

## 北辰区霞光里社区创新服务模式解决治理难题

# “睦邻楼事会” 百姓好管家

本报记者 刘畅

“新楼层提示贴既美观,又醒目。楼道环境好了,‘楼事会’好样的!”近日,家住北辰区果园新村街霞光里社区的张大娘出门时,发现原来楼道里简陋破旧的楼层提示贴被美观醒目的“睦邻”楼层提示贴所取代,楼道内环境越来越好。记者了解到,这是该社区“睦邻楼事会”成立后,为改善社区楼门环境特别设计的楼层提示贴。自今年年初社区成立“睦邻楼事会”以来,志愿者和居民代表密切联系社区与邻里街坊,广泛收集并及时向社工反馈居民诉求,成功解决了社区环境改造、闲置空地改造、困难人群帮扶等社区治理难题。

### 提升楼门环境

“睦邻楼事会”成立后,两位志愿者骨干被选为会长,多位热心社区事务、有为民服务热情的居民被选为志愿楼长。“楼事会”成立不久后,志愿者们就在社区里广泛征求居民意见,到各家各户走访,联合社区爱心企业慰问困难居民,同时着手改善社区环境。

走访中,志愿者们发现社区楼门内不少楼层提示贴破旧不堪,就计划着手更换。记者看到,如今社区楼门内环境整洁,每一层楼都张贴着精美设计的提示贴。楼层提示贴的设计者就是家住4号楼的居民回树义。62岁

的回树义一直热心社区事务,社区里的大事小情,他都愿意出一份力。当得知自家楼道的楼层贴需要重新设计更新后,擅长农民画的回树义第一时间响应:“设计和绘画的工作交给我吧!”于是,从设计到绘画只用了不到一周的时间,别具特色的楼层贴就设计好了。

“回师傅设计的楼层提示贴真好看,是不是可以在整个社区全面更换呢?”霞光里社区党总支书记李霞和“睦邻楼事会”负责人姜凤芝商量。“咱社区总共有60多个楼门,需要400多张楼层贴,这不是一项简单的工程。”居民志愿者边学孔说。不过,在“睦邻楼事会”和社区的共同努力下,这项工作得到了社区爱心企业的支持,爱心企业出资联系印刷了全社区的提示贴。

### 养护“半亩花田”

如今,在霞光里社区里有一个“半亩花田”,成为社区里一道特色景观。记者看到,在这个小花园里,有造型各异的植物花卉,给社区带来了别样的自然气息。据了解,这个微花园是社区利用闲置空地改造而成的,深受居民喜欢。不过,随之而来的绿植养护却成了一个难题。

“社区工作人员无法时刻养护这些绿植,但要请专业的园丁,咱也没这笔资金。养护不到位,这个花园过不了多久,就会变成一片野地。”居民朱师傅说。“睦邻楼事会”了解情况后,开

始着手解决花园养护难的问题。“不如把社区里喜爱养花的居民聚集起来,大家轮流维护小花园,共同解决养护问题。”在“睦邻楼事会”的议事会上,有志愿者提议。

很快,街道社会工作服务站的工作人员就开展“低碳营造师”环保绿色种植主题活动,吸引了社区20多位有植物养护经验、喜爱养花的居民与志愿者参加,并成立了“低碳管家”环境维护队,定期对社区小花园内的绿植和花卉进行维护。

### 交互社区民意

记者了解到,该社区试点成立“睦邻楼事会”,目的是引导居民通过“楼事会”共同商议楼门内事务,将社区里的相关重点难点事项带到“睦邻楼事会”协商议事研究,并通过“网格员、楼事会会长、志愿楼长”跟进实施,凝聚垂直社区的向上力量,让为民服务向下扎根,形成合力。

“楼门是连接家庭与社区的桥梁,是邻里间情感交流的平台。我们旨在通过建立和完善‘楼事会’,引导居民全面参与小区民主建设,实现楼事楼议、楼事楼办、楼事楼管。”果园新村街公共管理办负责人表示。

记者了解到,社区“睦邻楼事会”还将广泛收集居民意见建议,归纳总结“睦邻楼门公约”,推动制定“社区睦邻公约3.0版”。

## 南开区兴泰路社区举办暑期活动

# 孩子“云游”井冈山 感受红色文化之旅

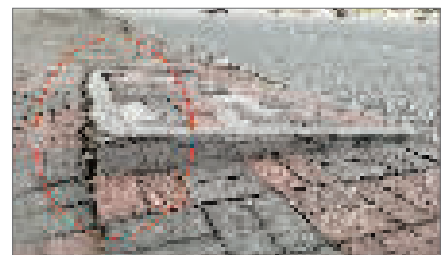
本报讯(记者庄媛)为丰富辖区青少年暑期生活,昨日,南开区万兴街兴泰路社区举办了一场暑期“云畅游”活动。由专业导游通过视频、图片展示及讲解,为辖区内青少年献上一堂生动的“井冈山之旅”。

在活动现场,导游为孩子们介绍井冈山及其特有的红色文化,孩子们在导游的带领下,领略到了井冈山的风采,也了解了这座名山背后的革命历史。随后孩子们拿起画笔,纷纷画出了自己心中的井冈山。

兴泰路社区党委书记孙秀静表示,考虑到暑假期间,家长不能长久陪伴在孩子身边。社区发挥“五爱”教育阵地作用,助力青少年健康成长,开展了包括好少年志愿服务活动、无人机科普活动、乒乓球比赛等涵盖思政、社会实践、科普、运动等多领域的活动,丰富辖区内孩子们的暑期生活。



## 地砖隆起碍通行



本报讯(记者何欣)昨日,热心市民杜先生拨打本报热线电话反映,在河西区紫金山路与黑牛城道交口附近,人行道上的地砖大面积隆起,影响市民通行。

记者在现场看到,紫金山路东侧距黑牛城道辅路100米左右的路边,人行道上有一个被地砖封盖住的空树穴,树穴周围的地砖隆起,最高处凸出路面七八厘米。住在附近的张女士对记者说,每天经过这里的行人很多,隆起的地砖容易绊人。

记者随后将情况反映给河西区城管委,工作人员表示,会尽快派人到现场查看处理,及时消除安全隐患。何欣摄

(奖杜先生信息费30元)

## 雕塑基座砖脱落



本报讯(记者刘畅)昨日,有热心市民拨打本报热线电话反映,河北区岷江路与靖江北路交口附近,一纪念雕塑基座的石砖损坏脱落,已经有一段时间了,影响市容环境。

记者在现场看到,靖江北路与岷江路交口乌江北里小区一侧,有一座名为“携手同心”的纪念碑雕塑,雕塑基座表面的一块石砖已经脱落,其余石砖也存在不同程度地开裂空鼓现象。

记者就此联系了12345政务服务便民热线,值班人员表示,将联系相关责任部门派人查看处理。刘畅摄

(奖贺女士信息费25元)

## 昼夜坚守 排水抢险



上图 为应对此次强降雨,本市环卫部门16000名环卫工人奋战在第一线,753部作业车辆全部在岗,及时对城市环境进行清理作业,保障市民安全出行。图为河西区环卫工在乐园道等区域排水。 本报记者 庞剑摄

## 东丽区新立街道海雅园社区开展暑期文化活动

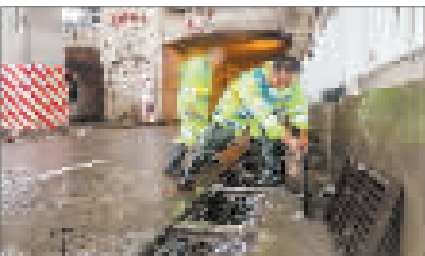
# “小画家”发挥创意给车“穿新衣”

本报讯(记者何欣)为挖掘社区青少年的想象力、创造力,丰富青少年的暑期文化生活,东丽区新立街道海雅园社区日前联合汽车销售机构,在东丽万达广场开展“汽车彩绘创意无限”活动。

活动中,参与体验的孩子们利用领取的专业涂料,在车身上尽情创作,机器人、花朵、彩虹……一幅幅图画给汽车穿上了一件件多彩的“时装”。

海雅园社区工作人员表示,此次活动不仅丰富了孩子们的动手能力和

想象力,也为孩子们在美术创作中快乐展现自我,提供了舞台。社区将持续组织开展丰富多彩、形式多样的暑期文化活动,用色彩启迪青少年的智慧,为孩子们假期生活增添几抹亮丽色彩。



为应对强降雨,市各级排水所组织近1200名排水职工连续多日昼夜坚守岗位,及时排查、处理暴雨可能导致管道堵塞、涌水峰超负荷等险情。

上图 工作人员在东风地道打井放水。

本报记者 周伟摄

下图 工作人员在南市积水区域排水。

本报记者 庞剑 通讯员 任宝顺摄



## 东丽区新立街道海雅园社区开展暑期文化活动

# “小画家”发挥创意给车“穿新衣”

本报讯(记者何欣)为挖掘社区青少年的想象力、创造力,丰富青少年的暑期文化生活,东丽区新立街道海雅园社区日前联合汽车销售机构,在东丽万达广场开展“汽车彩绘创意无限”活动。

活动中,参与体验的孩子们利用领取的专业涂料,在车身上尽情创作,机器人、花朵、彩虹……一幅幅图画给汽车穿上了一件件多彩的“时装”。

海雅园社区工作人员表示,此次活动不仅丰富了孩子们的动手能力和

想象力,也为孩子们在美术创作中快乐展现自我,提供了舞台。社区将持续组织开展丰富多彩、形式多样的暑期文化活动,用色彩启迪青少年的智慧,为孩子们假期生活增添几抹亮丽色彩。