

河西区东海街汉江里社区征集意见建议为群众办实事

## “红色议站”高效化解矛盾纠纷

### 基层治理大家谈

**本报讯** 河西区东海街汉江里社区始终坚持以求真务实行动,稳妥有序高效办好群众各项“急难愁盼”问题。社区依托“红色议站”平台,微信群等,广泛征集群众意见建议,了解居民在日常生活中的不便。通过群众点单、社区接单的方式,及时收集问题、解决问题,为群众办实事落到实处。

鑫裕园饭馆位于汉江里社区辖区内,是坐落在汉江里66-68楼门之间的底商,因下水排油问题,造成污水管

道堵塞和空气污染,影响到本楼的居民日常生活。居委会经多次沟通,该饭馆完成了排油池改造,缓解了管道堵塞问题。

前段时间本市连降大雨,积水返出的大量油污,影响4个楼门80户居民出行安全,且空气中弥漫的恶臭味道,让附近20余个楼门280余户无法正常开窗通风。社区书记与网格员及时到现场,经分析原因是底商饭馆需要加强吸油处理,社区书记通过多次约谈、现场指导并联合执法队下整改通知等多方联动举措,最终找到总公司负责人,及时自行找来专业吸油队,

进行了深度处理吸抽排油池,疏通了下水管道,排除了后期大雨后的安全隐患和空气污染。与此同时,网格员在网格群里发送工作进展情况,让居民能够及时了解事件处理情况。从发现问题到排除安全隐患,化解矛盾纠纷,只用了半天的时间。

汉江里社区始终把居民的“急难愁盼”问题当成头等大事件解决,让“在线协商”有速度、“现场协商”有广度、“入户协商”有温度,实现民意“零阻碍”,切实为群众办实事、办好事、办身边事。

(河西区东海街汉江里社区 李阳)

红桥区西沽街河怡花园社区

## 开学第一课 法庭做讲堂



为深入开展法治宣传教育,进一步增强社区未成年人法治观念和安全意识,在新学期来临之际,红桥区西沽街河怡花园社区新时代文明实践站组织辖区内30余名青少年走进红桥区人民法院,组织模拟法庭,开启“沉浸式”的“开学第一课”。

课堂上,法官结合民法典,通过真实案例以案说法,用浅显易懂的语言,围绕与青少年密切相关的未成年人的权利与义务、校园欺凌、网络安全、廉洁家风等内容进行了讲解,丰富有趣的讲授内容、灵活多样的授课形式,让孩子们听得聚精会神。

随后,在法官的指导下,孩子们纷纷“变身”法官、法警、律师等各种身份,围绕一起校园欺凌案件开展了一场模拟庭审活动,沉浸式体验庭审过程。

河怡花园社区党委书记张伟说:“此次‘开学第一课’活动不仅有效地让同学们知道了如何学法、懂法、用法,更是一次很好的社会实践,对创建‘平安社区’,护航社区未成年人健康成长都有极大的促进作用。”

(红桥区西沽街河怡花园社区)

和平区劝业场街南京路社区志愿者队伍已发展到200余人

## “只要社区一句话,我们都来了”

**本报讯** 和平区劝业场街南京路社区,下辖8个自然小区,大多是老旧小区,居民6000多人。社区发挥志愿者力量,鼓励他们服务社区居民,为社区基层治理贡献力量。

### 义务巡逻发挥余热

“我们都是社区巡逻队的,最早人比较少,就几个人。现在发展到十二三个,年龄基本上都是七八十岁,还有一个八十五的。不管节假日,早晨中午晚上,只要社区一句话,我们就都来了。”南京路社区居民田秀英说,她是第一批加入女子巡逻队的队员,十多年前,女子巡逻队刚成立时,退休不久的田秀英申请加入,她说就是想发挥余热,给居民们做点力所能及的事儿。女子巡逻队的队员都是社区居民,她们发挥人员熟悉、情况熟悉的优势,没事儿就在小区转悠。哪有污水跑冒了、自来水停水了或者楼道灯坏了,这些身边小事,巡逻队发现后就通过电话、微信群反馈给社区网格员,及时处理。

一天,女子巡逻队的队员贾建敏走到保疆里小区时,发现了情况。原

来,小花园的杂草长得太高了,居委会工作人员就联系园林部门过来割草,可割下来的杂草还堆放在原地,没有收拾干净。

“打完了以后到现在还没来收拾,晒干了容易引起火灾。”贾建敏赶紧掏出手机,把现场情况拍下来,进行上报。社区居委会的工作人员打电话联系了园林部门。只用了半小时,小花园的杂草就装车运走了,消除了安全隐患。

### 多方联动治理社区

在南京路社区,像女子巡逻队这样的志愿服务队伍,有二十来支,涵盖服务、医疗、维修、文艺、体育等各个方面。社区定期召开碰头会,带着这些志愿队伍发挥各自所长,形成联动,一起为社区居民服务。

朱宝强是南京路社区的一名志愿者,他发挥会电工这一特长,为大伙服务。接到社区反馈,有个楼道里灯不亮了,他扛着梯子,第一时间来到了楼道。“这儿就是灯泡坏了,换一个就行。”朱宝强从随身携带的工具包中,掏出了一个全新的电灯泡换上,楼道里重新亮堂起来。

今年79岁的纪玉珍老人,儿子在外地,平时一个人住。这天,网格员刘婧来到老人家里,聊天、拉家常,问问老人身体情况。

“冬瓜、菜花、胡萝卜,鸡蛋这里也有。纪阿姨,您再缺什么,就说话,我们帮着您买去。”刘婧查看冰箱后,还不忘嘱咐老人。“他们想的特周到,经常来,陪我聊天,对我特别好!”纪玉珍说。

“志愿队伍正在扩充,不仅有退役军人志愿者,还有助老小分队。同时,社区共建单位的在职党员,以及辖区内的居民党员同志们,也在积极参加社区的各项活动。”和平区劝业场街南京路社区党委书记、居委会主任尹妍告诉记者,现在社区里的志愿者已有200多人,愿为社区服务的人越来越多。

(记者张磊磊)



(相关视频请扫描二维码观看)

我为社区出把力

## 志愿服务一条街 绘就居民“幸福图”

**本报讯** 河东区大直沽街靓锦名居社区党委发挥党建引领作用,助推辖区企业担当社会责任,在服务居民、助力社区正向发展的同时优化企业形象,促进“五社联动”,实现社区治理高效化、服务个性化、活动多元化。近日,该社区开展志愿服务一条街主题活动,提升居民幸福感,吹好“日常哨”。

活动现场,大直沽派出所、大直沽司法所以及河东区公证处的工作人员面对面为大家讲解防诈骗知识及各类法律咨询;老百姓大药房的工作人员为居民群众发放健康宣传资料,用通俗易懂的语言给大家讲解健康知识;艾馨家政在现场为居民提供了关于民生服务问题的解读。

社区居民高树明说:“今天的‘一条街’活动内容太丰富了,法律咨询、反诈骗宣传应有尽有,还介绍了很多健康服务常识。我们在家门口就可以享受多项便民服务,真的是太高兴了!”

此次志愿服务一条街活动立足居民需求,引导和动员各企业为建设和谐社区亮身份、树形象、尽义务、做奉献,真正实现行有方向,提升了辖区居民的满意度和幸福感。

(河东区大直沽街靓锦名居社区)

## 邀请专家宣传检测 预防阿尔茨海默病

**本报讯** 阿尔茨海默病俗称老年痴呆,是一种起病隐匿、进行性发展的神经系统退行性疾病。近日,和平区五大道街文化里社区特邀认知障碍领域专家李存荣开展了一次“认知障碍早治早预防”公益宣传活动。同时,专家还为老人们分别做了认知障碍自评量表(AD8)的自查检测,对有早期不良迹象的老人们做了相关提示和干预改善的建议。

专家深入浅出的讲解,让现场的老年朋友们受益匪浅,大家纷纷表示,今后一定会积极参加社区组织的活动,摒弃不良的生活习惯,为自己、为家人保护好自己的健康。

(和平区五大道街文化里社区)

## 发挥“五老”优势 传承红色基因



**本报讯** 8月30日上午,南开区委工委“五老”宣讲团成员王月华走进南开区长虹街平陆东里社区,为大家带来《青少年强则国家强》主题宣讲。社区青少年、社区工作人员、党委班子等20余人参加。

宣讲中,王月华向大家讲解了中国共产党的发展历程、两个一百年的奋斗目标、什么是中国梦等内容。会上,王月华鼓励青少年一定要努力学习,知党爱党,将来成为国家有用之人,现场不时传来热烈的掌声。现场听讲的青少年纷纷表示,为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力,作好社会主义建设者和接班人。

(南开区长虹街平陆东里社区)