

随着越来越多“90后”甚至“00后”投身养老行业,他们以高质量、专业化的服务助力老年人“养老”变“享老”,“朝阳”守护“夕阳”的故事正在温情上演——

养老业里的那些年轻人

人世間

提起养老行业从业者,不少人尚有“年龄大、学历低、待遇低”的刻板印象。事实上,这一现象已然改变:随着越来越多“90后”甚至“00后”投身养老行业,“朝阳”守护“夕阳”的故事正在温情上演。更具活力、更高素质年轻人的加入,为养老行业不断注入新的生机,成为推动养老事业高质量发展的重要支撑。

养老行业迎来更多年轻人

“爷爷,水温正好吧?”“要是觉得舒服您就张张嘴,眨眨眼”……“90后”助浴师晏杨俊祺服务的是一位居住在成都市、患有帕金森病的92岁老人。老人已经无法言语,晏杨俊祺怕他在洗澡时睡着而发生意外,一直和他说话,观察他的身体状况。

这样的助浴服务,晏杨俊祺已经完成了200多次,每一次都是磨人的“大工程”。身为四川福乐家综合养老服务有限责任公司的助浴师,上门服务前,他都要初步掌握老人病史、皮肤情况、血压血糖、是否有自主活动能力等基本信息,据此做好各项准备,同时发给老人家属一些有关助浴流程和内容的视频。服务时,对于失能老人,助浴师还需分工协作,通常一人主要负责洗澡,一人负责陪老人说话并观察身体状态,还有一人负责换水、帮忙抬抱老人等,整个服务过程大约1个小时。

“助浴是个专业活,也是体力活,虽然累,但每次看到老人沐浴后身心愉悦,我都觉得很欣慰。”晏杨俊祺说。

晏杨俊祺从事助浴师的工作,有其儿时经历的影响:“我和姥姥、姥爷一起生活到初中毕业,印象中他们70岁的时候就很少洗澡了,原因是浴室地滑,光线昏暗,很多时候不是不想洗,而是不敢洗。”之后,他看到许多老人面临更严重的窘境,又了解到助浴师这个新职业,便下定决心:“我希望成为老人晚年生活质量的守护者。”

近年来,随着积极应对人口老龄化上升为国家战略,关于养老服务人才待遇保障、技能等级评定等方面利好政策陆续出台,越来越多年轻人看到在养老行业干事创业的发展空间。

入职5年,今年27岁的王程已是上海市杨浦区社会福利院的护理主管。凭借自身过硬的技能,搭乘扶持养老服务人才队伍发展的东风,王程成为上海首位作为重点人才引进落户的养老护理员,也是上海首批21名养老护理高级技师中的一员。近日,王程荣获了“2023年上海市五一劳动奖章”。

高考后,王程就主动填报了长沙民政职业技术学院“老年服务与管理”专业,他看中的是这个行业的前景。“中国老龄化程度还



樊金林(左)在许昌市魏都区福瑞园养老院里跟老人交流。
新华社记者 李安 摄

在加深,养老行业人力缺口大,肯定需要年轻人的加入。”王程说,最近5年间,单位里“90后”养老护理员已增至近30人,约占员工总数的两成,“越来越多年轻人对养老行业有了信心”。

在为老服务中实现自我价值,是一些年轻人投身养老行业的“内驱力”。去年10月,晏杨俊祺的同事、助浴师刘福鑫上门服务一位患有阿尔茨海默病的老人。服务过程中,老人突然大便失禁,刘福鑫很自然地进行处理,以缓解老人的尴尬。一个月后,刘福鑫再次上门,老人一眼认出他:“你是福鑫!”

被有认知障碍的老人叫出名字,刘福鑫心里“咯噔”一下。“老人忘记了很多事,却在他的记忆碎片里记住了我。这样的瞬间,让我更加坚定我的职业选择。”

近年来,人口老龄化趋势催生养老服务新需求。传统养老行业加快转型升级,让“健康照护师”“老年人能力评估师”等新职业成为就业市场的重要增量。银发经济释放的发展潜能,吸引更多年轻人投身其中。不久前,有媒体开设微博话题#年轻人愿意从事养老行业吗#并发起投票,参与投票的4万余名网友中,超过60%选择“可以试试,有发展前景”。根据2019年至2021年的中国民政统计年鉴数据,在我国养老机构中,35岁及以下职工人数呈逐年递增趋势。

年轻人给养老服务带来新气象

青年和老年,两种截然不同的人生阶段。随着越来越多年轻人投身养老服务,给这个行业带来了新气象。

“朝气!”在上海市杨浦区社会福利院院长乔毅皓看来,这是年轻人给行业带来的最显著变化。“我们福利院里很多年轻护理员在‘421’结构的家庭里长大,跟家里人感情深,他们发自内心的把对祖辈的爱倾注到日常工作中,和老人建立起亲人般的感情;而面对朝气蓬勃的年轻人,老人也有天然的亲近愿望,这些都为提升养老服务质量打下了基础。”“养老院+电竞室”的“混搭”,

让河南省许昌市魏都区福瑞园养老院的老人们变得更加开朗时尚。“开始听着像天方夜谭,我连‘装备’这个游戏词都没听过。结果我们养老院的年轻人3天就教会了我基本操作。现在我们老年战队每天玩得很开心,很久都没这么经常放声大笑了。”退休教师樊花蕾说。

26岁的樊金林是许昌当地包括福瑞园在内5家养老院的负责人。设立电竞室,是樊金林的大胆尝试。他和团队成员在照料老人饮食起居的同时,不断尝试把他们带进年轻人的世界。

“我更加关注老人的精神生活,希望在养老院营造轻松快乐的氛围,努力让‘夕阳无限好,只是近黄昏’变为‘只是近黄昏,夕阳无限好’。”樊金林带着老人们拍短视频、做游戏、玩电竞。他发布的180多条以养老院日常生活为主题的短视频,收获了全网300多万粉丝。老人们充满活力的样子,也改变了许多人对养老院的传统认知。

日趋多元的需求,对养老行业从业者提出了更高的能力要求。善于学习新知、敢于在实践中创新的年轻人的加入,正不断提升养老服务的专业性。

把老人从床上扶进轮椅里,是养老护理员日常工作中的“高频动作”。惯常的操作方法,是护理员让老人搂住自己的肩膀,然后把老人抱到轮椅上,护理员是使力的主体。年轻的护理员则依据科学理论,探索出新的方式:让老人利用自己功能较好一侧的躯体作支撑,护理员同时支撑其另一侧,使其依靠自身力量站起来,这可以帮助老人训练自身躯体的功能。

“动作上细小的改变,能避免发力动作对护理员腰部可能造成的损伤,同时对老人也是一种积极鼓励。”上海市第一社会福利院青年护理员滕丽丽曾在市级养老护理职业技能竞赛中获奖,她说,过去行业着重考核护理员的业务操作是否规范、熟练,现在更加注重考察护理员在实践中是否能够灵活运用各类专业知识,在提升照护科学性的同时,维护老人的尊严和体面。

为了胜任养老行业相关工作,樊金林考取了养老护理员、心理咨询师、企业人力资源管理师、消防设施操作员等资格证。他把所学用于实践,提升养老服务专业性,在他开办的养老院里,由护理员、营养师、社工、心理咨询师、医护人员等构成的团队,创设了多种适老游戏和活动,并根据老人需求,定制个性化的照护方案。“我和同事还将继续升级服务理念、精进专业技能,以高质量、专业化的服务助力老年人‘养老’变‘享老’。”樊金林说。

让更多年轻人愿意留在养老行业

去年7月,晏杨俊祺上门为一位失能老人助浴。当他完成服务,老人的家属拉着他的手说:“像我们这种需求肯定有很多,你们应该多多推广,扩大业务。”

这种期盼,正是当下养老服务供需矛盾的一个缩影。权威数据显示,截至2022年末,全国65岁及以上老年人口近2.10亿。预计2035年前后,60岁及以上老年人口将突破4亿,在总人口中占比将超过30%。相比庞大的需求,养老服务人才规模远远不足,年轻人才更是稀缺。

拿到户口本那天,王程盯着看了许久,以养老护理员身份落户上海,是他人行时不曾想到的。2021年出台的《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法(试行)》等政策为他落户开辟了通路。根据政策,像王程这样获得特定职业技能竞赛奖项、为区域养老事业作出突出贡献的人才,可在满足一系列条件后由区域自主审批落户。

杨浦区还实施“青年英才”计划,抓住长三角养老一体化协同发展契机,深化上海与外省市院校合作交流,以开设“杨浦区养老订单班”等形式,向区内承担“保基本”职能的公建养老机构输送养老护理、老年服务管理等专业的应届毕业生,“订单班”学生在委托培养期间的学费全部减免。同时,杨浦区着力构建“待遇留人”激励体系,从薪酬、住房保障、人员补贴、工会福利等方面,提升护理员生活质量,让他们愿意留在上海、留在养老行业。

近年来,民政部会同相关部门通过推动专业设置、加强培养培训、强化激励引导等方式,为养老服务人才队伍建设注入了蓬勃动力。民政部有关负责人表示,下一步还将出台保障养老服务人才薪酬待遇、完善支持政策等措施,提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

“随着薪酬待遇的提高、岗位技术含量的提升,新技术在行业内的应用,养老行业对年轻人的吸引力将持续增强,必将推动我国养老事业高质量发展,托起老年人的幸福晚年。”乔毅皓说。(吴振东 张海磊 张浩然 李安 许东远 据新华社)

谁在说

贾秀英:

摊煎饼,也能实现人生梦想

以下是“煎饼大妈”贾秀英在北京卫视《我是演说家》节目中讲述的自己的奋斗故事。

前一阵子,网上有一个“月入三万、不少一个鸡蛋”的卖煎饼的大妈火了。其实,我家煎饼也很火。我家煎饼有多火呢?每天早上不到6点,就有人开始排队买煎饼,两个锅同时摊。在上班的高峰期,排队能排到马路上去,有的顾客还会因为插队而吵架。

其实,我刚开始摆煎饼摊的时候也挺难。记得第一天出摊,那天早上特别冷,我盼星星盼月亮,好不容易等来了第一位顾客。也不知道为什么,我心里特别紧张,手开始哆嗦,结果一上手,就把煎饼捅出个洞来,还有一个面疙瘩。我觉得很抱歉,就对那位顾客说:“姐,我给你放两个鸡蛋,只收一个鸡蛋的钱行吗?”谁知那位顾客的脾气上来了,说:“就你摊成这样,还要钱呢?白给我都不吃!”当时我心里特别难受,但是我咬咬牙还是忍过来了。因为我想到了我家闺女,如果我不迈出这一步的话,我闺女可能会失学。我就想:不管多难,我也要靠自己为孩子闯出一条路来,决不能放弃。

每天凌晨3点我就起床,葱花、香菜都是现切的,隔夜的东西都不要。秋天霜打过的叶子有点发苦,我就把香菜叶子全部去掉,只留下新鲜的杆儿。把绿豆面往铁板上一摊,打上鸡蛋,撒上葱花、香菜,远远地就能闻到一股香味,吃起来外香里脆。这就是我的“独家秘方”。

我这一摊就十来年过去了。有一天,一位老顾客让我给他摊30来个煎饼,我问他为什么一下子要这么多,他说:“我家闺女从小学就一直吃你家煎饼,现在出国留学了,我要去看她,问她需要带些什么。闺女说什么都不需要,就带几十张煎饼吧。她特喜欢吃你家的煎饼。”听了这话,我很感动。我心里就有了一种动力和信念,摊煎饼不光是为了养家糊口,我还要把它当事业去做。

我认为我卖煎饼,不光是为了赚钱,我卖的不只是一个煎饼,还有一种温暖的感觉。

我从小普普通通的小煎饼摊,现在做到了有3家分店。我的女儿也没辜负我的期望,她考上了大学,现在在读研究生。

人的一生,赚多少钱并不重要,能够交到多少朋友,帮过多少人,这才是人生最大的财富。我最大的愿望就是——把煎饼卖到全世界,让全世界的人都能感受到中国小吃的独特魅力。最后,希望我的煎饼事业能温暖更多的人,让更多的人从事餐饮小吃行业,改变命运,实现自己心中的梦想。

(据《解放日报》)