

保险业专业人士解答车主共性问题

极端天气致车辆受损,保险咋赔?

本报讯(记者胡智伟)最近一段时间,全国多地遭遇极端天气,不少车辆受损。面对这种情况,车主如何通过正常保险理赔来适当挽回所受损失?记者带着问题,采访了平安产险天津分公司消保部经理贾岩松,请专业人士就一些共性问题为车主作解答。

需要额外上涉水险吗?

自2020年开始,车损险的保险公司责任能力范围增加了机动车全车盗抢、自燃、发动机涉水等保险社会责任。发动机涉水险这个附加险目前已经并入车损险的赔付范围,只要购买了车损险,就可以享受到这些附加保障,不需要额外购买涉水险了。不过需要提醒的是,眼下,机动车商业保险条款中新增了“发动机进水损坏除外特约条款”,这是一个减费的条款,如果选了这一项,那么发动机损坏是不属于保险责任的。简单来说,目前车损险里是包含发动机涉水险的,但车主可以不上。如果不上,能省下几十元的保费,但万一因

为涉水导致发动机出问题,保险公司是不负责赔付的。

车辆被淹保险公司赔吗?

如因暴风、暴雨、洪水等自然灾害导致的车辆被淹损失、高空坠物将车辆砸伤损失以及车辆漂浮后撞击其他物体导致的本车车辆损失,均可在车损险中正常理赔。需要注意的是,车损险的赔偿范围是原厂配置,一些车主购车后,可能会给自己爱车安装配件进行“升级”,比如安装高档坐垫、高级音响、前后可视雷达等,这些车主自行安装的配件不在赔偿范围内。

车辆被淹可这样报险

一旦车辆被淹,车主应该立即致电车辆投保的保险公司报案。同时,在保证自身生命安全的前提下,可以拍摄车辆浸泡在水中带车牌的照片。保险公司接到电话后,处理方式不尽相同,有的保险公司会派人前往现场进行勘查,并对车辆受损情况进行拍照定损。有的保险公司为了方便车

主,会采用视频定损。具体定损方式,车主可以听从保险公司客服或专业定损员的指示。

如果车辆被淹后无法正常启动,车主可以询问投保的保险公司或购车的4S店是否提供救援服务。当然也可以向亲友求助,不过要注意牵引车辆时的安全,避免损失扩大。

尽快拖车至维修厂检修后,确认维修方案,理赔时提供索赔申请书、气象证明、现场照片、行驶证、支付授权书及被保险人的有效身份证明等材料即可向保险公司索赔。如果是遇到像近期一样的灾害天气,一些保险公司会开通绿色理赔通道,理赔过程中无需提供气象证明及查勘现场。具体是否开通绿色理赔通道,车主需要向投保保险公司进行咨询。

贾岩松提示,遇极端天气,车主开车上路要减速慢行,注意观察路况。一旦车进入深水,应立即下车,以防溺水。车辆行驶进水熄火,切勿尝试再次启动,在确认安全的前提下,应尽量设法将车辆推离积水区,避免车辆在水中浸泡。

正确使用养护 延长铁锅寿命

本报讯(记者刘波)家庭烹饪中少不了铁锅,但普通铁锅容易生锈。本市家政行业人士高薇介绍,使用铁锅时掌握一定的方法,不仅能延长铁锅的使用寿命,还更益健康。

刚买来的铁锅,可以加入水、食用油和茶,煮开用来除味,然后刷洗整口锅。找块肥肉,在热锅内来回蹭,既能去除铁锈味,又能在锅内壁形成一层保护膜,做菜不容易粘锅,还能防止铁锅生锈。使用铁锅炒菜时,炒完一道菜后把锅刷干净,再炒下一道菜。每次炒完菜,把锅洗干净并擦干或是开火烧干水分,以免铁锅生锈。尽量不要用铁锅煮汤或者熬药,也不宜用铁锅盛食物过夜。

如果铁锅长久不用,可以在铁锅上抹点油,平时尽量保持铁锅干燥,这样才不容易生锈。但如果铁锅已经严重生锈、掉黑渣、起黑皮,最好不要再使用了。



志愿服务暖人心

连日来,北辰区青(广)源街在辖区设置了15个点位持续开展《天津市文明行为促进条例》宣传活动,通过开展志愿服务及为外卖骑手、环卫工免费提供消暑绿豆汤等关爱劳动者活动,在社区营造“争做文明有礼天津人”活动的良好氛围。 本报记者 高莹辉摄

这些健康饮品 适合糖友饮用

本报讯(记者狄慧)天气炎热,大家都喜欢喝冰镇饮料解暑,除了白开水以外,市第四中心医院内分泌科主任邵海琳为糖友推荐以下几种饮品,可根据自身情况选择适合的健康饮品。

糖尿病患者可以饮茶,茶中含有茶多酚、氨基酸、脂类、维生素、矿物质等,具有抗氧化、抗衰老、抗辐射、抗过敏,提高免疫力的功效;对于不同的茶叶,沏泡的温度也有讲究。绿茶建议冲泡水温在80℃-

85℃,这样可以将茶叶中的茶多酚浸泡出来,也不会破坏绿茶中的维生素c;新鲜的白茶、红茶、普洱冲泡温度建议在90℃-95℃,能使茶中的果胶、茶多酚迅速浸出。市面上购买茶水饮料很难达到这样的效果。但饮茶过多、过浓,也会影响睡眠或者药物疗效。

糖友可以适量饮用咖啡,但冲饮咖啡时不要加入奶类、脂类。建议饮用黑咖啡,帮助促进糖类代谢,提高机体代谢率。牛奶和豆浆作为

提供蛋白质的来源,可以适量食用,但是应当计入一天的总热量中。糖尿病患者可以少量饮用新鲜蔬菜汁,但建议吃新鲜的蔬菜水果,这样既能增强饱腹感,也能避免血糖升得过高。

绿豆汤具有消暑益气,清热解毒的功效,糖友们可以饮用,但绿豆属于高糖类食物,不宜喝过浓的绿豆汤;不要把绿豆煮烂,只喝汤,不吃豆,尽量减少糖的摄入;且绿豆汤不能代替白开水。

当心雨天出行“神器” 变身开车“隐形杀手”

本报讯(记者胡智伟)近期降雨较多,一些车主为了方便,选择穿舒适又凉快的拖鞋、洞洞鞋出行。交警河西支队东风里大队交警韩金焱提醒,如果步行外出穿拖鞋、洞洞鞋问题不大,但如果穿这类鞋开车,可能会给出行带来隐患。

据了解,根据实验研究显示,穿拖鞋开车会将刹车的速度放慢(延迟)0.13秒,相当于在时速100公里下,刹车距离延长3.6米。夏季天热,脚掌容易出汗,如果穿着拖鞋开车,踩踏板时极易出现脚底打滑、踩不实,甚至踩不到踏板的情况,此时驾驶人往往会手忙脚乱,极易发生事故。即使在正常行驶中,拖鞋也容易滑脱或卡死,给安全行车带来隐患。与拖鞋类似,洞洞鞋由于鞋型较宽,鞋底柔软,脚在鞋里也容易打滑,踩刹车时会出现失误。而且实验证明,穿着洞洞鞋开车,从发现状况到踩下刹车,要开9.3米才能停下。若按照刹车标线前方5米处有障碍物算,早已发生严重的交通事故。同时,穿洞洞鞋会导致驾驶人对离合和油门踏板的感觉与正常鞋不一样,也容易产生误差。除了拖鞋和洞洞鞋外,穿坡跟鞋和厚底鞋开车,也存在安全隐患。

交警提示,开车是一个“手脚并用”的技能,手上把着生命的方向,脚下的安全也不容忽视,开车时所穿的鞋,至少要符合三个标准,一是重量要轻,厚重的鞋子遇上紧急情况,无法及时做出精确反应。二是与脚的贴合度要高,与脚贴合度高的鞋子能使脚掌充分感受踩踏板的力度。三是摩擦力要足够,只有足够的摩擦力,才能保证鞋底与踏板间的贴合。

滨海多条公交线路调整

本报讯(记者庄媛)记者从滨海新区公交集团了解到,近日,多条公交线路有调整,请市民乘车注意站点变化。

受轨道交通建设施工影响,即日起,940路、519路专线、822路南线、112路银河公寓定制线临时取消高铁滨海站路西侧停靠;973路去往中部新城方向临时取消政务服务服务站,去往海港城方向临时取消政务服务服务站、金融创新中心站;124路去往渤海基地方向临时取消高铁滨海站,临时增加向阳楼站(路南),去往滨海西站方向临时取消金融创新中心站、政务服务服务站。

受港塘路(海景大道至汉港路)断交施工影响,即日起,130路临时绕行,沿途取消南付营、海滨工程检测公司、鑫建公司、板桥、学海路、板桥农场、学府路站。待道路恢复通行后,设站恢复。

红桥区多个社区 将举办公益活动

近日,红桥区多社区组织公益活动,丰富青少年暑假生活。

8月17日15:00,绥中社区在会议室组织电影科普活动,了解电影的发展历程,学习电影相关知识

8月18日9:00,桃花园在社区会议室举办红色诗词讲座,由红桥党校老师为党员、青少年解读伟人诗词,介绍历史背景,讲解红色故事。

8月18日10:00,胜灾社区开展传统木工活动。志愿者介绍木工的历史文化知识,随后逐一介绍木工制作所要用的工具、具体流程和制作要点,并演示“木质汽车”的制作技法。 本报记者 狄慧