

## 河西区下瓦房街福建路社区创新基层治理模式

# “移动办公桌”把服务送到家门口

### 社区金点子

**本报讯** 为认真贯彻落实市委、市政府“十项行动”和区委、区政府“1+10”实施方案,按照全区党建引领基层治理行动的工作要求和街道党工委赋予的目标定位,河西区下瓦房街福建路社区党委结合社区老年人多、困难群体多、矛盾问题多的特点,不断创新基层治理模式,把“等群众上门”变为“送服务上门”,以“移动办公桌”为举措持续推进“我为群众办实事”实践活动走深走实。

近日,福建路社区联合棉二大院产权单位房信房管站、交管部门、辖区派出所等来到棉二大院小花园,几张桌子连在一起,开展反诈宣传、交管业务、房屋维修、便民理发、医生坐诊、法律咨询、房费缴纳等现场办公。大院的居民听闻社区将“移动办公桌”搬到了家门口儿后,纷纷前来咨询。工作人员现场解答、现场登记、现场办理,并对待解决的问题进行电话跟踪回访。产权单位及交管部门的工作人员

也对居民提出的房屋维修、停车管理等问题作出了详细的解答。现场还设置了便民理发项目,解决了部分老年人的“头等大事”。居民们纷纷表示,希望社区今后多多开展此类活动,让大家足不出院就能享受到各种社会资源带来的便民效果。

经过一上午的“现场办公”,社区共收集关于养老政策、矛盾纠纷、房屋维修等问题共20余件,现场办结10件。通过居民反映,“移动办公桌”的服务内容也会越来越多样化,将便民服务、法律宣传、健康教育、政策咨询等贴近居民日常生活的工作内容送进楼院,让社区老年人出了家门就能办事,进一步打通服务群众的“最后一米”,不断提升社区居民的获得感、幸福感、安全感。

天津市公安局特警总队三支队、天津医科大学第二医院团委也为“移动办公桌”活动助力。活动期间,天津医科大学第二医院保健医疗部/老年病科医生与社区居民面对面交流,为居民普及健康知识,耐心解答居民关心的心脑血管疾病的预防、高血压、糖尿病的治疗



等问题。同时,为进一步提高居民文明养犬意识,积极引导居民依法养犬、规范养犬、文明养犬,天津市公安局特警总队三支队为居民进行了警犬训练展示,普及犬类常识的同时也带动了居民“走出来,动起来”的活力。

“移动办公桌”服务开展以来,下瓦房街道持续跟进居民诉求,通过居民反映的需求内容,链接对口资源实现平台升级。下一步,将继续锚定“打造便民服务长效机制”为总目标,厚植为民情怀,充分融合“五社联动”体系建设,最大化利用资源优势,为辖区居民搭建方便高效的零距离服务平台,助力河西区打造“首善之区、品质之城”,力争将一桩桩一件件实事、好事办到群众心坎上。

### 科普体验 “玩”中益智

为深入推进社区新时代文明实践站建设,丰富青少年文化生活,近日,河东区上杭路街万达广场社区组织社区小朋友前往辖区内的市级科普单位智德机器人科普基地,让孩子们享受了一场生动有趣的科普体验。

现场活动分为两部分,基地的老师首先为小朋友带来了一场科学秀“神奇的力”,通过“空气悬浮乒乓球”“静电章鱼”“怒发冲冠”等几个有意思的小实验,让孩子们切身参与并体会到科学的奥妙。下半场活动是动手环节,由老师带领小朋友们制作纸飞机发射器,体验人工智能科技的魅力。

(河东区上杭路街万达广场社区供图)



## 和平区南市街道庆有西里社区提升改造扩展功能 建“完整社区”幸福触手可及

和平区南市街道庆有西里社区,在原有生活配套基础上,进一步提升改造,扩展功能,通过“完整社区”建设,让居民生活更便利。

“慢慢走,别着急。”临近中午,李紫秀扶着老伴儿周延清,一步一步小心地迈上台阶。周大爷住在和平区南市街道庆有西里,因为几年前一次突发疾病,落下了毛病,腿脚不灵便。这几天,周大爷要经常去医院,虽然他家住在一楼,可出了楼门,还有一层外接楼梯,才能到达平地。这二十多级台阶,成了他出入的难题。“我得扶他一点点蹭,就怕他摔着。”老伴儿李紫秀担心地对记者说。

庆有西里是有26年房龄的老旧小区,基础设施陈旧。今年,社区入选全市“完整社区”建设试点名单,这意味着,更多资源、服务等将下沉到社区,增设坡道也被列入提升改造工作

中。为了更好地解决群众诉求,这几天,社区工作人员挨家挨户走访摸底,了解居民诉求。同时,社区发挥楼栋党支部的作用,党员带头包片入户,协助完成问题收集汇总工作。“咱们楼里的网线得整理一下,包括这楼梯扶手,应该刷一下漆,再加固一下。”居民们逐一把自己的意见建议说给社区听。

针对居民们反映的这些问题,社区工作人员也将这些问题与施工单位逐一对接、说明:“我们需要在这边做一个升降平台,可以方便居民上楼。这个已经跟设计院沟通过了,厂家也在做订货,我们会抓紧,第一时间抓紧施工这项。”家门口儿即将有新变化,社区工作人员赶紧去把这个好消息告诉周大爷老两口儿。“太好了,我们上下都方便了。没事的时候,我也方便带他下楼转转,活动活动,真是解决我

们大问题了。”李紫秀激动地说。

有健全的便民商业,消费便利;有充足的活动空间,休闲娱乐;有完善的服务设施,拉近邻里距离。享受“完整社区”的便利成为大家共同心愿。

据庆有西里社区党委书记居委会主任崔月梅介绍,目前,社区已经先后制定了加装充电桩、无障碍设施、增添智慧管理平台、为老服务等十多项内容的实施方案,也将在本次完整社区建设中陆续完成。“我们也是希望能够在本次完整社区建设的基础上,不仅提升我们的硬件设施,还能在为民服务的软实力上得到提升。”崔月梅说。

(记者 汪卓)  
(相关视频请扫二维码观看)



## “惠民保”讲座进社区 “一对一”服务有保障

**本报讯** 近日,红桥区政协委员谷红庆、李晓燕带队,西沽街党工委副书记李彦高、街纪工委书记许娜陪同,来到燕宇社区开展“惠民保”现场讲座咨询活动。工作人员讲解了天津“惠民保”的安全保障优势及具体使用步骤,并向辖区居民群众介绍此项惠民政策的参保对象、参保流程和理赔报销规定等方面的内容,重点讲解参保后将有哪些保障,提高了惠民政策的知晓度和群众知晓率。

为深入学习贯彻党的二十大精神,认真落实市委、区委“十项行动”关于深入开展党建引领基层治理行动的部署要求,推动“两代表一委员”履行职责、参与基层治理、共建共享合力。全面推动宣传、普及“惠民保”的多层次医保体系制度创新,提高广大群众对社保政策的认知度和参加社会保险的积极性,着力减轻居民群众重大疾病负担,燕宇社区通过讲座、分发宣传彩页、网格群转载,“一对一”服务等全面开展“惠民保”宣传推广活动,以满足不同居民群众多样化的健康保障要求,提升居民群众的获得感和幸福感,充分发挥政协委员资源优势,共建共享美丽社区。

## 邻里守望精准帮扶 志愿服务就在身边

**本报讯** 和平区劝业场街林泉社区暖心家园志愿服务队,通过一对一精准对接帮扶高龄老人、残疾人群体,让邻里守望变成一种精准志愿服务。志愿者通常是由楼门院长、巡逻队员、热心邻居等组成。他们对自己的受助群体通长相对来说很了解,在结对帮扶后便于开展工作,能让受助群体打开心扉,了解其诉求,以最真诚的服务去温暖每一个居民的心。

每个党员的初心,凝聚成践行使命的伟大征程;每个志愿者的行动,汇聚成林泉社区和谐幸福的志愿底色。

## 双残家庭服务社区 “小修小补”全免费

**本报讯** “前几天自行车坏了,出行遇到不便,刚好看到社区有个便民修车点,可以提供维修自行车服务,太方便了。”家住河北区王串场街开城里社区的李阿姨说。

便民修车点位于社区11号楼旁,摊主孙宪民肢体残疾,其爱人也因患有先天疾病导致残疾,这个双残家庭唯一的收入来源便是孙宪民的退休金。夫妻二人平日都在楼下推着一个三轮车为社区居民修车。社区党委了解情况后,为夫妻二人在11号楼旁开设了便民服务点,为过往居民提供修车服务。前来维修的居民中,有的是专门从家中过来,有的则是半路损坏过来应急,对于一些小修小补,孙师傅都为其免费修理。

此次便民修车点的开设是社区党委对“小修小补”便民服务的一次尝试。下一步,社区党委将广泛收集居民需求意见,按照“需要什么、补齐什么”的原则,在便民服务中设置功能多样的“小修小补”摊位。

