

镜头说事



公园沙坑变泥坑

市民赵女士反映,南开公园内原来有一个小沙坑,最近雨水比较多,沙坑变成了泥坑,存在一定安全隐患。

本报记者 刘波文并摄



隔离护栏失去功能

市民王女士反映,南开区灵隐道第二十五中学门前,有一段“S”形的隔离护栏,起不到隔离机非的作用,还有碍观瞻。

本报记者 胡智伟文并摄



宣传画多处破损

市民祝女士反映,在河北区大江路大江北里小区临街护栏上,20余米长的公益宣传画多处破损,影响市容。

本报记者 狄慧文并摄



天桥遮挡指示牌

市民张先生反映,河西区天沽南路天桥附近,安装的指路牌与天桥距离过近,影响司机观察指示牌内容信息。

本报记者 庄媛文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

在瓜子二手车平台购买“车况良好”二手车 刚开两次,连出多个故障

编辑同志:
今年8月,我从瓜子二手车平台购买了一辆哈弗H1,价格是2.68万元。8月24日我提车驾驶回家,26日第二次驾驶时仪表盘跳出蓄电池故障码,空调自动关闭。我把车停靠路边后,就再也发动不起来了,而且又跳出七八个故障码。我打电话给瓜子二手车平台客服,他们将车拖走,后来检修结果是发电机故障,需要更换发电机。我买车之前,瓜子二手车平台出的检测报告结果是B级,车况良好,检测结果显示发电机这些部件都是正常的,但是才开了两次就出问题,所以我当即提出退车。瓜子二手车平台办理退车手续后,至今未把钱退给我。 市民路先生

记者调查 9月4日,骆先生向记者出示了瓜子二手车官方的检测报告,报告显示骆先生购买的这辆车况良好,外观、内饰和工况均为B级。随后,记者拨打了瓜子二手车客服电话,客服说会有相关人员联系记者。稍后,瓜子二手车公关人员核实后向记者进行了解释,二手车是在商户手里,他们无法上路进行检测,所以为骆先生出具的检测报告内容主要是静态检测结果。而二手车有些问题是需要开一段时间才会发现的,所以平台才会有7天无理由退车这些售后保障。他们针对用户遇到的这些问题,做了服务升级,把7天无理由退车调整为7天试驾,让用户先开7天,有问题随时可以修或者退。 本报记者 狄慧

出行必经之路 脏乱影响环境

诗景凤苑居委会:上报街道 居民:仍然无人清理



编辑同志:
河北区建昌道街长青北里10号楼与诗景凤苑小区中间有条小马路,这是长青北里小区居民通往地铁6号线的必经之路。但这条小马路常年杂草丛生,卫生脏乱,影响居民出行和居住环境。这个问题居民们反映多次,相关部门均回复表示,这条小马路当初开发商没有交接。居民们纷纷质疑,没有交接,就无人管理吗? 市民魏女士

开窗就见垃圾堆 百姓生活受影响

宁河区桥北街道办:已进行苦盖 将取消此垃圾存放点



(反映人供图)

编辑同志:
我是宁河区丽月湾小区居民,与小区一墙之隔有一片空地,此处长期堆放建筑垃圾。这些建筑垃圾无苦盖,遇到刮风天气,暴土扬场,导致紧挨这片区域的住户无法开窗。我们多次与属地桥北街道办事处联系,街道办也协调进行了治理,但是一段时间后又会回溯。街道办也表示会将此段临时垃圾存放点迁移,但迟迟没有动静。眼见秋冬季就要到了,大风天气多发,居民

红桥区水木天成中心公园占地面积超5公顷,辐射周边八个小区,日常来此游玩的居民络绎不绝,但公园内没有公厕,影响游园体验——

别让“如厕难”成公园服务短板

本报记者 庄媛文并撰



有时候如果急用厕所,根本就不来及,实在是不方便。

红桥区西沽街道办事处 做好协调工作 推进公厕建设

据记者了解,按照2021年发布的《国家公园服务基本要求》,陆地面积不小于两公顷的公园,应设置厕所等建筑类服务设施。水木天成中心公园面积超过5公顷,却为何没有建设公厕呢?

9月7日上午,记者首先来到属地红桥区西沽街道办事处,公共管理办公室的负责人就此表示,这个公园所在的区域,原本是开发商配套建设的绿地,由于设施老旧、养管缺失,2019年区住建委通过海绵城市改造工程,对这片区域进行了提升改造,成了现在的公园。这片地在规划时本来就是没有公厕的。改造完成后,公园面貌焕然一新,来活动的居民多了,如厕不便的问题日渐突出。针对居民如厕难的问题,街道办联合区城管委进行过多次调研,也进行了选址。但是由于公园周边环绕着多个居民区,公厕放在哪儿,哪儿的居民就提出反对意见,也让他们比较头疼。

今年,区城管委在公园外圈找到一片比较合适的空地,这片空地旁是一个公建,距离居民区相对都比较远,经过街道办协调和做居民工作,该片空地可以作为公厕的选址。在协调选址的同时,街道办事处协调社区居委会,在工作时间向居民们开放厕所。但由于几个社区居委会离公园也有一定的距离,

阳路,位于燕宇花园小区后门附近。作为年轻人,记者用较快的步速分别走到这两个公厕,用时都超过10分钟。天气炎热,找个公厕,累得气喘吁吁,满头大汗。

在公园内活动的居民说,因为来活动的大多是老年人和孩子,很多人腿脚不方便,走路也慢,走到这些公厕,会花费更多的时间,去个公厕花费的时间成本太高了,

编辑同志:
南开区南大道靠近宝龙湾家园一侧的便道上,安装了20多个新能源车充电桩,并没有通电,扫码后显示还未启用。由于无人管理,充电桩所在的车位都被非新能源车占着。周围居民表示,充电桩已经安装最少半年时间了,但是始终没启用。“这周围没有充电桩,充电需求挺大的,安了充电桩不能用,不是浪费资源吗?”一位居民表示。

记者调查 9月4日,记者来到南开区区广开街道办事处。随后,该街公共管理办公室的一位工作人员回复记者说,之前他们也接到过市民反映,街里贵成属地居委会去

编辑同志:
最近我经常乘坐地铁3号线,发现和平路站A口处的地面非常脏,都是油污。此处是本市繁华地段,附近还有瓷房子等景点,不少外地游客到此游玩,这种环境十分影响城市形象,希望相关部门尽快清理。 市民冯先生

编辑同志:
我是红桥区水木天成社区的居民,这片住宅区由八个小区组成。前几年,社区的中心公园进行了改造,改造后特别漂亮,每天有大量居民来公园活动。但美中不足,中心公园周边没有公共厕所,距离最近的公厕都需要步行十多分钟才能到,其间还需要穿过一条地道。来公园活动的大多是中老年人和儿童,本身就腿脚不便,如厕成了大问题。一些游人无奈之下,在公园内一些“转角遇见”随意便溺,影响环境卫生。去年,我们向相关部门反映过,当时给的答复是他们会在公园附近安装一个简易公厕,但到现在依然没见动静。公园如厕难问题,到底什么时候能解决? 市民苏女士 李女士

公园设施全景色美 园内无厕所不便民

9月5日9时30分左右,记者来到红桥区水木天成社区。公园位于整个社区的正中间,周边围绕着多个小区。记者走进公园看到,经过改造的公园亭台楼阁、景观水榭、绿色植被、健身器材、塑胶跑道等一应俱全,景色也非常漂亮,吸引了大量的市民来这里活动。该公园呈十字形,东南西北一共有四个门。从正中央的广场走向哪个门,距离都差不多,有近400米,步行需要五分钟以上。然而整个公园内及公园外围,都没有公厕。

一位正在中心广场活动的居民告诉记者,他们有一个老年人运动队,十几位队员每天都来公园活动。“来这活动的,老人和孩子居多。公园里没有公厕,实在是不方便。有的人就在“吞耳”里便溺,这么漂亮的公园,这样多影响环境啊。”居民王女士说。问到附近是否有公厕,居民们说,有的是,就是远,走路的话需要走十几分钟。

公园周边最近厕所 步行到达时间过长

记者在现场通过“天津公厕”小程序进行搜索,发现公园周边确实有几个公厕。小程序上显示,最近的公厕在水木天成公

万达水西台交房后为啥未通燃气?

燃气公司:9月底10月初有望正式通气

编辑同志:
我是红桥区万达水西台(翠轩苑)的业主,我们小区自今年1月份交房至今未通燃气,影响居民正常生活。我们多次向开发商反映,但得到的回复却是:历史遗留问题,与他们无关。之后,我们又向红桥区相关部门进行反映,相关部门回复称,6月份就针对此事开过协调会,但如今已到9月,燃气还是没通。现在不少业主装修等着入住,不知道这个难题何时才能解决?

根据李先生提供的一份网上公开回复件显示,今年6月8日,红桥区城管委曾就万达水西台未通燃气一事做出过相关回复,大意是:万达水西台项目的南运河南路燃气主管道建设单位为市道路管网配套设施投资有限公司(后简称:市管网公司)。该单位未与津燃华润燃气有限公司办理相关产权移交手续,相关配套项目仍处于建设阶段,未正式投入使用。目前,区住建委相关部门已与该项目建设单位取得联系,并督促其尽快完成项目建设并进行产权移交,待该管道正式通气后,纳入燃气公司日常管理范围。

9月7日上午,记者与市管网公司取得联系并反馈问题。9月11日,该公司综合事务部一位工作人员给记者打来电话说,经调查,2006年,南运河改造工程中的南运

地铁出入口地面油污有碍市容

天河城方面将进行清理并加强巡视

记者调查 9月4日下午,记者在地铁3号线和平路站A口附近看到,此处地面与其他地砖相比,呈灰黑色,大片地面明显被油污所染,且能看到油污流到便道下的痕迹。

记者发现,此处有一个污水井,推测是污水井跑冒所致。记者现场联系了地铁相关人员,和平路站值班站长告诉记者,油污处地面并非地铁管辖范围,可向一问旁边的天河城。

随后,记者来到天河城,将这一情况告知服务台工作人员,对方与天河城负责卫生的主管沟通后表示,该污水井为市政管井,由于设置在天河城附近,他们平时会对其进行清理,尤其雨后会出现跑冒现象。最近,他们已经关注到地面油污问题,会加强巡视频次和清理力度,尽量恢复地面原貌。 本报记者 狄慧文并摄