

对于托育服务 孩爸孩妈提出“灵魂三问”

安全、价格、服务质量等诸多因素,成为影响家长送托的主要原因



学性质、安全保障、地理位置、价格高低、内外环境、师资水平、照护内容等,都成为影响家长选择托育机构的考量因素。

家住湖南省益阳市的钟女士有一个16个月大的女儿,平时白天由外婆照顾,晚上下班后由钟女士夫妇俩照顾。她计划在孩子20个月左右时,将她送至托育机构,“虽然老人能够照顾好孩子的衣食起居,但是小朋友也需要圈子,也有社交需求”。

作出这个决定后,只要闲下来,她便在小区附近的托育机构溜达,了解相关事宜,包括是否具有正规的营业执照及相关证件、是否租用专门的场地进行托育服务、有无早教课程提供、托育机构的教育理念等。“为了孩子健康发展,这些信息必须全面掌握。”

对于照护内容、课程设置等,钟女士认为,托育机构应将重点放在语言文字教育(说话、识字等)、生活教育(吃饭、穿衣等技能)和运动能力(独立行走等)等方面。

“托育服务内容需要详细了解。如果仅是简单的生活料理的话,祖辈或育儿嫂照料也能做到,希望托育机构能提供科学合理的启蒙教育。”钟女士说。

一个有意思的现象是,记者统计发现,如果受访者是男性,他们会更关注孩子能否在托育机构培养吃饭、穿衣等生活技能;如果受访者是女性,她们会更关心孩子说话、识字等语言文字教育。

记者注意到,有过托育经历的家庭对该选择基本满意:“宝宝已经从半日托过渡到全日托,很喜欢和班上的小朋友们一起玩耍,要接他回家都恋恋不舍”“孩子在家吃饭总要追着喂,入托后能自己吃饭了”“刚入园时孩子哭我也哭,现在已经适应了,还交了好多新朋友,回家还会和我们分享”……

在今年“婴幼儿照护周”主题宣传活动暨首都托育宣传活动启动仪式上,国家卫生健康委人口家庭司家庭处相关负责人介绍,截至2022年年底,全国托育机构约7.5万家,约有350万个托位,千人托位数约2.5个,“OECD(经合组织)成员国3岁以下婴幼儿入托率平均为35%,其中有11个国家超过50%,而我国仅为6%左右,还是有很大差距”。

在上述负责人看来,与过去相比,现在越来越多的家庭不再是“有地方送、有人带就行了”,而是向往高品质的保育,希望托育机构能够提供生活照料、安全看护、平衡膳食、习惯养成和早期发展机会,从而促进婴幼儿身体和心理的全面发展。 文丽娟 郑婷

(摘自《法治日报》)

今晚文摘文章见报后,请原作者速与编辑部联系,以便寄发稿费。电话:(022)23602884。

促进婴幼儿托育服务高质量发展,事关千家万户,牵系民族未来。“十四五”规划明确提出“发展普惠托育体系,健全支持婴幼儿照护服务和早期发展的政策体系”,并将每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.5个纳入“十四五”时期经济社会发展主要指标。

记者近日随机采访北京、广东、湖南、山东等地100个家庭发现,家长们的托育诉求日趋多元化。安全、价格、服务质量等诸多因素,成为影响家长送托的主要原因。

工作,她的孩子刚满7个月,孩子白天交给爷爷奶奶,下班后她自己照顾。作为医院手术室的一名护士,江女士的上下班时间不固定,常常忙起来连喂奶的时间都没有。在高强度的工作压力下,她感到自己没有足够的精力照顾好孩子,而且爷爷奶奶的身体也不太好,长时间照看吃不消。

可即便如此,江女士也没有将孩子送往托育园的打算,“主要原因是不放心,网络上经常曝光一些宝宝被虐待的案事件,宝宝的安全不能得到很好的保障”。

在湖南省长沙市工作的温先生前不久刚升级为爸爸,他坦言,孩子照料愈发成为困扰家庭几代人的问题。

“孩子现在8个月大,满月后一直交给奶奶照顾,从早到晚一刻都不能离开视线,老人非常辛苦,只有等我们夫妻两人下班回家后才能接手。”温先生说,身边有不少朋友在孩子1周岁至2周岁阶段将孩子送往托育园,他也正在考虑这一安排,老人只需接送,可以减轻不少负担。

在温先生看来,选择托育机构,最重要的是安全,“刚学会走路的孩子活泼好动,能否保证其身体健康及饮食安全?”

记者在采访中发现,温先生的担忧也是许多家庭的顾虑。大多数家庭在挑选托育机构时,场地及设施安全性,育婴员、保健员、营养师等从业人员的资质,地理位置,机构规模与经营资质等是受访者比较看重的因素。

有调研结果显示,“距离”是影响家庭送托意愿的关键因素,82.8%的家长认为理想的托育机构应位于居住社区内。

托育价格偏高 普惠供给不足
挑选托育班时,在广东省深圳市工作的华女士费了好一番工夫。“我们家附近的托育机构费用普遍较高,好不容易找到一家万元以下的,每个月8000元。没办法,只能咬咬牙把孩子送过去。”

华女士和丈夫是双职工,



托育需求强烈 担心安全问题

在今年“婴幼儿照护周”主题宣传活动暨首都托育宣传活动启动仪式上,国家卫生健康委人口家庭司家庭处相关负责人介绍,2022年,我国0至3岁婴幼儿数约3200万,其中有人托需求的家庭超过三分之一,北京、上海、广州等一线城市有人托需求的家庭超过三分之二。

家住广东省汕头市的童女士就是其中一员。她的孩子今年2岁,已经入园一月有余,在此之前,孩子是交由奶奶照顾。“老人带孩子肯定更加贴心、精细,但也容易溺爱孩子。我们希望在经济条件允许的情况下,将孩子送去托育园,科学掌握一些生活技能。”童女士说。

但她也有一个顾虑:孩子这么小,还不太会说话,送去托管安全吗?

为了做好功课,充分保障孩子的安全,她花了一周时间在第三方点评网站挑选了整体评价排名前10的10家托育机构,从位置方便、资质、安全等维度进行了详细比较,又前往机构进行实地考察,和老师面对面咨询,试听了三四节课,最终确定了孩子的托育机构。即便如此,孩子正式入园后,她仍然不放心,“这一个月几乎每天都在担心孩子,在园里会不会受欺负,有没有磕到,入口的东西安不安全……简直魔怔了”。

江女士在广东省韶关市

看一次病,挂两次号,不合理还是有必要?

一些城市探索“一次挂号管三天”

“孩子生病康复后,需要复诊证明才能返校,到医院开证明,却被告知需要重新挂号缴费。”近日,赵先生向记者反映自身遭遇时说,重复挂号不仅多花钱,还耽误时间,完全没必要。

在大多数医院,挂号单上会标注:限当次当日有效,但往往有些患者的检查化验结果当日拿不到,或者有些病情需要隔几日再来复诊,遇上这种情况只能重新挂号。因此,关于复诊挂号缴费的争议持续不断。

“医院每天有成千上万的患者,挂号是建立良好秩序的一种凭证。”重庆某三甲医院医务人员告诉记者,在现行的《医院工作制度》中,挂号工作制度注明,挂号诊病当次当日有效,这并非是某家医院的自行规定和独有现象。

医务人员解释道:“如果挂一次号包括了问诊、治疗、复诊等流程,门诊室就有可能变成菜市场。试想一下,复诊的患者直接进进出出,会不会给正常挂号诊病的患者带去干扰呢?”

上述三甲医院医务人员告诉记者,复诊挂号缴费给市民群众带来不解,也因为大家对

于医院的工作流程不是很清楚。他说,目前国内医院基本都是信息化管理,患者的相关信息都记录在系统内,如果不挂号,系统里就无法显示信息,医生也没办法进一步做诊断和治疗。所以,复诊重新挂号缴费有必要,医患双方应互相理解。

有专业人士谈道,群众就医过程中,有很多病型需要前往医院复诊多次,有时复诊医嘱只有一两句话,或者检查项目当天未完成,就需重新挂号提交检查单,这样的流程缺乏合理性。

有法律界人士指出,合同法规定,患者挂了号,就视同患者与医院签订了医疗服务合同,应当获得一次完整的医疗服务,包括问诊、检查、诊断、治疗。

“在这一过程没结束前,患者不应再支付任何挂号费。在患者等待检查、化验结果期间,可以被看做医疗服务合同关系暂时中止,而医院出具检验结果后,则表明医患双方的这种合同关系又恢复了,医院应继续履行未完成的合同内容。”该法律界人士说。

据悉,近年来,山东济宁、淄博、青岛等地在全市或部分

公立医院实行“一次挂号管三天”、复诊免挂号费政策。淄博市卫健委公布的统计数据显示,这项举措一年可为患者减免挂号费约240万元。

“有人担心这样会增加医生的工作量,对医院的管理秩序提出新挑战。”中国人民大学公共管理学院教授王从虎认为,事实上只要医院有一个合理的评判标准和绩效考核标准,就可以解决这个问题。

“医院作为公共医疗服务的提供者,类似‘一次挂号管三天’这样的创新形式,给了患者更多选择权。”王从虎说。

有市民表示,“一次挂号管三天”的制度,未来是否可以进一步完善,例如,打破时间限制,只要是复诊均可享受免挂号、免缴费呢?

多位医疗业界受访专家表示,目前还无法全面实施。一方面,无时间限制会对医生的出诊排班带来困扰;另一方面,医生每次坐诊也是付出劳动的过程,超出时限的复诊,重新挂号缴费是尊重和保障医生劳动价值的体现。

黄仕强(摘自《工人日报》)