会重点检查车辆的制冷设施是否正常。

记者走进车厢,发现公交车内也有一些新变化:爱心专区区域的每个座椅后都配备了清凉扇,车厢上方还张贴了“温区示意图”。车队队长傅刚介绍说,8路公交车沿线有医院、火车站、重要景点,乘客涵盖全年龄段人群。夏季车辆运行时需开启空调,经

常出现老年人反映空调温度太低,而年轻人反映空调开得不够的问题。车队研究分析了车厢内冷热气流的变化,经过反复测量,重新划分了强冷、中冷、弱冷三个温度的区域位置,制作了新版“温区示意图”张贴在车厢内,车里哪儿凉哪儿热一目了然。乘客上车后,司机也会进行提示,方便乘客依据自身需要选择合适的乘车座位。

此外,针对夏天车厢座椅容易晒得发烫的问题,公交5路驾驶员王旭、公交30路驾驶员齐麟、公交837路驾驶员张诚从点滴细微处入手,为车辆配备了座椅凉垫,让乘客拥有更舒适的乘车体验。

下雨天 备齐防滑物品

除了高温,公交暑运面对的另一个问题就是降雨,特别是突如其来的暴雨。傅刚告诉记者,入夏前,车队发挥“劳模创新工作室”作用,结合运营实际,反复讨论交流:“我们在运行中发现,下雨天老年人或年轻人会在脚上套上塑料袋防止鞋子打湿,但雨天车厢内特别湿滑,脚上套着塑料袋很容易滑倒、绊倒。因此,我们在去年推出‘爱心雨衣’的基础上,在车上增加了鞋套、伞套等物品,减少乘客雨天出行的后顾之忧。”

暑运期间,市公交集团以运营服务品牌线路创建为抓手,积极开展服务品质提升专项行动。集团服务部副部长杨静表示,结合《公交集团运营线路驾驶员文明服务规范》和在各运营

公司推广的“黄金3秒”服务举措,各运营公司纷纷开展驾驶员全员培训,规范车厢运营服务标准,全力以赴为市民乘客提供安全、舒适、便捷的公交出行服务。

勤检修 确保行车安全

烈日炎炎,公交车也会经常“中暑”,有这样一群人,随时待命为公交车“把脉问诊”,用满身的油污和汗水确保公交车辆运营安全。他们就是在高温中坚守岗位,保障一线运营的维修人员。

在公交第四客运有限公司保养车间,维修师傅们蹲坐在公交车顶维修空调;猫着腰钻到狭窄闷热的地沟里,认真检查修理车辆故障;拿着发烫的扳手,更换车辆轮胎;站在蒸笼似的水箱内维修电子路牌……豆大的汗珠从他们的脸上不停往下掉。

为确保车辆空调设备的正常运转使用,打造清凉舒适、健康安全的公交出行环境,保养车间加强了空调保养与维护,充氟、检漏、冲刷空调滤网、维护调节旋钮,保障空调完好开启和节能使用。高温天气给运营车辆的轮胎也带来了新考验,为此,保养车间加强车辆轮胎纹路、使用年限、磨损度、轮胎气压等的检验。“高温天轮胎气压很关键,不能偏高。同时,一旦发现轮胎破损、偏磨、鼓包、裂痕等异常要及时报修和更换,必须确保车辆行驶安全。”轮胎组的维修工姬名说。

图为8路驾驶员刘鹏介绍车厢“温区示意图”。



运动吧,少年!

近日,河东区大王庄街道信和苑社区联合辖区共建单位,为社区学生开展“运动吧”主题活动。运动教练根据孩子们的身体条件,围绕体能适应、基础跳跃、身体协调、身体灵敏等方面,带领孩子们进行运动,让大家在快乐中提升身体素质并建立自信心。

本报记者 周伟
通讯员 刘泽瑞 摄



本报讯(记者何欣)连日来,气象部门多次发布高温预警,居民用电需求量大幅增长。为保障居民夏季用电安全,红桥区丁字沽街道光采社区近日联合城西供电红桥中心对辖区各居民楼和临街商户用电安全进行了一次

社区联合电力部门进行全面检查 享受清凉一夏 别忘用电安全

全面检查。

社区全体网格员与电力工作人员组成检查小组,对各楼门、各商户的配电箱配置、电气线路铺设、插座插排是否超负荷使用、应急照明设施能否正常使用等进行逐一检查,对电路老化、私搭电线、擅自改接电线、堵塞安全出口等违规现象进行细致排查。针对检查中发现的问题,电力工作人员现场提出整改意见,同时向居民和商户普

及用电、消防知识,讲解用电及消防隐患自查方法和安全注意事项,叮嘱居民、商户时刻保持高度警觉,确保夏季用电安全。

光采社区党委书记、居委会主任冯雅彬表示,社区将联合城西供电红桥中心持续对各居民楼和商户进行地毯式排查,将安全用电隐患排查工作常态化,坚决杜绝各类安全事故,保障辖区居民的生命财产安全。 何欣 摄

世昌里社区开展红色主题音乐会夏令营活动

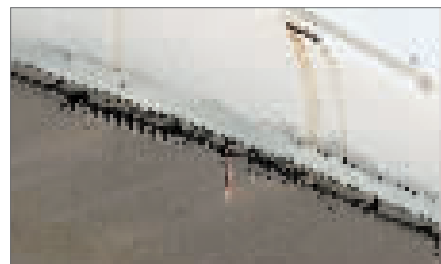
音乐声中学经典 感受爱国主义情

本报讯(记者李倩)为丰富孩子们的暑假生活,提高他们的音乐鉴赏能力,日前,和平区南营门街道世昌里社区开展“‘音’为有你‘乐’童成长”红色主题音乐会夏令营活动。

活动中,社区共建单位梦想家音乐培训学校青年教师为社区未成年人讲解了尤克里里的构造和弹奏方法,现场教孩子们弹唱红色歌曲《红星闪闪》,让青少年在学习弹唱的过程中感受经典红色革命歌曲的独特魅力,进一步激发孩子们学习乐器、传唱红色歌曲的热情,引导青少年从小听党话、感党恩、跟党走,厚植爱国主义情怀,德智体美劳全面发展。



立交桥上金属片悬空



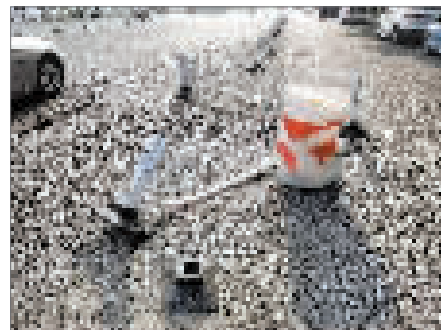
本报讯(记者刘畅)昨日有热心市民拨打本报热线电话反映,河北区金钟河大街金狮立交桥桥体有生锈金属片损坏垂落,存在一定安全隐患。

记者在现场看到,金狮桥地铁站一侧的金狮立交桥匝道顶部有一块生锈的金属片损坏后悬垂在半空,桥下车流密集,金属片一旦掉落极易造成意外事故。

记者就此情况联系到市道路桥梁管理事务中心,工作人员表示将通知维修人员前往现场进行处理。

刘畅摄(奖林先生信息费30元)

路口隔离护栏倒伏



本报讯(记者何欣)热心市民杜先生昨日拨打本报热线电话反映,西青区丽江道与翠波道交口附近机非隔离护栏大面积倒伏移位,影响道路通行安全,希望有关部门尽快处理。

记者在现场看到,在丽江道南侧,距离翠波道10米左右的地方,一段长约20米、高约50厘米的机非隔离护栏出现倒伏移位,其中一段护栏扭曲变形从基座上脱落,上面有非常明显的被撞击的痕迹。住在附近富力津门湖小区的王女士说,护栏是前日夜间被机动车撞坏的。

记者将上述情况反映给公安西青分局交警支队,工作人员表示会尽快派属地交警大队到现场查看处理。

何欣摄(奖杜先生信息费30元)