

一些视频博主为了流量,将原本主打品质的休闲邮轮游带入了省钱“穷游”的怪圈,为售后和消费体验埋下了隐患

## 邮轮游低价“种草” 消费者莫被忽悠

告诉你  
一个真实的市场

本报记者 刘宇

随着暑期游持续火热,此前因疫情而停滞的邮轮游也陆续回归,天津港作为国内重要的邮轮游港口,也即将迎来天津-日本多地的邮轮游产品,在抖音、快手等短视频直播平台上,“两千多元天津出发坐邮轮游日本”的低价套路不断上演,误导消费者的同时,也影响了消费者对出游的消费预期,为后续的售后和体验埋下了隐患。

“如果你预算只有两千块,还想去趟日本,那你就一定要看看这个天津出发的邮轮……”在短视频平台上,名为xx之旅的营销号发布了天津港某邮轮的“种草”视频,同时,在一些旅游主播的直播间里“2199元起天津出发”的醒目标语也吸引了大量

市民游客的关注。据了解,疫情之前天津的邮轮市场一直处于人气攀升状态,皇家加勒比、诺唯真、歌诗达等多个品牌的邮轮都曾运营过从天津出发的航线,此次邮轮航线的恢复售卖,让很多邮轮爱好者以及还未乘坐过邮轮产品的消费者都跃跃欲试,但从目前的成交价格来看,大量营销号鼓吹的“两千多元天津出发去日本”实际上很难实现。

滨海新区一家旅行社负责人透露,2199元的价格是航线刚开售的前几天部分商家放出的最低起价,主要针对船上部分楼层、位置差,无窗且面积小的四人内舱房。想要以起价购买需要满足诸多条件;比如必须同时购买4张船票或接受4人拼单;如果遇到首航或者特殊航次,还要额外加价,比如9月份的首航航次,实际下单时需要每人加价2500元。目前随着预售的升温,很多旅行社和在线平台的最低起价也出现了200元左右的涨幅。值得注意的是,从实际产生的费用来

看,即便消费者在第一时间买到2199的起步价格,还有众多必须承担的费用,比如邮轮小费130港币/人/晚,按照最短航线5晚6天计算为650港币(约合人民币596元),日本离境税1000日元/人(约合人民币50.6元)、邮轮保险70元/人、市区码头往返大巴100元等。如此算来,即便消费者登船以后,在邮轮网络、电话、旅游意外险、岸上观光、自费餐厅、购物等所有可选项目都不消费,整体花费也要进入3000元以上区间。

对此,业内人士分析,很多网络视频博主为了流量打着“两千元游日本”的旗号,无形中让很多没有乘坐邮轮经验的消费者心理预期拉低至2000元至3000元区间,将原本主打品质、舒适的休闲邮轮游,带入了主打省钱“穷游”的怪圈,面对主题餐厅、特色观光线路、邮轮网络服务等能直接提升出游品质和体验的付费项目,“穷游”思路反而得不偿失,也为邮轮游后续的售后和消费体验埋下了隐患。

本市航司运输旅客比去年同期增长101.1%

日最高运输旅客4.4万人

本报讯(记者郑妍)2023年暑运首月已结束,昨天记者从本市航空公司获悉,暑运首月航司整体运输旅客超125万人次,较2022年同期增长101.1%,环比2023年6月增长17.4%。

据悉,暑运至今,本市航司多项指标达到2019年以来新高,日最高运输旅客达4.4万人;同时票价和客座率双高,其中平均票价同比2019年提升35%,75折以上客票占比达到四分之一。该航司天津进出港航班覆盖上海、广州、昆明、乌鲁木齐、三亚、西安、呼和浩特等20余座国内主要城市,其中天津至昆明的热门航线购票需求稳步提升。

据本市航司人士介绍,暑期、“十一”黄金周为传统旺季,票价较高,建议旅客错峰出行,10月至11月期间,预计旅客可以购买到比较优惠的国际及地区航线机票。

本市保险机构积极发挥救灾金融保障作用

## 开通理赔绿色通道 推出多项应急服务

本报讯(记者刘英潮)近日,国家金融监督管理总局天津监管局指导全市金融机构积极提供抗汛救灾金融服务,本市多家保险公司积极响应,全力协调救援及服务资源,紧急开通理赔绿色通道,推出多项应急服务举措。

据悉,平安产险天津分公司快速落实客户排查、急难救援等应急举措,建立理赔员24小时值守制度,实时响应客户的报案和查勘需求,同时联合多家合作单位对重点受灾地区提供紧急救援服务。截至8月6日24时,共接本次灾害相关报案超5000件,出动查勘车550余台次,投入查勘人力620余人次,派遣合作单位定向救援车532台次。现已超过半数案件完成结

案。该公司消费者权益保护部远程作业团队积极推广线上化理赔服务,远程团队已处理水淹车案件449笔,单笔案件最快处理时仅7分钟。为保护农户利益,该公司接到受灾农户报案后,多位理赔员立即前往积水农田下水查勘,记录农户损失情况,并快速协助农户完成了后续理赔申请流程。

同期,人保财险天津分公司全力提高理赔速度和服务水平,理赔查勘人员全员值守,冒雨涉水及时查勘,积极组织施救水淹车。累计派出查勘人员850余人次,派出救援车辆300余辆次。截至8月8日10时,该公司已赔付暴雨受损案件745件,其中车险396件、非车险349件。太保财险天津分

公司也进驻本市受灾乡镇开展抢险救灾、查勘定损、快速理赔工作。截至目前,太保财险天津分公司已接到包括武清区、宁河区、宝坻区、蓟州区等涉农地区的报案,主要涉及玉米种植保险、温室大棚保险、农作物种植保险等。该公司第一时间派专人负责收集灾害信息,应对小组主动与政府和农户沟通摸底损失情况提出具体查勘定损方案,并充分利用无人机等新技术手段开展损失监测,对大范围灾损区域进行查勘定损工作,提升理赔效率。

目前台风“杜苏芮”的影响持续减弱,本市保险机构正持续做好减灾救灾以及及时赔付,确保应赔尽赔、能赔早赔,助力农户早日恢复正常农业生产生活。



## 海关现场普法 提高通关效率

在“8·8”海关法治宣传日到来之际,东丽海关工作人员来到天津富士达自行车工业股份有限公司,进行法治宣传,帮助企业不断提高出口通关效率。工作人员通过看生产、访困难、问需求、送服务等方式,现场向企业普法并解读相关政策,在高效通关的基础上,充分享受政策红利。

本报记者 尉迟健平 通讯员 翟鑫彬摄

市场监管部门加大检查力度维护汛期市场价格稳定

## 汛期市场“七不得” 保供稳价定民心

本报讯(记者王绍芳)记者昨日从市场监管部门获悉,市场监管总局日前发布了关于汛期维护市场价格秩序稳定的公告,包括不得捏造散布涨价信息、不得囤积居奇等七项措施,本市各级市场监管部门加大检查力度,维护汛期市场价格稳定。

记者连日来走访本市大型超市和社区农贸市场了解到,目前蔬菜、水果等食品价格比较稳定,未发现异常波动现象。在王顶堤附近的华润万家大型超市,工作人员表示,卖场内蔬菜、水果以及米面油等商品货源充足,价格稳定。在和平区新兴街一社区超市,记者看到,白萝卜每500克(下同)0.99元,圆白菜0.99元,长茄子1.8元,小西葫芦2.38元,豆角2.88元;新鲜上市的久保(宝)桃6.5元,本地西瓜1.58元。优惠促销的本地和外地大米堆满货架。

“市场监管总局发布公告后,为更好维护市场价格秩序,我们最近加大了市场巡查和检查力度。”正在进行市场价格检查的和平区市场监管局相关负责人告诉记者。据了解,近期,部分地区因强降雨引发洪涝。市场监管总局日前发布公告,提醒告诫相关经营者不得捏造散布涨价信息;不得囤积居奇;不得推动价格过快过高上涨;不得串通涨价;不得违反明码标价规定;不得价格欺诈;不得违反法律法规规定,利用价格手段侵犯消费者和其他经营者合法权益,扰乱市场价格秩序。

据悉,本市和平、河东等市场监管局均加大了市场检查力度,对各自辖区相关经营者进行提醒告诫,同时提醒广大消费者,一旦发现相关价格问题可拨打12315进行投诉举报。市场监管部门将持续加大检查力度,依法查处各类价格违法行为。

## 部分车型存在隐患 车企召回万余车辆

本报讯(记者翟维鹭)记者日前获悉,广汽丰田汽车有限公司、一汽丰田汽车(成都)有限公司长春丰越分公司、丰田汽车(中国)投资有限公司、特斯拉汽车(北京)有限公司四家车企,分别针对各自旗下部分存在安全隐患的车型实施召回,召回车辆总数为14826辆。

其中,广汽丰田召回的是2021年5月7日至2022年9月28日期间生产的部分威兰达高性能版(PHEV)汽车,共计6963辆。一汽丰田召回的是2021年4月5日至2022年9月13日期间生产的部分RAV4荣放双擎E+汽车,共计6728辆。丰田中国召回的是2021年11月15日至2022年5月25日期间生产的部分进口雷克萨斯NX400h+汽车,共计864辆。特斯拉召回的车辆是生产日期在2023年2月5日至5月16日的部分进口Model S和Model X电动汽车,共计234辆;以及生产日期在2023年1月17日至7月11日的部分进口Model S和Model X电动汽车,共计37辆。

据悉,此次召回的原因涉及车辆的电压转换装置(DC-DC转换器)、第一排座椅安全带和预紧器、前视摄像头等部件存在的问题造成的安全隐患。四家车企将免费为相关车辆提供必要的检测、维修、换件等服务,以消除安全隐患。