

## 天津能源集团不断提升民生服务水平

## 用“五心”打通为民服务“最后一米”

本报讯(记者雷风雨)作为本市能源保供主力军,天津能源集团把保障能源安全稳定供应、提升民生服务水平作为重大任务。主题教育开展以来,该集团系统推进“民呼我为、擦亮窗口”为民服务,以“五心”服务擦亮国企品牌,打通为民服务“最后一米”。

热线服务更贴心,“一通电话办实事”。“今年4月28日以来,集团所属企业受理民生诉求事项50.38万件,办结50.35万件,12345便民专线对集团工单抽检合格率均为100%。”天津能源集团工作人员介绍,该集团率先实行“接诉即办”“未诉先办”为民服务长效机制,对用户诉求快速响应、高效办理、及时反馈。

百姓用气更安心,全力消除燃气隐患。该集团全面开展20年以上老旧小区户内燃气隐患整治补漏和20年以内非老旧小区户内燃气设施改造,为燃气用户免费更换物联网表、金属软管、燃气自闭阀等设施。截至7月底,户内燃气设施提升改造累计完工403.7万户,完工率93.2%。同步加快推动燃气旧管网改造民心工程,截至7月底,已完工118.2公里,完工率69.12%。

居民用热更暖心,“冬病夏治”深入推进。该集团将主题教育融入民生服务一线,研究建立管网老化更新改造和“冬病夏治”工作组织协调机制,集中力量和资源协调解决重难点问题。一方

面加速实施31.8公里、惠及3.2万户居民的供热旧管网改造民心工程,完成全部改造任务。另一方面开展“冬病夏治、旧病新治、顽病根治”专项行动,计划全年开展设备检修改造4372项、室内检修维护8684户、分户改造2872户。

用户办事更顺心,推出便利特殊群体新举措。该集团还着力解决老年人群不方便出门、不熟悉信息化手段使用等问题,探索更加周全、贴心的服务方式。推动服务适老化改造,线上服务网站、移动端提供大字版、简洁版等服务应用,线下服务厅配备轮椅、老花镜等便民设施。推出供热“一键报修”服务,在今年5月完成

120户重点关爱用户试点应用的基础上,面向集团服务范围居民用户开放登记申请,为75岁以上老年用户免费安装。

民生服务更省心,智能服务终端进社区。针对群众急难愁盼问题,该集团成立“社企共建”服务群众工作专班,把“微缩版”燃气、供热服务厅送进街道养老居家服务中心和社区党群服务中心,成为服务群众的“前哨站”。目前已安装燃气、供热智能便民服务终端33台,覆盖130余个小区,为居民办理缴费等业务近1.3万次。



图为能源集团开展“冬病夏治”专项行动。

(天津能源集团供图)

## 第二届全国技能大赛各项准备工作紧张有序开展

## “津”牌国手备战正酣

本报记者 李杨

走进位于中建钢构天津有限公司的第二届全国技能大赛建筑金属构造赛项和机器人焊接技术赛项天津集训基地,紧张的氛围扑面而来。距离开赛还有一个半月,郑江和赵海龙正心无旁骛地进行练习,每一次打磨都是他们奋斗拼搏的见证。

“机器人焊接赛项是本次大赛新增赛项,赵海龙作为我们公司的技术骨干,经过层层选拔,被确认为天津代表团参赛选手。目前,我们通过一些技术文件归纳形成了全模块训练计划,正在进行紧张有序的冲刺练习。”中建钢构天津有限公司首席培训技师、机器人焊接技术赛项教练组长李朋朋介绍。

建筑金属构造赛项作为世赛选拔项目,可谓强手如云。为了全力备战,这几天,中建钢构天津有限公司技术主管、建筑金属构造教练组长陈旭,带着天津代表团参赛选手郑江整天“泡”在实训基地。他告诉记者:“建筑金属构造是一个相对比较成熟的老牌赛项,也是一个考验选手综合实力的项目,需要集钳工、铆工、焊接等诸多种技能于一身,所以对选手的整体压力还是比较大。我们翻阅历届赛题,对选手进行有针对性的训练,全力以赴冲刺,希望能够摘得奖牌为天津市增光添彩。”

站在天津港第二集装箱码头有限公司的观景台上,全球首个“七彩”智慧码头尽收眼底,七种颜色被太阳镀上了“金光”,与海天连成一片。再过不久,这里就将迎来来自全国的25名起重设备应用技术高手。

据了解,在第二届全国技能大赛中,天津港集团将承办起重设备应用技术赛项,举办地点位于天津港第二集装箱码头有限公司。为高质量承办好有关赛项,助力集团公司高技能人才队伍建设,天津港集团制定了承办此次赛项的实施方案并成立赛项执委会,组织落实各项任务。

“随着科技不断发展,传统的码头起重司机工作范畴也发生了翻天覆地的变化,从最早的手拉肩扛,到现在通过远程控制平台完成装卸任务,对于这一技术岗位的要求也随之变化。”第二届全国技能大赛起重设备应用技术赛项天津集训基地教练组长郭伟说,该赛项是本次国赛的新增赛项,共分为场桥、岸桥操作两大方面内容,目前已确定天津港职工尹明为天津市代表选手。

据天津市人社局职业能力建设处处长吴立国介绍,近年来,天津市聚焦先进制造研发基地定位和“1+3+4”现代工业产业体系建设,不断完善技能人才培养、使用、评价和激励政策,深入实施“海河工匠”建设工程,大力推进职业技能提升行动,培养造就了一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的技能人才队伍。截至目前,全市共有273万技能人才,高技能人才84万,占比达三成以上。希望能借此次大赛平台,以赛促建进一步带动我市技能人才队伍再提升。

## 西青区水务局各级党组织充分发挥战斗堡垒作用

## 闻“汛”而动 筑牢安全堤坝

## 学思想 强党性 重实践 建新功

分钟便找到渗水原因并成功处置。

作为水务事务中心防汛抗旱指挥部抢险处置组组长,西青区水务事务中心建设管理科科长孙维芳在完成组内分工、细化防汛抗旱应急预案、除险加固措施和工程抢险方案后,又返回防汛抢险一线,和同事们一起用时3天完成了11.6公里的东淀围埝应急加固工程和4个堤防口门封堵工程,用实际行动彰显了巾帼“她力量”。

作为行洪通道,河道的安全性至关

重要。西青区水务事务中心河道管理所党支部书记李浩将人员分为4组,在压紧压实巡堤责任后,也不忘叮嘱队员们注意安全。为及时全面了解一线情况,他还作为“机动队员”加入堤防巡查,充实一线防汛力量。党支部支部委员许宝此次承担的是辛口镇段的巡堤任务。他和队员们全方位、无死角地对迎水坡动物洞穴、穿堤管涵等部位进行检查,查看背水坡有无渗水、管涌,一时一处不敢有半点马虎。

## 中新天津生态城强力推进“四个之城”建设

## 先行变成先成 试验变成示范

实践,作出了有说服力的回答。

“十年来,建成区由5.5平方公里拓展到22平方公里,绿化面积从256万平方米发展到1100万平方米,市场主体由853家跃升至2.7万家,常住人口由5000人突破13万,实现了从‘生态城市’向‘活力城市’、从‘建设城市’向‘经营城市’、从‘花园城市’向‘四宜城市’转变。”杨勇介绍,《生态城高质量发展支撑引领行动方案》紧紧围绕打造“绿色生态之城、智慧创新之城、开放合作之城、活力幸福之城”升级版的发展定位,明确了16类84项任务举措,强力推进“四个之城”建设。

生态城坚定不移走生态优先、绿色发展之路,抢抓“双碳”机遇,做好绿色文章,扎实推进生态文明建设,让经济发展“高质量”和生态环境“高颜值”相得益彰,将重点突出绿色环境引领、绿色建筑引领、绿色产业引领、绿色生活引领这“四个引领”。

生态城是国家智慧城市建设试点和世界智能大会永久展示基地,实施“生态+智慧”双轮驱动发展战略,为技术创新提供丰沃土壤,让企业和居民尽享科技成果,实现了智慧城市建设与智能科技产业的融合发展。