

镜头说事



座凳损坏待修复

市民王女士反映,河东区新开路唐口地道公交站旁,一个供候车乘客休息的座凳损坏,存在安全隐患,希望相关部门进行修复。

本报记者 胡智伟文并摄



摄像头悬垂半空

市民高先生反映,东丽区金钟公路工业区公交站附近的人行道上,一根四五米高的金属杆上,有一个圆形摄像头与杆体脱离,仅靠一根电线连接。

本报记者 刘波文并摄



楼铭牌掉漆破损

市民姜先生反映,河北区王串场六号路萃华里小区一号楼,墙体上的铭牌掉漆破损,给市民带来不便。

本报记者 狄慧文并摄



树木干枯碍市容

市民刘先生反映,南开区黄河道上的临潼路公交站旁,一棵行道树干枯,碍市容环境。

本报记者 庄媛文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

复兴河公园夜间照明灯不亮

河西区城管委解释原因并表示将作出调整

编辑同志:

在河西区太湖路与沐江道交口,有一个刚建成启用不足一年的复兴河公园,这里是周边居民健身、散步、休闲的好去处。但园内的照明灯不知为何不亮了,到了晚上园内一片漆黑,而且能正常照明时,过了21时照明灯就关闭了。夏天晚上很多人到公园散步乘凉,没有照明十分不便,存在一定安全隐患。

市民朱先生

8月17日21时30分许,记者来到河西区复兴河公园,从太湖路与沐江道交口的出入口进入

后,发现园内的照明灯都没有亮起。园内遛弯儿的人不少,大家只能借着马路上的路灯散发出来的光亮前行。

8月18日上午,记者联系了河西区城管委,工作人员回复说,复兴河公园是今年由建设单位移交给他们的,因不久前的大雨,导致公园内电路故障,照明灯不亮,目前已经修复,恢复了照明。此外,复兴河公园内的照明灯开启到21时,过了21时就自动关闭。针对群众反映夏季乘凉不便的问题,他们会安排养护单位适当延长照明时间,满足周边群众的实际需求。

本报记者 刘波

泊位已“删除”,为啥还收费?

公众停车南开分公司已退回费用并将清查同类问题



归他们管。两次回复前后矛盾,对于学校门前两侧能否施划道路停车泊位的问题,热线人员也没给出明确说法。随后,记者将问题反馈给公众停车方面。

8月18日,公众停车南开分公司一位工作人员回复记者说,此事涉及溢出经营,他们已对当事人进行了处理。之前,此处确实施划有停车泊位,后来中营小学(金轩校区)建成,他们按照相关规定,对于之前施划的停车泊位进行涂黑“删除”处理。但随着时间推移,部分黑色

颜料褪去,白色车位线又露出来了。当时向李先生收费的工作人员是外包员工,在不了解相关车位前因后果的情况下,向李先生做出了收费行为,目前他们已对该员工做出“退回”处理。而关于公交热线客服人员前后回复不统一的问题,经核实,是因为客服人员手里的底档资料没有更新。当天客服部门在汇总一天市民投诉问题时,已经发现相关回复不妥,所以安排客服人员致电李先生进行了更正。

针对此事,公众停车南开分公司联合南开区城管办,重新对中营小学(金轩校区)门前“露白”的车位线进行了重新涂黑。同时,他们会在全区范围内开展大排查,清查同类问题,杜绝此类问题再次发生。

本报记者 胡智伟文并摄

垃圾分类箱房迟迟没启用

河西区城管委将协助居委会尽快投用

编辑同志:

我是河西区安辛庄小区的业主。小区内一年前安装了一个垃圾分类处理箱房,一直没有投入使用。我多次向居委会反映,对方总是以各种理由推脱此事。安装垃圾分类处理箱房的意义是什么?

市民赵先生

7月17日下午,记者来到河西区安辛庄小区,看到了赵先生反映的垃圾分类处理箱房。箱房的门可以打开,里面放置着四个垃圾桶,从地面可以看出,有一段时间无人清理了。一位小区居民说,这个垃圾分类处理箱房安装好久了,这本是一件好事,不知为什么

不启用,大家还是往楼门口的垃圾桶里扔垃圾。

随后,记者在现场拨打了浦口道党群服务中心的电话,一位工作人员说,当初选址没考虑周全,因为没有电源,所以迟迟没能启用。最近,他们正在和区城管委协调此事,准备移到小区门岗附近。

就此问题,记者联系了河西区城管委,工作人员核实后说,该垃圾分类处理箱房是去年8月初设置,因为居民不同意接楼内电源,所以无法启用。区城管委多次催促其启用,将于近期协助居委会尽快接电问题,确保垃圾分类处理箱房尽快投入使用。 本报记者 狄慧

河东区格调榴园小区业主向本报反映,由于雪莲南路部分路段长期未修通,导致小区仅有一个地下车库出入口可以使用——

“断头路”让居民车辆“进出两难”

本报记者 胡智伟文并摄



什么停工,小区物业人员并不清楚,听业主反馈说,这段路已经修了很多年。

记者再次联系到臧先生,他告诉记者,他了解的信息有限,大部分来源均是网上相关单位和部门的公开回复。按照臧先生提供的线索,记者在网搜索“雪莲南路”四个字,果然找到不少群众咨询雪莲南路某某路段何时能修通的留言和相关区政府、区属部门及建设单位的回复,按时间梳理,最早可追溯至2013年。而涉及雪莲南路(先锋路——津塘路)路段何时能开通的群众咨询,最早可以追溯到2019年。在之后的4年中,不时有群众通过《政民零距离》栏目、《党群心连心》栏目等网上政务平台进行公开咨询,对于这些咨询,大多都是由天津城市基础设施建设投资集团有限公司进行回复的。

8月17日下午,记者联系到城投集团表示想了解一下雪莲南路(先锋路——津塘路)路段工程进展情况。8月18日下午,城投集团下属市海河建设发展投资有限公司建设管理部一位负责人致电记者说,卡点修不通,他们也着急。雪莲南路(津塘路至海河东路)工程确实由他们公司负责建设,该工程北起津塘路,南至海河东路,全长1.48公里,规划为城市主干道,于2018年3月正式开工建设,其中海河东路至先锋路段于2019年12月完工并已实现通车;2021年12月完成东宝路至津塘路段道路主体及东宝路至先锋路段排水管线施工。先锋路至津塘路段规划为双向6车道,道宽40米,在剩余路段建设过程中,受沿线地上构筑物拆除等因素影响,制约了施工进度,导致目前尚未按规划实现道路功能。针对上述“堵点”,他们一直在努力与相关各方积极推动解决,

但作为一家建设单位,很多事情他们无法单独推进。下一步,他们将继续协调并结合市区两级住建部门,加快地上构筑物拆除和方案优化等工作,具备施工条件后立即组织实施,并加快工程收尾,早日实现道路整体贯通,满足百姓出行需求。

两级住建部门表态 推动道路尽早贯通

8月21日上午,针对市民的提问及海河公司的回复,记者联系到河东区住建委。该委公用事业配套管理科回复记者说,其实几方一直都在努力推动此事,他们在前期也做了大量工作,一方面,他们会同市区访调委、街道办事处、派出所等单位协调道路红线内拆除造纸五厂违建,为项目顺利推进创造了条件;另一方面,他们还配合区访调委、街道办事处积极化解矛盾,拆除了福如里大量违建。之前,在道路施工过程中,有居民反映施工扰民问题,他们也多次会同街道办事处、建设单位等进行现场对话,耐心做好群众解释工作。下一步,他们同样将积极配合海河公司及属地街道加快地上构筑物拆除和方案优化等工作,具备施工条件后立即组织实施,力争早日实现道路整体贯通。

8月21日中午,针对同一问题,市住建委市政基础设施建设处回复记者说,由于拆迁问题,影响了雪莲南路(先锋路——津塘路)道路建设实施。近年来,他们曾多次实地查看,并组织河东区政府、城投集团、海河公司等相关部门共同研究解决影响道路建设的“堵点”和“难题”。目前,包括市住建委在内的各个单位、部门正在积极研究调整方案的可行性。

枝繁叶茂带来交通安全隐患

遮挡路牌信号灯 道路信息看不清



大沽北路与滨江道交口道路禁行牌被遮挡。

编辑同志:

近段时间本市雨水较多,部分道路树枝枝叶生长“越位”,导致一些交通指示牌、交通信号灯等被遮盖。包括和平区大沽北路与滨江道交口、和平区西康路与睦南道交口、和平区洛阳道与南海路交口、河西区寺东路与张自忠路交口等多个点位的道路信息及交通信号灯因此受到影响,为交通安全带来“看不见”的隐患。

市民刘先生

8月17日上午,记者来到和平区大沽北路与滨江道交口看到,一块道路禁行的标志牌设立在大沽北路东侧的便道上,只有行驶到灯下才能看到是红灯还是绿灯,司机车速稍快,根本难以看



河西区寺东路与张自忠路交口路牌被遮挡。

清,导致无法提前做出判断。在和平区洛阳道与南海路交口的信号灯也同样被周围树枝“包裹”,令司机观察不便。

记者将所有点位问题反映给市公安局交通管理局,该局相关处室责成所属大队立即进行核实处理。和平交警支队回复记者说,已派人前往现场进行查勘,并于8月21日对大沽北路与滨江道交口附近两处遮挡点位进行了树木修剪,后续点位也会尽快整改。

河西区交警支队回复说,寺东路与张自忠路交口遮挡点位已修剪完毕,后续会协同配合区城管部门加强巡查,发现遮挡立即进行修剪处理。 本报记者 庄媛 胡智伟文并摄



西康路与睦南道交口信号灯被遮挡。

编辑同志:

我是河东区格调榴园小区的业主。我们小区是一个新建大型社区,小区内有两个地库出入口,其中一个地库出入口设于雪莲南路上,但这条路不知何故一直没修通,目前社区只剩一个地库出入口,给业主出入及周边道路通行造成很大压力。居民们多方打听得知,雪莲南路已经修了很长时间了,只剩一段没修好。不知道这段雪莲南路到底何时能修通?

市民臧先生

车辆出入小区不便 物业人员说明情况

8月17日中午,记者来到位于河东区津塘路上的格调榴园小区。绕着小区走了一圈儿,记者发现小区内没有地上车位,所有机动车只能停在地下。小区地下车库的一个出入口设于津塘路旁,另一个就设在小区西侧那段暂时没有修通的雪莲南路旁。记者发现,以津塘路为界,北侧的雪莲南路来往车辆可以正常通行,而南侧的路口一多半被铁板挡住,余下的一小半设置了两个电动抬杆,车辆不能随便进出。

记者随后来到格调榴园小区销售中心,接待人员叫来小区一位物业经理接待了记者。物业经理说,业主反映问题属实。他们对此也很着急,因为经常有业主向他们询问位于雪莲南路旁的地库出入口何时能开通使用,他们也不知道如何回答。

随后,这位物业经理带着记者回到位于津塘路上的地库出入口,对方说,小区现在只有一个地库出入口能进出车辆,通行压力实在不小。这个车库出入口距离津塘路与双东路的信号灯不足百米。以业主出车为例,车辆从地库驶出,需要先横穿三四米宽的非机动车道,然后才能右转入津塘路。津塘路是市级主干道,平时时段还好,早晚高峰,这个信号灯处出现压车是常态,当车辆排长队延伸至小区地库出入口时,就会影响到小区业主出车,一旦小区驶出车辆被卡在非机动车道

上,就会联动造成非机动车道发生拥堵,可能诱发路过此处的骑行人和小区驶出车辆发生剐蹭事故。此外,小区多数业主都在市区上班,驶出地库后,由于信号灯距离太近,他们需要快速横跨多车道才能驶入左转弯道调头,这种情况也容易造成津塘路上出现堵点。

记者进一步了解详情,目前雪莲南路上的地库出入口其实是可以使用的。但由于路没修完,产权不明,担心万一业主由此通行发生意外,责任难以厘清,所以小区

物业公司只是将其当做装修车辆进出口,雪莲南路路口的电动抬杆也是小区开发商出于安全考虑设置的临时设施。

建设单位解释 无法贯通原因

记者随物业人员登上格调榴园内靠近雪莲南路一侧的一座30层高住宅的顶楼向下观察,发现目前主要“堵点”位于雪莲南路(先锋路——津塘路)路段,雪莲南路其他路段车辆均可正常通行。关于修路为

北辰区融创御景宸院业主质疑房屋质量

窗台外沿水泥咋一掰就掉?

编辑同志:

我们是北辰区融创御景宸院的业主,该项目一直延期没有交房。前两天,业主进工地查看进度,业主随手轻轻一掰自家窗台,外沿的水泥就碎了。这让大家有些担心,而且有的楼已经做完保温,可能有问题也都被掩盖了。业主们很担心其他家的窗台也存在质量不达标问题。

御景宸院部分业主

8月15日下午,有业主给记者发来多段视频,视频中能看到一位业主在未竣工的窗台前,用手掰了一下窗台外沿的水泥,一块水泥被掰了下来。另外几段视频中,业主对房屋的质量表达了不满。

由于反映该问题的业主较多,16日下午,北辰区相关部门组织业主见面会,了解业主诉求。当天下午,记者赶到北辰区信访办时,已经有不少业主在外等

候。当记者表明身份想要进去了解情况时,一位工作人员以正在解决问题为由,拒绝记者进入。为此,记者多方联系开发商和北辰区相关部门,截至发稿时均没有给出有效回应。

几经周折,记者从部分业主那里看到了16日当天的“会谈纪要”。其中提到,北辰区住建委8月18日前提供21家具备资质的检测单位名录,由业主自行选择其中一家,确定后即刻进场进行所有施工部位检测,并出具专业性结论性报告。

在检测报告未出具前,施工单位停止对原有二次结构等部位的一切维修整改工作。检测报告出具后,结合专业意见,施工单位3天内组织齐备人员进场进行维修整改工作。过程中,北辰区住建委将全程严格监管,同步对原有问题进行严肃追责问责,业主代表同步监督全过程。

本报记者 狄慧