

河北区望海楼街金辰园社区打造党建品牌“家门口的+”

盘活资源,为基层治理提质增效

社区金点子

本报讯 为聚焦服务市委、市政府“十项行动”,坚决落实区委“五个提升”、区政府“八个工程”,河北区望海楼街金辰园社区积极打造“家门口的+”党建品牌,通过有效盘活社区资源,不断提升社区党组织战斗堡垒作用,扎实推进基层党建工作见行见效,有力推动党建引领基层治理行动走深走实。

金辰园社区位于望海楼街东部,由6个自然小区组成,辖区2155户、5430人,其中30%为老年人。辖区有非公企业95家,社区党支部16个、两新党支部12个,共519名党员。近年来,社区聚焦居民所思所想,探索“1+3+4”社区治理新模式。

“1”代表一个“共治工程”,即通过政治共治、思想共治、群众共治、社会共治解决社会分散化、思想多样化、利益多元化和个体原子化问题。其中,党员重在突出先锋模范带头作用,群众突出治理主体作用,群团组织突出桥梁纽带作用,两新企业突出服务作用。

“3”代表家门口的三个服务阵地,包括社区党群服务中心、小区门卫和辖区内两新企业商户。在社区党群服

务中心,着力打造十五分钟“生活圈”“服务圈”“活动圈”,增设“马上办服务指南”,让阵地成为居民身边的“好邻居”。在小区里,深化“红色物业”创建,将小区门卫室打造成为服务微空间,把党的组织有效嵌入物业服务管理全过程,通过增加为民服务阵地,将服务向群众家门口延伸,以红色物业“小支点”撬动基层治理“大格局”,使“家门口的+”品牌更加深入人心。在沿街商户里,与辖区29家两新企业签署共建协议,在商户门前显著位置张贴服务标识,公示企业服务项目清单,让群众一出门,随处都能在党的指引下享受优质服务。

“4”代表四抓四建,即抓党建,建设家门口的红色家园。以“红色议事厅”为阵地,听民声、收民情、解民困,将矛盾化解在家门口。以“红色物业”为载体,调动居民参与治理的积极性,通过举办“物业服务公开日”活动,推进居民作为服务对象向治理主体的转变,争取居民与物业间的互相理解,化解物业服务管理中的矛盾,形成社区治理合力。抓服务,建设家门口的公益家园。打造“爱心接力站”“七彩课堂”“心灵驿站”等服务“微阵地”,设计丰富多彩的公益活动,吸引多方力量

参与,通过服务“一老一小”等重点群体,带动提升全体居民群众的获得感、幸福感、安全感。抓发展,建设家门口的同心家园。探索实施“1+N”工作模式,建立问题清单,实行销号管理,确保社区党委能协调解决的立即解决,解决不了的及时“吹哨”,协调相关部门共同处理,通过为居民群众和辖区企业办实事、解难题,将他们牢牢团结凝聚在社区党委周围,实现民情主动“搜”、民意主动“引”、民事主动“办”,架起党群、干群之间的立体“连心桥”。抓治理,建设家门口的“10分”家园。通过“敲开百家门,同坐一条凳”的方式,了解居民的真实需求,化身“跑腿小哥”“知心大姐”“贴心闺女”,面对居民需求和突发情况等,网格员郑重做出10分钟的服务承诺,以真心换民心、用真情聚民情,让家门口的“10分”服务达到“10分”满意。

金辰园社区党委将持续聚焦“家门口的+”党建品牌创建工作,进一步丰富拓展载体资源,在“争创党建品牌”活动中找准社区基层治理的短板弱项,拿出务实管用的举措,思考打通为民服务“最后一米”,不断提升基层治理效能。

(河北区望海楼街金辰园社区)

红桥区西沽街道湘潭道社区

“兼职”网格员 当好社区前哨

本报讯 推进社区共建、共治,外卖小哥、快递小哥等户外劳动者,在社区中发挥着越来越重要的作用。他们平日里走街串巷,流动性强,对于社区中存在的问题,可以及时发现、及时上报,利于关注群众身边事。

红桥区西沽街道湘潭道社区,共有湘潭东里、湘潭里、银泰公寓三个小区,1700多户居民,这里多是老旧小区,年头长了,一些跑冒滴漏等情况的出现,在所难免。为了及时发现问题、解决问题,社区居委会把快递小哥、外卖小哥等户外劳动者组织起来,成为社区的兼职网格员。快递小哥徐超,就是其中一员,刚送完快递,他在小区就发现了一处污水跑冒的情况,及时上报给了社区居委会。居委会工作人员协调维修人员,第一时间找到污水跑冒点位、进行处理。

徐超说:“我们每天都在小区里配送快递,慢慢地跟居民们也都熟络了,把这儿当成了自己的家,发现的问题,随手上报,社区居民也跟我们熟悉起来,社区整体变好了,工作也更顺心。”

“引导新业态劳动者融入基层治理,快递小哥、外卖小哥穿梭在社区之中,会发现很多边角角的小问题,通过随手拍和随手报,来提升问题发现的能力和解决问题的效率,释放治理新效能,成为社区治理的新生力量。”红桥区西沽街道湘潭道社区党委书记居委会主任李萌说。

今年3月份开始,湘潭道社区吸纳外卖小哥、快递小哥等户外劳动者,参与到社区共建、共治中来,发挥好“前哨”作用。截至目前,这些兼职网格员已累计帮助社区发现解决问题200多条。

除了“兼职网格员”参与社区共建共治,湘潭道社区还联合辖区共建企业,定期开展健康监测、法律咨询、就业招聘等社区服务。现在,红桥区湘潭道社区已经成立了三支志愿服务队,共三十多人,定期开展“一站式”志愿服务活动,成为助力基层治理的新生力量,为推进精细化管理、开创社区治理新局面,提升居民的生活品质。

(记者刘大为)

河北区月牙河街丹江里社区与政府服务部门联动

搭建帮办桥梁 为民铺路解忧

本报讯 近日,河北区月牙河街丹江里社区接到居民徐女士反映,该社区近期重新铺设了路面,但没有铺到丹江里小区门口,小区门口一直因路面不平存在积水问题,询问是否能请施工队把丹江里小区门口也进行铺设。

社区书记了解到情况后,第一时间联系月牙河街公共管理办进行“吹哨”,与城管委相关负责人取得联系。城管委了解到居民困难后,对施工队下达了新的施工要求。目前,丹江里小区门口的路面已重新铺设,使整体路面升高,避免了路面积水,方便了小区居民通行。

此次路面修复工作,得到了社区居民表扬和感谢。丹江里社区今后将继续关注社区居民的痛点、难点问题,坚持为民服务办实事,以回应居民的需求和期待。

(河北区月牙河街丹江里社区)

和平区卫津路社区组织开展智能手机公益课堂

老人“慧”用手机 享受智能生活



近日,和平区卫津路社区积极整合辖区共建单位优势资源,拓展服务新途径,与贝壳公益手机课堂志愿服务队共同开展“让老人‘慧’用手机,享受智能生活”公益课堂培训活动。

活动围绕智能手机的基本操作、微信的基础使用、拍照摄影、网上预约挂号等老年人常用功能,旨在让老年人通过学习后能“听得懂、学得会、用得了”,享受智慧生活带来的便利。活动中,指导老师用通俗易懂的语言结合实际操作,讲解智能手机的基本使用常识。其间,工作人员还一对一进行指导辅助。

“我们有智能手机,但是个别功能不会用,每次都要麻烦孩子们,非常不方便。这次的培训真不错,老师讲得实用细致,特别适合我们老年人!”在场的老人赞不绝口。服务队的志愿者表示,他们会根据老人的学习情况和需求适时调整授课内容和难度,让老人掌握更多的手机操作。

今后,卫津路社区还将持续发展社区公益大课堂,着重关注社区老年人的所需所盼,让“智慧”点亮美好生活,让老年人参与到社区生活中,实现老有所学,老有所乐。(和平区新兴街卫津路社区)

王曦/文 薛盼盼/摄

南开区向阳路街昔阳里社区丰富居民晚间生活

社区露天电影 找回童年味道

“张书记,社区最近有什么活动吗?白天太热,晚上也不知道能在哪里玩儿,希望社区给想想办法。”面对居民诉求,南开区向阳路街昔阳里社区党委立即研究决定:开办夜间露天电影,让大人孩子共同感受社区文化。

计划得到了社区党委委员、泾水园振军物业经理史校吃的大力支持,

与社会组织对接,联合泾水园业委会委员到活动现场维持秩序。

活动现场人潮涌动,孩子们带着小板凳早早来到小花园。“张书记,咱们社区活动太好了!”“太棒了!为社区点赞!”听着现场居民的赞扬,看着网格员居民的点赞,社区工作人员更加坚定全心全意服务居民的信心。

(南开区向阳路街昔阳里社区)

社区“网”事

