

拆除隐形就业门槛②

学历歧视为何有禁不止?

院校背景弱 很难被“看见”

嘉欣在大连一所“双非”院校(即非985、211院校)的工商管理专业读大四,读书期间的履历堪称丰富:获得学校一等奖学金,在知名会计师事务所、世界500强企业等单位实习。

然而,这并没有减轻求职难度。去年秋招起,嘉欣一共投递了60多份简历,70%石沉大海,而她那些在985学校读书的高中同学,很轻松就能过网申。

在某互联网公司负责校招工作的胡康透露,很多“大厂”利用算法筛选简历,院校背景弱的求职者很难被“看见”。“以我们公司为例,第一轮先筛学历,由机器抓取关键词,只留下‘双一流’高校的毕业生,接下来再对实习经历和校园实践进行打分。”

记者发现,不少“体制内”单位招聘时,也有明显的学历“偏好”。

“俗话说‘不拘一格降人才’,可实际是‘一格一格降人才’。”李瑞是一所211高校的研三学生,近半年来参加了多省市组织的十余次考试。他发现,有的单位仅面向“双一流”高校招聘;有的单位把岗位分为三个层次,分别招录985、211高校和省内部分院校的学生;还有单位规定,“本硕均为985”可以拿到额外补贴……

此外,经常遭受区别对待的,还有非全日制毕业生。有调查显示,超八成的非全日制研究生因学历在就业过程中受到过歧视。

“唯学历”源于筛选能力不足

在前程无忧首席人力资源专家冯丽娟看来,劳动力市



场已由昔日的“卖方市场”过渡至“买方市场”,激烈的就业竞争加剧了学历歧视。“据统计,今年春招中经由‘前程无忧’网站投递的简历数量,比2021年同时期增加了30%。但开放的岗位数量并没有明显增长,企业由此获得了更广阔的筛选空间。”

胡康对此表示认同:“这两年的校招中,一些‘大厂’收到了十几万乃至几十万份简历,人事部门没有精力去逐一判断,‘卡’学历被认为是效率最高、成本最低的筛选方式。”

在冯丽娟看来,“唯学历”的另一重原因在于,用人单位缺乏筛选工具,难以更精准地鉴别求职者之间的素质差异。在这种情况下,从统计学意义上讲,求职者的教育背景确实与其能力水平存在一定相关性。因此,985、211、“双一流”等高等教育建设工程项目的标签,成了招聘时现成的“筛子”。

胡康坦言,在实际工作中,一些学历没那么亮眼的同事反而表现更加出色且稳定。“但在毕业生数量不断创新高的当下,筛掉优秀人才带来的潜在损失被冲淡,用人单位因此缺乏改进招聘方式的动力。”他反思道。

“学历歧视为对劳动力市

场产生负面影响。”中国政法大学商学院人力资源开发与管理研究中心主任王霆表示,用学历将人才标签化,忽视了求职者的差异性和能动性,这不仅会破坏就业公平,损害劳动者的合法权益,也容易造成资源错配,不利于人才活力的充分释放。此外,这种“名校情结”无形中会将就业压力向基础教育阶段传导,加剧高考竞争。

构建以能力为导向的选评机制

2020年,《深化新时代教育评价改革总体方案》指出,党政机关、事业单位、国有企业要带头扭转“唯名校”“唯学历”的用人导向,按照岗位需求合理制定招考条件、确定学历层次,在招聘公告和实际操作中不得将毕业院校、国(境)外学习经历、学习方式作为限制性条件,建立以品德和能力为导向、以岗位需求为目标的人才使用机制,改变人才“高消费”状况,形成不拘一格降人才的良好局面。

王霆认为,一方面,相关部门要加强法律保障,推动出台“反就业歧视法”,坚决防止和纠正招聘中的学历“一刀切”,求职者在遭遇歧视时也应积极维权,主张平等的就业权利。另一方面,应推动构建以能力和贡献为导向的人才选评机制。王霆认为,除了学历等显性指标之外,企业还应关注藏在“冰山”之下的非认知技能,例如责任心、团队意识、抗压能力、沟通能力等,这些特质在很大程度上决定了一个人的发展潜力。(部分受访者均为化名)

陈曦(摘自《工人日报》)

“暑期档”诈骗瞄准学生

进入7月,全国各地的学生陆续迎来了暑假,需要注意的是,诈骗也进入了“暑期档”,瞄准学生群体实施精准诈骗。近期多地警方就暑期诈骗发布风险提示和典型案例,提醒学生防范电信诈骗。

近日黄石警方接到学生报警,辖区内大一学生柯某报案称其被人冒充同学诈骗了8000余元。据柯某介绍,“大学同学”刘某通过手机QQ向柯某发送借钱信息,称其家人在医院做手术,现在急需用钱。其后柯某按照对方提供的汇款账号,累计汇款8895元。

完成转账后,柯某再次收到刘某的信息,表示自己的QQ号被盗了,刚刚找了回来,同时提醒同学们不要受骗。柯某这才意识到自己掉入了陷阱,遂立即报案。目前,案件正在进一步侦办中。

无独有偶,宁夏一名学生

在高考后寻找网络兼职工作时,遭遇了刷单类电信诈骗。根据宁夏警方披露,该学生通过网页搜索进入一个“网络兼职”的聊天群,群管理员引导其下载刷单软件,主要操作充值返利任务。在前期小额获利后,群管理员提示该学生加大充值投入和进行连续任务。在充值6万余元后,该学生方才意识到自己上当受骗。幸运的是,宁夏灵武市公安局接警后,及时联系银行止付冻结涉案涉诈账户,最终追回59909元,接近100%挽损。

记者进一步梳理发现,瞄准学生群体常用的诈骗类型主要包括网络兼职刷单诈骗、网络游戏诈骗、网购诈骗(冒充客服退款诈骗)、QQ或微信冒充老师同学等熟人诈骗,更有甚者威逼利诱学生贩卖“两卡”、搭建诈骗通信设备等“帮信罪”行为。利用学生群体阅历有限、心智不成熟易恐吓等特点,引导学生通过家长的支付账户转账。

综合各地警方披露的信息来看,假期中,学生接触手

机、电脑等电子产品的时间有所增长,也接触到更多网络信息,因此更易成为骗子精准狩猎的对象。在这一过程中,家长的金融账户才是骗子真正的目标,通过引导学生提供验证码、银行卡号等信息,造成家长的实际经济损失。

“电信诈骗仍然在隐秘的角落里蔓延,在特定场景里就会死灰复燃,很难销声匿迹。”博通咨询金融行业首席分析师王蓬博评价称,针对网络游戏、兼职刷单等类型的诈骗模式,符合学生群体的受骗特征,因为自身经历有限,也很难识别骗局。相关部门一定要做好风险提示工作,通过各种渠道向学生传递防骗信息。

厚雪研究首席研究员于百程强调,针对学生的诈骗危害极大,在防范手段上,一要加大此类案件的处罚和宣传力度,从警方、学校和家庭多方进行讲解,让学生了解诈骗套路和防范手段,有疑问向家长和老师咨询;二是家长和个人要做好敏感信息的管理,手机、银行卡、密码等做好保护设置,不给诈骗分子以可乘之机。

廖蒙(摘自《北京商报》)

年轻人对养老行业有信心

2020年9月,“90后”女孩韩雨,不顾原来单位挽留和家人反对,毅然辞职,加入到了养老服务行业之中,担任龙口市恒康养老服务中心院长。

1993年出生的陈圣儒是北京市延庆区北京君信康养老服务有限公司的副总经理。由于大学时就读于老人服务事业管理专业,海外见习时又积累大量实践经验,毕业后,陈圣儒到延庆推进了多家连锁养老驿站及照料中心建设。

近年来,随着社会老龄化不断加深,传统家庭养老功能逐渐弱化,集纳社会力量帮助老人安享晚年成为普遍共识和大势所趋。这让越来越多年轻人看到了养老服务行业的发展潜力,因此有意愿加入进来,参与行业建设发展。

上海市杨浦区社会福利院工作的“90后”小伙子王程,就亲眼见证了这种“年轻化”趋势。他表示,最近5年里,单位的“90后”养老护理人员增至近30人,占员工总人数的两成左右,“越来越多年轻人对养老行业有信心”。

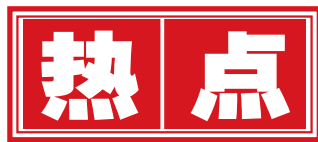
这些“科班出身”的新鲜血液,兼具年纪轻、时间精力充足、学历高、学习能力强等优势,进入养老服务行业后,带来了新观念、新理念,为行业整体发展注入新活力。

把老人当成“孩子”

“嗨,朋友,过去的就让它过去吧,未来依旧闪闪发亮……”透亮的室内,老人们分三排而坐,在充满节奏感的音乐中,用手比划出整齐划一的动作,脸上洋溢着开心的笑容。这套“手势舞”,是韩雨受幼儿园手势操启发、为老人们精心编创而成。有人点赞:“这样的养老院简直是‘幼儿园大大班’。”

在感慨如今养老院颠覆传统认知的同时,也会有人感到困惑:老人本该“求静”,为什么要玩得如此欢乐?

陈圣儒常带领老人玩短视频、举办音乐会,并得到积极反馈。他告诉记者,这是年轻从业者认知观念更新带来的变化。传统观点往往认为老人应当颐养天年,从事一些安静的娱乐活动即



初婚年龄晚凸显老龄化难题

据去年以来各省份陆续发布的人口普查年鉴(2020年)以及部分省份民政部门发布的数据,17个省份的平均初婚年龄均已超27岁,其中有8个省份平均初婚年龄已经超过29岁。不少人口社会学的专家担心,这或许会加剧人口老龄化问题。

数据显示:2020年,中国人平均初婚年龄为28.67岁。相比2010年,中国人平均初婚年龄推迟了3.78岁。

在17个省份中,东北的黑龙江和辽宁位居前两位,其中黑龙江平均初婚年龄达到31.48

可。但通过认真工作和细致服务会发现,“老年人既渴望获得身体上的照料,也希望找到生活下去的目标。”所以,要把他们当作老人精心照料,更要把他们当“孩子”,引领他们感受年轻人的“花花世界”,帮助他们减轻心理负担,减小心理年龄。

年轻人进入养老服务行业,以更加科学的养老照护手段呵护老年人的日常生活起居。

陈圣儒说,自己还会和老人们一起玩桌游。“工作人员会给罹患阿尔茨海默症或记忆力减退的老人准备卡片,上面写有各种亲属名称如‘老伴儿’‘女儿’‘儿媳’。老人抽到哪张,就要说出这张卡片上所写亲属的名字,并回忆他们之间的故事。这个游戏一是对他们有益,二是让他们乐意玩。”陈圣儒介绍,类似玩法不少,如识别数字、数字计算,还可以玩专门针对脑梗恢复期老人的拆解、组装手工玩具等。

吸引更多年轻人“留下来”

去年7月,四川福乐家综合养老服务有限责任公司的“90后”工作人员晏杨俊祺,上门为一位失能老人沐浴后,老人家属拉着他的手说:“像我们这种需求肯定很多,你们应该多多推广,扩大业务。”

恳切的期盼,反映了当今养老服务行业的供需矛盾。一方面,正如中国老年保健协会会长刘远立指出,中国人口老龄化进程逐渐加深,60岁以上人口今后每年可能要增加1000万人。另一方面,养老服务人才储备依旧稀缺,尤其是有能力、有爱心的年轻人才。

业内人士认为,吸引年轻人参与养老服务行业,不能仅凭他们的一腔热血和主动投入,还需要在完善职业技能等级认定、打通晋升渠道、提高薪资待遇、加强专业培训等方面提供实实在在的“福利”,让年轻人看到自己在养老行业的发展前景,才能从根本上解决“后继无人”的困境。

值得欣慰的是,一些地方已经采取措施,多地为养老服务人才提供的激励褒扬机制,有利于年轻人对养老行业产生更积极的职业预期,从而树立坚持从事养老服务的信心。陈圣儒认为,养老机构本身也要帮助年轻人增加职业规划、细化职业分工,让他们找准具体的工作方向,在职业晋升、薪资提高和能力增强等方面找到目标。

王晶玥(摘自《人民日报》海外版)

今晚文摘文章见报后,请原作者速与编辑部联系,以便寄发稿费。电话:(022)23602884。