

保险如何有效助力灾后重建

努力提高理赔质量 提高查勘定损时效 做好应对处置资源储备

近期,国内部分地区因暴雨洪涝灾害遭受损失。保险作为灾害的“减震器”和“稳定器”,功能作用发挥情况受到关注。当前,保险理赔进展如何?怎样有效助力灾后重建?“新华视点”记者进行了调查。

16个受灾地区已赔付及预赔付近45亿元

前几天,在河北省涿州市东城坊镇宁村村委,村民赵建民领到了9.48万元的农业保险理赔资金。

宁村是此次涿州洪涝灾情较为严重的地区之一,“我们从全国紧急调来了200多名理赔人员参与涿州农业保险理赔工作,第一时间与参保农户联系了解受灾和交通情况。”人保财险涿州支公司副经理胡文栋说,公司专门启动农险大灾应急预案,开通绿色理赔通道,及时支付赔款。

“当务之急是全力以赴做好保险理赔工作。要坚持‘特事特办,急事急办’,最大限度简化管理流程和手续,开辟‘绿色通道’,切实做到能赔快赔、应赔尽赔。”国家金融监督管理总局局长李云泽说。

面对灾情,保险机构从接报案受理、查勘救援、维修协调、单证减免、理赔权限等方面入手,努力提高理赔质量。

在黑龙江省,保险机构与当地

加强协同配合,尽快推进灾情核查和理赔进度。“我们加快摸清保险标的受灾受损及保险保障等情况,为快速赔付和预付赔款打好基础。”平安财险黑龙江分公司总经理黎明说,公司通过卫星定位等技术进行查勘,运用无人机对受灾地区进行航拍,尽快核查登记受灾情况。

“理赔单证能免则免。”黎明说,总公司还扩大了理赔授权,分公司无需总公司审批,便可在保单保额内对受灾标的确定损失部分进行预赔。

在北京市,国家金融监督管理总局北京监管局明确要求财险机构统一理赔标准,互认查勘定损结果。其中,在车险理赔方面,对河道车辆等水淹车按全损进行全额赔付,对其他部分损失车辆按“就高不就低”原则尽快预付赔款。

国家金融监督管理总局数据显示,截至8月18日10时,河北、北京、黑龙江等16个受灾地区保险报案26.93万件,估损金额99.22亿元,赔付及预赔付19.58万件、44.64亿元。

进一步提高保险服务水平

“台风‘杜苏芮’给企业造成了不小损失,还好我们投保的企业财产险管了,赔付了120万元。”这段时间,福建泉州市金穗米业负责人林嘉幸正忙着安排生产任务。

记者采访了解到,灾后保险理赔在一定程度上缓解了企业和老百姓的资金压力,为灾后重建和复工复产提供了保障。同时,也有受访者表示,在应对灾害方面,保险业的服务水平仍有提升空间。

“查勘定损情况关系到理赔金额的多少。”有种植户表示,在给受灾农田测产定损时,农户根据自己经验得出的损失可能跟保险机构测算的有差异。此外,保险机构要不断提高查勘定损时效。

“无人机、遥感技术等农业灾害定损中具有优势,能够及时固定损失状况,为定损提供依据,提高定损效率和准确性。”首都经济贸易大学农村保险研究所所长庾国柱说,要进一步规范查勘定损标准,加快农业保险科技建设。

平安财险北京分公司理赔管理部经理吴飞龙说,有的农作物被淹后,受损程度可能需要一段时间才能体现。对这种难以定损的情况,保险机构和农户讲清楚相关政策,约定好受损观察期,之后再次查勘,以确定赔偿款。

“为尽快缓解受灾企业和老百姓短期资金压力,我们加大了预赔付力度,主动靠前服务,尽可能提高预赔付比例。”吴飞龙说。

调查中,有保险机构也反映,近期理赔报案比较集中,面临一定赔付压力。

专家表示,保险机构应当强化灾害

事故事前分析预判,加大灾害事故风险规律研究,统筹做好应对处置资源储备。完善风险分摊机制,通过购买再保险来分散风险,确保及时足额赔付和经营稳健。

加强灾后重建支持和灾前预防

当前,多地灾后重建工作正有序开展,受灾群众和企业生产生活不断恢复。

国家金融监督管理总局日前发布通知,支持保险机构积极对接受灾地区经营主体灾后重建、生产恢复等方面的资金需求。引导保险资金通过保险资产管理产品、私募股权投资基金等方式为水利、基础设施、公共服务等重大项目提供长期资金支持。

在保险资金支持灾后重建方面,记者从多家保险资产管理公司了解到,保险资产管理公司正在研究相关措施。

“保险资金具有期限长、规模大、来源稳定等特性,与水利等重大项目的融资需求高度契合。”人保资本副总裁谭国彬说,公司将通过债权投资计划、股权投资计划等产品,努力满足民生工程需求,助力灾后重建。

业内人士表示,保险的功能不仅仅是损失补偿,还要在灾前风险防范上发挥更大作用。“我们每年会对面临台风、暴雨等灾害风险的客户进行筛查,然后对高风险客户进行现场隐患排查,对承保的重点工程项目开展巡防,有针对性地提供防灾防损建议。并在灾害来临前,及时发布预警,最大限度帮助客户降低损失。”阳光财险总经理助理王兵说。

新华社“新华视点”记者 谭谟晓

(据新华社北京8月22日电)

政务服务领域电子文件归档 将实现全流程电子化

据新华社北京8月22日电(记者孙广见)日前,国务院办公厅印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》(以下简称《办法》),推动解决政务服务电子文件单套归档“最后一公里”问题,得到各方普遍好评。

强化顶层设计 提供制度规范保障

近年来,各地区各部门在依托全国一体化政务服务平台推进在线政务服务办理时,形成了大量的政务服务电子文件和电子档案,但因法律效力和管理细则不健全、职责划分不明确、标准执行及系统建设不统一等问题,造成各地各部门在使用上有顾虑,一定程度上影响了电子文件和电子档案的广泛应用。

《办法》就进一步规范政务服务电子文件归档和电子档案管理,推动各行业各领域政务服务电子文件从形成办理到归档管理全流程电子化,在机制和流程上提出明确要求,将有力支撑政务服务“一网通办”。

在安徽省数据资源管理局局长朱诚看来,《办法》聚焦全流程管理,对归档范围和保管期限、归档整理、归档格式及时间等均作出明确要求,对归档方式、移交接收等提供了一般模式和兜底模式,具有很强的操作性。

强化互联互通 全流程管理

《办法》要求,各级政务服务机构应当依托全国一体化政务服务平台,积极

推进政务服务办理系统与电子档案管理系统相衔接,支撑政务服务电子文件和电子档案全流程管理。

中山大学信息管理教授陈永生认为,《办法》的出台将有力推动政务服务档案管理及单套制的发展,明确电子档案与传统载体档案具有同等效力,为符合要求的电子文件单套归档提供了直接的制度支撑,真正打通一体化政务服务的“最后一公里”。

《办法》要求,来源可靠、程序规范、要素合规的政务服务电子文件,可以以电子形式归档并向档案部门移交,除法律、行政法规另有规定外,不再以纸质形式归档和移交。电子档案与传统载体档案具有同等效力,可以以电子形式作为凭证使用。

强化落实到位 服务企业群众

电子文件和电子档案已成为政府治理、社会发展的重要记录,是数字中国、数字政府建设的有力见证,是国家信息资源的重要组成部分。《办法》的出台为进一步做好电子文件归档和电子档案管理工作提供了遵循。

业内人士认为,《办法》要求推进电子档案管理系统建设,主体是政务服务机构,落实在机关档案部门,关键是建设电子档案管理系统。电子档案管理系统是面向机关各类型归档电子文件的综合管理系统,政务服务类电子文件是其中一种。可在现有电子档案管理系统基础上,根据政务服务电子文件管理要求进行扩展,避免重复建设。



抢抓农时收获忙

8月22日,在贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县客镇镇下寨村,村民在采收莲子。时下,各地农民抢抓农时忙收获。
新华社发(胡攀学 摄)

国家医保局:

50余种罕见病用药已入医保目录

据新华社北京8月22日电(记者彭韵佳)国家医保局日前发布消息显示,通过医保目录准入谈判,已累计将26种罕见病用药纳入医保药品目录,平均降价超50%。叠加其他药品准入方式,目前获批在我国上市的75种罕见病用药已有50余种纳入医保药品目录。

近年来,国家医保局通过优化准入程序,及时将符合条件的罕见病用药纳入医保药品目录,2023年国家医保药品目录调整工作方案对罕见病用药的申报

条件未设置上市时间限制,纳入国家鼓励仿制药品目录的药品可以申报当年医保目录,进一步拓宽了罕见病用药的准入范围。

在罕见病用药供应保障方面,国家医保局联合国家卫生健康委先后印发相关文件,通过定点医疗机构和定点零售药店两个渠道,满足谈判药品供应保障、临床适应等方面的合理需求。截至2023年6月底,全国已有22.9万家定点医院和药店配备了包括罕见病用药在内的目录谈判药品。