

上门代厨、上门收纳、上门养老……“上门经济”日趋走俏

避免监管空白 敞开门也要守好门

随着人民生活水平提高,以上门代厨、上门整理收纳、上门养老为代表的“上门经济”日趋走俏,不仅满足消费者多元化、个性化需求,还拓宽就业渠道,丰富了服务场景,让消费模式变得更为自由灵活。不过与此同时,“上门经济”也面临监管盲区、消费者维权难、取证溯源难等问题,需要加强规范引导。

“上门经济”渐热,新业态涌现

“擅长家常菜,六菜一汤88元,额外付费可代买食材及打扫厨房卫生……”在某社交平台上,广西南宁市“95后”自由职业者小陈发布了提供上门代厨服务的信息。她说,自己不是厨师但喜欢做饭,兼职做上门代厨后,每月可接10多单业务。

部分电商平台也瞄准契机,推出了代厨的增值服务。部分生鲜产品购买页面下方提供了私厨上门烹饪、清洁等增值服务,烹饪服务价格按照烹饪数量计费,6至14道菜的服务费用在600元至900元不等。

当前,越来越多的消费者倾向于花钱买服务来提升生活品质。且随着消费者需求愈发多样化,“上门经济”所衍生的新兴职业分工也更加精细,上门代厨、上门收纳整理、上门家政、上门按摩、上门养老等新业态不断涌现。

广西社科院社会学研究所所长姚

华认为,数字经济和电子商务的成熟,为花钱买便利的“上门经济”提供了业态支撑,也是社会分工精细化、专业化的体现。

面临消费痛点、监管难点

根据《中华人民共和国电子商务法》规定,电子商务经营者应当依法办理市场主体登记,但个人利用自己的技能从事依法无须取得许可的便民劳务活动和零星小额交易活动的除外。这在法律上为“上门经济”提供了支持,同时也给监管溯源、维权取证增加了难题。

“我们总是在接到消费者投诉后才去被动‘灭火’,有时还找不到人。”广西壮族自治区市场监督管理局综合改革处副处长张宏杰表示,传统行业的经营者需要登记在册,但“上门经济”的服务提供者只需与消费者点对点联系,一旦双方发生劳动纠纷,相关的侵权责任认定、权益保护难以得到高效解决。

同时,部分从业人员专业技能及服务水平未得到有效认定及相关审核,消费者的权益也容易受到侵害。以上门代厨为例,相关法律法规明确禁止未取得健康证明而从事食品生产经营的行为,但目前部分上门代厨人员只做兼职工作,未取得健康证明,对食品安全及消费者的健康构成潜在威胁。

此外,部分平台对服务提供者的

资质审核及监管也不到位,加之经营者大多没有线下门店,最终成为市场监管的灰色地带。

规范引导,促进良性发展

受访人士认为,为促进“上门经济”良性发展,需强化监管部门职能,对“上门经济”加强规范引导,优化平台服务,为消费者提供优质服务。

姚华、张宏杰等建议,及时出台完善相关条例文件,提供清晰且更具操作性的行业标准,避免监管空白。应将相关服务经营主体纳入监管范围,有效管控平台,完善门槛准入和资质审核机制。

同时,应针对服务平台及服务提供者出台相关管理条例,明确此类劳动关系的认定标准,规范网络平台的用工程序,严格建立健全合同制度。相关平台要切实履行并加强服务资质审查责任,做好各类资质证明、健康证明的备案检查工作,同时将上门服务的资质审核和顾客评价挂钩,补足资质审核的短板。

在权益保护方面,服务平台要畅通消费纠纷解决渠道,完善投诉及评价机制;市场监管部门可与公安、商务等相关行业主管部门强化沟通协作机制,形成更加有力的统一维权网络,为消费者和上门服务人员提供维权途径。

半月谈记者 雷嘉兴
(刊于《半月谈》2023年第12期)

台风“杜苏芮”已造成福建约72万人受灾

28日上午9时55分,今年第5号台风“杜苏芮”以强台风级在福建晋江沿海正面登陆,登陆时中心附近最大风力15级。福建省气象台相关专家表示,“杜苏芮”是今年以来对我国影响最大的台风。

“杜苏芮”风大雨急,给福建省带来较大风雨影响。28日上午,记者在“杜苏芮”登陆点附近的晋江沿海大通道看到,狂风裹挟着雨水,如白纱一般贴着路面掠过,道路两旁部分树木已经倒伏在地,路面积水深处可至膝盖……

记者从福建省防汛抗旱指挥部了解到,截至28日14时,“杜苏芮”台风已造成福建省厦门、漳州、泉州等9个设区市84个县(市、区)72.46万余人受灾,紧急转移安置12.44万余人;农作物受灾面积262.3公顷。

福建全省上下全力以赴防台风,坚持以高标准、严要求、强措施抓好应对工作,切实保障人民生命财产安全。福建全省累计下沉干部20.75万人次,转移人员41.68万人。

据统计,截至7月28日6时,福建全省463个景区景点全部关闭,11624个施工工地全部停工,89条客渡航运线全部停航,202个港口码头全部关闭。沿海养殖渔排2.86万人撤离上岸,183艘海上作业渔船进港避风。

“杜苏芮”在闽登陆后,继续向西北方向移动,强度继续减弱,但仍将给福建带来持续影响。

新华社记者 鹿梦霞 周义 张华迎
(新华社福州7月28日电)

两部门紧急预拨2.9亿元支持多地做好防汛防风等应急救灾工作

新华社北京7月28日电 财政部、应急管理部28日紧急预拨2.9亿元中央自然灾害救灾资金,其中9000万元支持福建、广东、浙江3省做好今年第5号台风“杜苏芮”应急救灾工作,由地方统筹用于应急抢险救援和受灾群众救助,重点做好搜救转移安置受灾人员、排危除险等应急处置、开展次生灾害隐患排查和应急整治、倒损民房修复等;其余2亿元支持四川、内蒙古等省(区)做好防汛抗旱救灾工作。

财政部要求各省级财政部门及时下拨中央财政补助资金,切实加强资金监管,充分发挥资金效益,把保障人民群众生命财产安全放在第一位,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

中国海军“和平方舟”号医院船访问汤加

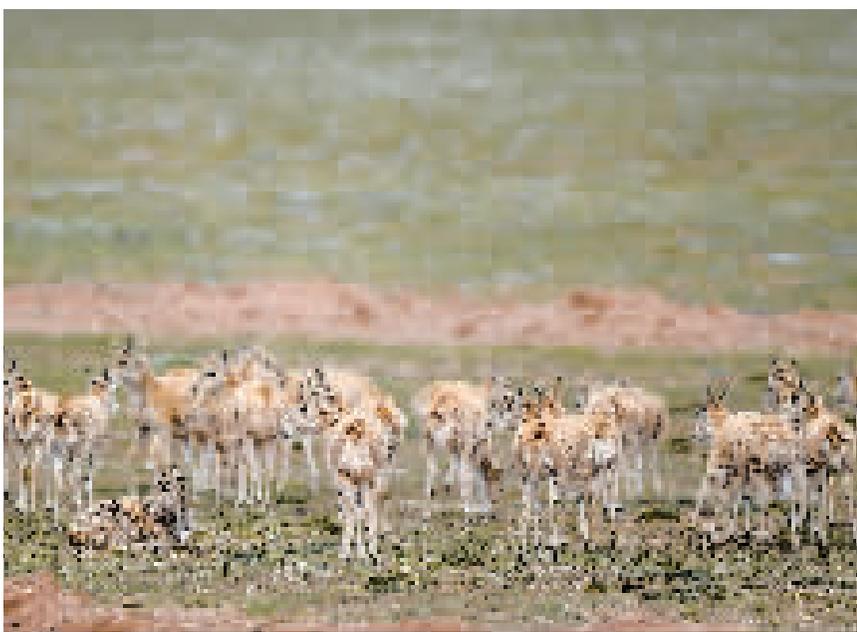
据新华社努库阿洛法7月28日电(黎云 李珂嘉贺)执行“和谐使命-2023”任务的中国海军“和平方舟”号医院船28日抵达汤加王国努库阿洛法港,进行为期7天的友好访问并开展医疗服务。这是“和平方舟”号医院船第三次访问汤加。

访问汤加期间,“和平方舟”号医院船除在医院船主平台提供诊疗服务外,还将与汤加海军进行战伤救护学术交流,与汤加医务人员联合开展诊疗和手术,将派出医疗救护直升机和多支医疗分队前往外岛和当地医院、乡村、社区开展巡诊,派出健康服务与文化分队赴当地学校开展健康宣教和文化交流。此外,两国海军将在港外海域举行联合演练。

可可西里藏羚羊进入回迁高峰期

7月28日,一群藏羚羊在可可西里境内活动。

每年5月至7月,来自青海三江源、新疆阿尔金山、西藏羌塘的雌性藏羚羊会迁徙到可可西里卓乃湖,待产仔后再携幼仔返回原栖息地。进入7月下旬,在青海可可西里卓乃湖结束产仔的雌性藏羚羊携幼仔踏上“回乡”之旅,其中,来自青海三江源地区的藏羚羊会陆续通过青藏公路前往栖息地。据三江源国家公园管理局长江源园区可可西里管理处监测,目前已有超过300只藏羚羊通过青藏公路,藏羚羊回迁进入高峰期。 新华社记者 韩方方摄



四部门发文进一步加强艺考培训规范管理

新华社北京7月28日电(记者杨湛菲)记者28日从教育部获悉,教育部、国家发展改革委、公安部、市场监管总局近日联合印发关于在深化非学科类校外培训治理中加强艺考培训规范管理的通知,进一步加强艺考培训规范管理,满足学生多样化学习需求,保护学生人身安全和健康。

教育部校外教育培训监管司负责人介绍,由于艺考培训在针对特定群体、开展集中住宿培训等问题上具有一定特殊性,需要提出专门要求,作出详细规定。目前仍有部分无证机构违

规办学、培训收费居高不下、培训质量良莠不齐、校内艺术资源不足等突出问题,迫切需要有针对性地完善政策举措。

通知提出,要严格规范艺考培训主体,机构开展艺考培训须做到“证照齐全”,统一纳入全国校外教育培训监管与服务综合平台管理。加强从业人员管理,人员应具有相应的教师资格证或相应类别的职业(专业)能力。规范培训收费管理,对于集中住宿培训,应确保一次性预先收取培训费不超过3个月并全额纳入预收费监管。严禁机构到学校开展招生,不得通过中小

学校在职教职工宣传推荐等方式获取培训生源,不得以相关艺术院校及其教职工名义招揽生源。此外,通知明确强调,艺术类培训机构不得违规开展学科类培训。

通知强调,要守住培训安全管理底线,对有肢体接触的培训项目要求场所公开、透明、安全,安装视频监控,不得在密闭环境中开展“一对一”培训。要规范集中住宿培训,机构提供食宿等超出许可范围的服务须取得相应经营资质,并向培训主管部门报备。机构不得聘用有相关违法犯罪记录人员从事培训。