

# 机构养老 居民最关心的10个问题

不久前,某地法院发布的白皮书显示,涉养老机构的案件数量呈逐年增长的态势。由此,社会公众愈发关注机构养老的现状与未来。在众多养老模式中,机构养老也许不是每个人的优先选项,但却是不可或缺的重要选项。对于机构养老,我市居民最关心哪些问题?

本期“今晚调查”通过掌上天津App、腾讯问卷平台等多种渠道发起了主题调查《机构养老,你会考虑吗》,共收到有效问卷329份。在全部受访者中,19岁至35岁占17.63%,36岁至50岁占42.55%,51岁至65岁占18.54%,66岁以上占19.45%,18岁以下占比偏低;在养老保险的缴纳方面,82.37%的受访者缴纳了养老保险,17.63%的受访者并未缴纳。调查数据显示,居民对机构养老并不陌生,会从多角度观察、思考、评判机构养老的优势与存在的问题,并对其未来发展保持积极乐观的态度。

## 问题1 “老而无助”可以向谁求助

在规划养老方式时,41.34%的受访者考虑社区居家养老,24.92%的受访者考虑机构养老,22.19%的受访者考虑老年人互助养老,11.55%的受访者考虑子女养老。

对于自己的晚年生活,受访者有哪些常见的担忧?得不到社区工作者帮助和遭受病痛之苦是人们普遍担心的问题,腿脚不灵、生活不便以及空巢独居的情况让不少受访者忧心忡忡,钱不够用、缺少生活乐趣、需要照顾伴侣、子女照顾不了自己等问题也引起部分受访者关注。相较而言,约九成受访者不担忧找不到适合的养老机构或者遇到医疗条件差的状况。数据表明,人们在考虑养老问题时往往首选社区居家养老,同时又因此而担忧自己“老而无助”时无人可以求援;机构养老恰好为这种忧虑心态注入了一针强心剂,提供了日常照顾的“兜底服务”。

## 问题2 机构养老收费能承受吗

超半数受访者表示只有在经济条件允许的情况下才会考虑入住养老院;在抗拒进养老院的受访者中,也有六成以上的受访者担心养老机构收费过高。

对于养老服务机构的月均收费,31.31%的受访者理想的价格区间在3000元以下,44.98%的受访者理想的价格区间在3001元至5000元,23.10%的受访者理想的价格区间在5001元至10000元。从大众选择来看,能接受万元以上养老服务的受众占比较低。

在谈到入住机构养老需要具备怎样的经济实力时,65.65%的受访者认为老人需要有相当的积蓄或固定资产;51.98%的受访者认为老人仅靠退休金是不够的,还需要子女经济支持。

## 问题3 何时入住养老机构才好

31.00%的受访者认为71岁至80岁的老人可以开始考虑入住养老机构,24.01%的受访者认为81岁至90岁的老人可以开始考虑入住养老机构,30.09%的受访者认为91岁以上再考虑入住养老机构也不迟,其他年龄段的占比较低。人们所预期的、考虑入住养老院的年龄段并无明显规律。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武在接受本版采访时表示:无论是从国



际共识还是从我国传统文化以及个人的长远规划来看,今后越来越多的居民会选择尽可能长时间地居家养老;老年人是否需要入住养老机构主要根据个人的身体机能、生活自理能力进行考量,一旦老人出现失能、半失能情况,那么在条件允许的情况下,还是选择机构养老为宜。

## 问题4 失能老人能否得到照护

在受访者家庭中,老人能完全自理的占38.60%,有时需要他人照顾的占35.56%,需要长期监护照顾的占13.37%,其他选项占比较低。

近半数(47.11%)受访者表示,为失能老人提供医疗照护是养老服务机构的必要职能;近三成(28.88%)受访者非常关心失能老人的护理方式及水平。随着我国老龄化程度的加深,失能、半失能老年人群体也将不断扩大,有业内人士分析预测,到2050年,我国失能老人总人数将接近1个亿。失能老人完全依靠家庭或社区养老显然不现实,送进养老机构又能否得到应有的、尽职尽责的照护呢?这不仅是人们普遍关注的话题,也是未来在机构养老事业发展中,要不断接受公众检测和监督的服务领域。

## 问题5 服务品质能够保持好吗

50.45%的受访者发现,家中老人害怕进养老院;34.35%的受访者家中老人不恐惧养老院;15.20%的受访者对家中老人的态度不太了解。而在老人抗拒养老院的理由中,对遭受虐待(68.52%)的担忧占比最高。

谈到机构养老,受访者高度关心的问题集中在医疗配套(56.53%)和服务品质(52.58%)两方面。近四成受访者关心养老机构的安全性、费用标准、人员职业道德标准、监管体系及力度等问题。

## 老年人的养老思考

赵阿姨一共有5个兄弟姐妹,年龄最小的妹妹明年也70岁了。虽然每家的经济情况、子女数量都不同,但谈起如何养老的话题来,大家总体上意见一致:“能自己过日子就自己过,不能过了就去养老院,别给儿女添麻烦。”

赵阿姨说,在这些兄弟姐妹中,大哥、大姐一贯身体最好;她自己做过两次心脏搭桥手术,在日常生活中很注意保养;三妹从小就体弱多病,每次体检都有许多指标不正常;四妹几年前查出过恶性肿瘤,切除后一切如常,这两年迅速发胖,因

为怕得老年病,整天只吃粗茶淡饭。三年前,大哥摔了一跤,查出脑梗,差点因为轻微后遗症而被送进养老院,幸而养得好、恢复快,现在还每天坚持锻炼,宣称“活着就是赚钱,不去养老院就是攒钱”。

老年人没有谁盼望着进养老院,可年龄到这里了,又眼看着指望不上儿女侍奉,就不得不认真考虑、搜集信息、商量对策。赵阿姨表示:“要是能兄弟姐妹们一起进养老院,还好一些;要是就自己进去,儿女又不常来看望的话,就怕挺难受的,没病也憋出病来。”

## 问题6 如何能让老年人不孤独

对于入住养老机构,受访者反馈的常见忧虑中,被家人忽略(63.43%)占比略高于养老院收费过高(62.04%);此外,对于失去生活自主权(57.87%)的担忧较为普遍;部分老人难以逾越被他人护理的心理障碍(42.59%);无法融入集体生活、无法适应陌生环境、担心进入养老机构后心理压抑等理由也在少部分人群中受到关注。

调查显示,在受访者和家人考虑入住养老机构的诸多前提中,经济条件允许(53.80%)以及亲友共同入住、便于陪伴(51.98%)的占比均超过半数;近两成(19.45%)受访者在任何情况下都不想入住养老机构。超半数受访者希望与亲友共同入住养老机构,充分说明老年人对孤独感的恐惧和排斥。养老机构营造良好的文化氛围、提供充足的人文关怀,确保老年人远离孤独感,建立新的社会关系,找到新的精神、文化家园。

## 问题7 哪些休闲设施需求普遍

受访者认为养老服务机构应该拥有的休闲活动设施包括:图书馆(53.50%)、健身房(51.37%)、保健室(48.33%)、自有农场(45.59%)、复健设施(42.86%)、中医养生馆(39.21%)、散步活动的平台空间(38.91%)等等。

从受访者对养老服务机构所需休闲设施的需求来看,大多数人重视老年人在机构养老的精神文化生活,同时希望养老服务机构能够提供较为专业的医疗公共卫生设施,以便提升养老机构用户的晚年生活质量。

## 问题8 哪些养老服务非常必要

在养老服务机构提供的服务中,日常照护(71.43%)、健康饮食(63.83%)、卫

生清洁(61.70%)、紧急呼叫和救援(60.49%)被大多数受访者认定非常必要;半数以上受访者强调了医疗健康(55.02%)、心理关爱(50.15%)的服务对老年人十分重要;此外,陪同外出(46.20%),志愿者探视、陪伴服务(41.34%)也受到一定程度的重视。

## 问题9 哪种机构值得老人信赖

对于受访者来说,养老机构需具备哪些优势,才能吸引关注、赢得信任?

收费合理(60.79%)再度居首,护理人员持证上岗(51.37%)、环境优美(43.47%)、口碑良好(43.47%)、规模适中(43.16%)、管理严格规范(41.95%)、医养结合(38.60%)、服务质量高(38.60%)、全天候监控无死角(36.78%)等方面的优势更受重视。相对而言,受访者对养老机构社群氛围健康(17.93%)、文化活动丰富(8.51%)的重视程度不足。

## 问题10 如何提升机构养老体验

七成以上受访者认为养老机构收费过高的问题能够在未来得到改善,对此表现出积极、乐观的心态。对于促进机构养老发展、提升机构养老体验,六成左右受访者提出建议:养老机构对老人的关怀应更加人性化,提升从业者素质和实现专业护理水平刻不容缓等等。

## 专家分析 直面问题 解决群众“后顾之忧”

中国老龄科学研究中心副主任党俊武在接受本报记者采访时指出,过往养老机构服务的老年人群体往往是“50后”老人以及年龄更大的“老老人”,他们的子女多在3名以上,能够给予老人入住养老机构所需的经济支持;但如今独生子女的父母也已开始进入老年期,这意味着社会对养老机构的需求会不断增加,同时由于我国机构养老事业还处于起步阶段,会出现一些群众普遍关心的、尚未找到完美解决方案的问题。

对此,党俊武认为:群众对机构养老的思考与担忧都是客观存在的,是机构养老事业发展过程中必须要面对和接纳的意见;随着机构养老事业的不断发展,这些问题也需要不断找到新的应对思路。“首先,要完善失能老人长期护理保险制度,从根源上解决最需要入住养老机构的老年人的服务费用问题;其次,养老机构的土地成本问题是降低机构养老费用的关键,土地成本问题得不到解决,机构养老费用就容易被无限推高;再次,要解决养老服务队伍建设问题,不仅要保证护理人员持证上岗,也要确保其有晋升通道,提高其社会地位、工薪待遇,让从业者愿意长期服务、积累经验和声誉;与此同时,随着我国老龄化程度不断加深,养老市场规模不断扩大,相关法律制度、监管机制也会不断完善。只要充分发挥市场调节作用,确保养老机构在良性竞争中不断提升服务质量,就能赢得群众的信赖和好评。”党俊武建议,政府有关部门尽快出台针对机构养老服务纠纷的处理办法,明确事故性质、责任归属,做出公平、公正、公开的裁定,解决群众最关心、最迫切的问题,帮助群众树立对机构养老的信心。

图为北辰区瑞龄养老院为老人开设手机课堂。

本报记者 张译丹  
摄影 本报记者 高莹辉