

老太购物摔伤,谁该为此担责?

法院:商城尽到安全保障义务不承担侵权责任

本报记者 李倩

近日,河北区人民法院发布一起典型案例,年近八旬的老太独自逛商城,下楼梯时摔伤导致骨折,但商城因为已经尽到安全保障义务,故不承担侵权责任。

一天中午,年近八旬的李奶奶(化名)前往某电器商城购物,因该商城没有电梯,李奶奶只能从楼梯步行自三楼而下,因为没有看清台阶,老人摔倒受伤。事故发生后,商城员工及李奶奶之子先后赶到现场查看情况,并将老人送医治疗。经诊断,李奶奶左股骨粗隆间骨折。李奶奶认为,自己摔伤系因商城在楼梯下行处未设置警示标识,楼梯台阶之间不易区分造成,故商城应当承担自己住院治疗期间产生的医药费、护理费、交通费,以及伤残赔偿金、鉴定费、精神损害抚慰金等,共计7万余元。

被告电器商城辩称,商城已尽到安全保障义务,在涉案楼梯处张贴了“小心台阶 注意脚下”等醒目标语;事发时涉案楼梯地面没有任何障碍物、水渍及油渍,作为商城的经营者,其已尽到了法律规定范围内的安全注意义务,不存在过错。此外,李奶奶已经年近八旬,之前曾做过膝关节

置换手术,出行应该由成年家属陪同,尤其是进入商场等人员密集的公共场所,上下楼梯时更应有人搀扶,否则容易发生跌倒受伤的情况。而本案发生时,李奶奶独自一人前往商场,自身存在过错。

法院经调查最大限度还原了事实真相:李奶奶在商城下楼过程中,在临近三楼到二楼半的拐角平台时,不慎踩空摔倒受伤。事发后,工作人员及时赶到现场,并搬来椅子让她坐下休息,同时通知了亲属。李奶奶的儿子到达现场后,自行送老人就医,并于次日报警。民警与李奶奶亲属一同到商城查看事发现场,并向工作人员了解相关情况,但事发时的监控视频因未保存,未能调取成功。另查,根据公安部门拍摄的事发现场的视频及原、被告双方提供的照片显示,李奶奶摔倒处的楼梯完好无损,且无任何水渍和油渍,楼梯侧面张贴有“小心台阶 注意脚下”安全提示标识,且每级台阶均有明显凹槽,用以区分台阶的上下分布。

法院经审理认为,被告电器商城对原告从三楼下到二楼途经的楼梯尽到了日常管理、维护职责,每一级台阶均完好无损,无任何水渍及油渍,台阶凹槽清晰可见,且有安全提示标识,因

此已尽到了安全保障义务。原告李奶奶作为完全民事行为能力人,在下台阶过程中未尽到必要的注意义务,导致自己不慎摔倒受伤,为此所造成的经济损失应由其自行承担。最终,法院驳回了李奶奶的诉讼请求。

法官说法:

民法典规定,宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。但在本案中,从各项证据显示电器商城已经充分尽到安全保障义务,故不应承担侵权责任。这也提醒商家,在经营过程中应规范、文明,并注重经营场所的日常维护和保养,同时要留存好证据,即使发生纠纷,也可以依法维护自身合法权益。

原告李奶奶年事已高且腿脚不便,出行过程中应有家属陪同,上下楼梯更需有人搀扶。法官在此提示广大老年朋友,要对自身的身体状况有充分、清晰的认识。前往公共场所时要对可能发生的危险有合理预判,在年龄、身体不允许的情况下,最好由家属陪同,切勿“逞强”,否则一旦发生事故,不仅自身痛苦、家人烦恼,由此带来的经济损失也可能由自身承担。

民警辅警及时救援 挽回两条宝贵生命

本报讯(记者吕献峰 通讯员闫梦男)近日,一老人落入水中,失去意识,热心群众救援时因体力不支,致使两人陷入危险境地。生死关头,民警、辅警快速救助,挽回两条生命。

8月17日8时许,滨海新区公安局巡(特)警支队尖刀滨海三战区警长陈津、民警杜梦琪、辅警张忠凯巡逻至汉沽大桥附近时,发现一名老人落水,已失去意识。一名热心群众跳入河中营救,但体力几近不支,两人不停呛水,情况十分危急。

紧急关头,陈津毫不犹豫跳入水中,替下热心群众,用身体托起老人。此时,杜梦琪也跳入河中,与陈津一起用手臂托起老人。由于水面距离大堤的高度有3米多,两人虽无法将老人托举上岸,但拼尽全力将其举高,避免其再次呛水。辅警张忠凯辅助民警救助,及时维护现场秩序,以防发生意外伤害。两名民警克服体力不支,在水中奋力支撑,直到消防员赶到现场,用专用设备将他们拉上岸。

随后,老人被120救护车送至医院急救,目前已脱离生命危险。

女子沉迷网络赌博 诈骗多人百余万元

本报讯(记者王赫岩 通讯员高浩翔)一女子因沉迷网络赌博,为筹集赌资诈骗他人钱财,最终受到法律严惩。

2022年年初,被告人唐某某开始接触网络赌博,投入几十万元后并未迷途知返,一心想要“回本”。供职于某米业销售公司的唐某某因无心工作被辞退,失去了经济来源。2022年10月起,唐某某开始虚构其从事大米生意,以一起投资大米生意赚钱、获取高额收益等理由,骗取多名被害人投资款共计107万余元,均用于网络赌博。2023年3月,唐某某被公安机关抓获。

法院经审理认为,被告人唐某某以非法占有为目的,虚构事实、隐瞒真相,多次骗取他人财物,且数额特别巨大,其行为已构成诈骗罪,依法判处其有期徒刑11年,并处罚金。

一手举证一手拍视频 如此“盲驾”太危险

本报讯(记者王赫岩)一男子结婚登记后难掩喜悦,竟在开车时一手拿着结婚证,一手拿手机录视频,如此“盲驾”太危险。

8月23日,公安武清分局交警支队崔黄口大队根据市民提供的线索,将涉事驾驶人王某传唤到大队。经查,当天9时30分许,王某在其个人社交媒体发布的视频显示:其驾车期间,右手拿着自己和妻子的结婚证,左手拿着手机录制视频,这一过程至少持续了5秒。交警依法对王某实施的“驾车时有其他妨碍安全驾驶的行为的”交通违法行为罚款100元,驾驶证记3分。

公安交管部门表示,许多驾驶人对开车玩手机不够重视,认为看一眼手机只需几秒钟时间,没有太大危险。但有实验表明,当车速达到每小时60公里时,低头看手机3秒,相当于盲开50米,这是非常危险的。驾驶人驾车出行时应集中精力,切勿有玩手机等分心驾驶行为。

小手拉大手 安全一起守

近日,北辰区双环邨街道益春里社区在丁字沽消防救援站举办了“小手拉大手 安全一起守”活动。消防员向孩子们介绍了常用消防器材的功能、用途及使用方法,讲解自救、逃生、自我保护方法,提高青少年的消防安全意识。

本报记者 高莹辉摄



西青法院李七庄法庭将矛盾化解在前端让纠纷平息于诉前

多元解纠纷 点亮和谐“枫”景线

本报讯(记者张家民)近年来,西青区人民法院李七庄法庭立足审判职能作用,以多元解纷为突破点,以家事审判为着力点,积极打造“枫桥式人民法庭”,将矛盾化解在前端,让纠纷平息于诉前。

织牢家庭保护网

“拿到这份保护令,心里一下子就有了安全感。”刘女士(化名)收到法官现场送达的人身安全保护令后,心里悬着的石头终于落了地。这也是西青法院依法发出的2023年第1号人身安全保护令裁定书。

能够迅速织牢这张保护网,得益于李七庄法庭与李七庄派出所设立的警情联动推送常态化机制。派出所收到刘女士遭受家暴的报警后,第一时

间将其推送给法庭。法庭轮值法官与民警一同赶往现场,共同处理家庭矛盾纠纷,并适时发出人身安全保护令,把安全保护罩设置在源头。此外,李七庄法庭还与当地妇女联合会、社区党群服务中心合作,为当事人安排心理咨询师进行免费疏导,耐心细致地做思想工作,化解当事人内心郁结。

搭建家庭调处网

熟人社会中的家事纠纷,症结往往在于情感纠葛,此类纠纷通常不适合一判了之,充分调动“民力”方能更好释放“法力”。

在处理一起离婚案件时,法官耐心安抚双方当事人,了解到双方具有多年感情基础,并育有两个孩子,于是为他们释明法理、讲明情理,同时积极

联系村干部、邻里纠纷观察员上门做工作,最终双方达成和解,避免了一个家庭的破裂。

把准了家事案件的“脉”,李七庄法庭对症下药,不断创新审判理念,采用圆桌审判的方式,创新性引入家事、邻里纠纷观察员机制,聘请“五老”等人员担任观察员,在家事、邻里纠纷案件中进行调解。同时,针对民间借贷、土地租赁等矛盾纠纷,由法庭牵头,与妇联、居委会、司法所、综治办、矛调中心和商事调解组织等共同搭建多元解纷联盟,形成诉前调解新模式。自该解纷联盟成立以来,诉前共化解各类纠纷232件,诉前引调率达到80%,其中司法确认76件,且均已全部履行,切实筑牢了社会矛盾化解第二道防线。