

# 北辰区盛康园有一支由老年人组成的“暖心向阳便民服务队” 社区“小切口” 服务“大民生”

本报记者 刘畅

“早上新熬的绿豆汤,您来两杯!”今年夏天以来,在北辰区盛康园社区居委会的服务驿站里,志愿者每天都会向附近的户外工作者、居民们提供免费的绿豆汤、饮用水、充电和自行车打气等便民服务。记者了解到,这些志愿者都是居住在社区里的老年人,他们在社区党支部的组织下,组成一支“暖心向阳志愿服务队”,将志愿服务带到各家各户,解决社区、居民日常生活中的各种难题。

## 志愿者办实事

每天清晨,65岁的志愿服务队长贾伟和70岁的志愿者于凤锦都会早早起床,各自在家中熬煮绿豆汤,然后带到居委会倒进社区驿站的大锅里。上午,志愿者们将熬好的绿豆汤搬到居委会门前,社区附近的环卫工人、外卖小哥、快递小哥路过时,志愿者就会递上一杯杯绿豆汤。“真解渴!”快递小哥笑着说。

“刚开始,这些阿姨穿着红马甲在这里送绿豆汤,在社区巡逻征求居民对社区的意见,我们都以为就是‘演戏’,维持不了多久。但是我们想错了!志愿者阿姨们真的在为居民办实事。”一位居民对记者说。志愿服务队成立后,9名老年志愿者还在社区里巡逻,拿着表格调查居民对社区的意见。“当时居民们反映最集中的问题就是小区原本两个出入口只开了一个,造成出入不便、车辆拥堵,希望开放另一个出入口。”盛康园社区党支部书记、居委会主任陈振寰介绍说,几年来,因为小区南侧出入口存在视觉盲区,门禁杆放下时容易砸到人,所以一直处于封闭状态。

问题反馈仅仅一周后,志愿者、居委会和物业公司经过协调,就对小区南侧出入口进行了改造,避免了视觉盲区问题,重新开启了大门。“太好了!社区反应太快了!志愿者和社区真是在办实事!”志愿者和社区的努力,得到了居民的信任。

## 关爱困难群体

作为本市大型的公租房社区之一,盛康园社区里老年人、残疾人以及生活困难家庭较多。据统计,社区共有60岁以上老年人1591人,其中独居老人有513人,社区还有残疾人384人,低保家庭382户、452人。关注、关爱老弱病残群体,是暖心向阳志愿服务队的一项重要任务。

不久前,社区卫生院为社区老年人免费体检,体检报告放在居委会,需要居民自行领取。贾伟和于凤锦知道社区里很多老年人、残疾人行动不便,就将体检报告按照楼栋分类,挨家挨户地敲门,将行动不便的老人、残疾人的体检报告以及长时间未领取的体检报告送上门。“我岁数大了走不了远路,体检时是孩子扶着我去的。最近孩子忙,多亏了志愿者们,要不不知道什么时候能拿到体检报告!”耄耋老人王大娘收到志愿者送上门的体检报告后十分感动。

家住盛康园9号楼的李文芳此前接受乳腺癌手术,因亲属无法24小时照顾,术后护理成了难题。这时,66岁的党员志愿者宋桂荣站了出来。白天,她给李文芳做好营养餐,前前后后地料理家务;睡觉前,她为李文芳泡脚、进行护理;夜里,她没睡过一晚踏实觉,一直照顾着李文芳。在社区和宋桂荣的帮助照顾下,李文芳不仅身体恢复良好,还因为得到过帮助,感受

到社区的温暖,主动加入志愿服务队,开始帮助其他社区居民。

## 倾心服务社区

“这一家人,爷爷奶奶身体不好,儿媳妇去世了,留下5个孩子,孩子爸爸还得上班养家,太难了!”一次,于凤锦与邻居聊天时,了解到社区里一家人的困境。“当时最小的孩子才一岁半,最大的9岁。”于凤锦不忍,就开始帮助这家人接送孩子上下学,虽然她自己本身的经济条件也不宽裕,但逢年过节都会给孩子们送去钱和好吃的。这一照顾,就是6年。如今在社区里,提到于凤锦的名字,可能并不出名。但提到“个矮的小红帽”,居民们都会竖起大拇指。

7月底8月初,本市连降暴雨。为了社区排水通畅,贾伟和志愿者们冒雨踩水在社区里对排水井井眼进行逐一排查,去除井眼上的杂物,保障社区排水。不久之前,志愿者偶然发现社区地面上有一块地砖不翼而飞,在地面上留下一个小洞。志愿者蹲下仔细观察才发现,原来是地下发生了塌陷已经形成孔洞,就迅速将险情上报给居委会,维修人员得以迅速到场将塌陷区域围起来进行修复,防止了意外事故。

如今,这些老年志愿者每天晚上还会来到居委会,在居委会值班到20时30分,为晚归的居民们解决各种问题。记者了解到,志愿服务队成立以来,志愿者们延伸了社区服务触角,延长了社区服务时间,打通了居民与居民、居民与社区之间的关系,让社区服务面面俱到,时时常在。

## 身边圆梦 365

市文明办 今晚报 主办

# 东丽区金钟街道综合执法大队 治理毁绿圈地种菜 恢复宜居生活环境



本报讯(记者何欣)近日,东丽区金钟街道综合执法大队在日常巡查中发现辖区保利玫瑰湾河道两侧存在居民私自毁绿开垦、圈地种菜等违法行为,严重影响绿色、整洁的城市人居环境。针对此现象,执法大队会同街道环保、水务部门以及物业公司、社区居委会等,多方联合开展专项治理行动,对“毁绿圈地种菜”非法行为进行彻底根除。

据介绍,执法人员首先前往保利玫瑰湾社区对“毁绿圈地种菜”情况进行了细致的排查,随后采取“线上+线下”相结合的方式,通过居委会微信群发告知书、现场张贴《限期整改通知书》等多种方式进行宣传,动员居民在限期内自行清理,达到了普法与执法相结合、互促进的效果。

近日,专项整治和集中清理行动正式开始。在清理现场,放置警示牌,拉起警戒线,通过机械、人工齐上阵的方式,合理对违规菜地和垃圾杂物进行了清除、运输,不放过任何一个死角。同时,对个别不配合的居民进行耐心解释、悉心劝导,最大限度取得了居民的认同和配合。

清理整治行动完成后的次日,执法大队积极协调社区居委会、物业部门对毁坏的绿地进行恢复,为居民营造宜居优美的生活环境。本次整治行动共出动施工人员90余人、保安人员120余人、执法人员40余人,出动挖掘机等机械设备6台,运输车辆12辆,清理毁绿圈地面积约15000平方米。

图为执法队员在清理菜地。(金钟街道办事处供图)

# 逐梦蓝天 翼动未来

近日,“逐梦蓝天 翼动未来”——直升机主题科普展在空港文化中心综合展厅拉开帷幕。展览通过视频、图片、飞行器模拟器、航空器模型等实物及展板的形式,面向公众特别是青少年进行一场关于我国直升机军、民两用产品设计研发以及在运输、巡逻、旅游、救护等多个领域的科普教育。

本报记者 周伟摄



## 红色英烈故事“小小宣讲员”评选活动启动

# 弘扬英烈精神 传承红色基因

本报讯(记者李倩)2023年天津市红色英烈故事“小小宣讲员”评选活动于近日启动。活动分为宣传征集、作品评选、成绩公布三个阶段,将于9月底结束,详情可关注“天津市烈士陵园”微信公众号。

活动以“英烈故事我来讲”为主题,讲述近代以来,革命英烈、革命先

辈在中国共产党的坚强领导下,不懈奋斗、浴血奋战、献出生命的红色故事,进一步坚定全市中小学生和社会各界干部群众继承革命传统、传承红色基因、弘扬英烈精神的信心。天津市在校中小学生均可报名参加评选,年龄范围为6岁至18岁,分为小学组、初中组、高中组三个组别。选手从相

关素材中选定一名英烈事迹进行讲解并录制视频,可采用包括但不限于朗诵、诗歌、快板书、情景剧等宣讲形式。获奖学生可获得2023年天津市红色英烈故事“小小宣讲员”荣誉证书,并被聘为天津市烈士陵园“志愿宣讲员”,获奖作品将在“你好天津”官方抖音或视频号中展播。

## 我在现场

# 单车乱停隧道内



本报讯(记者何欣)昨日,热心市民杜先生拨打本报热线电话反映,在天津站海河东路隧道内,有很多共享单车随意停放,影响机动车正常通行,存在安全隐患。

记者在现场看到,在由河东区去往河北区方向的海河隧道公交站B区附近,多辆共享单车被人随意停放在机动车道旁,导致通道变窄,经过的车辆纷纷减速慢行。经常开车经过隧道的张先生说,这种情况几乎每天都会出现,尤其是在早晚高峰时段最为严重。

记者将情况反映给河东区委城管委,工作人员表示,会尽快与相关共享单车企业进行联系,派运维人员及时清理,确保海河隧道道路畅通。(奖杜先生信息费25元)

何欣摄