

镜头说事



人行道井盖塌陷

市民王先生反映,和平区电台道与气象台路交口的人行道上,一写有“联”字的长方形井盖塌陷,希望相关部门抓紧修复。

本报记者 胡智伟文并摄



绿植茂盛阻盲道

市民李女士反映,津南区裕管路与广惠道交口,绿植生长茂盛,导致部分盲道被绿植阻挡,有碍通行。

本报记者 庄媛文并摄



变电站旁堆垃圾

市民高女士反映,南开区复康路45号附近,一个变电站前后都堆了不少垃圾杂物,有碍市容观瞻。

本报记者 狄慧文并摄



路面破损存隐患

市民吕先生反映,南开区凌宾路地铁站附近的人行道上,一块半米宽的区域出现路面破损的情况,给过往市民带来安全隐患。

本报记者 刘波文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

外墙渗水,报修两年没下文?

街道办、居委会、物业公司三方承诺解决

编辑同志:

我住在北辰区普东街淮和园小区12号楼。从几年前开始,每逢下雨天气我家墙面就会渗水,随着时间推移,渗水越来越严重,类似问题也困扰着楼内其他居民。两年前,我们将问题分别反映给小区物业公司及居委会。但不知道什么原因,修缮一事至今仍杳无音信。希望媒体能够关注并推动一下。

工合同”。

居委会负责人解释称,居民家中墙面渗水一事,他们之前就有所掌握,也进行过实地入户走访,一些居民家中问题确实比较严重。他们针对此事和物业公司一直在保持沟通。两年前,他们想动用应急维修资金,但因为涉及90户居民房屋需要维修,应急维修资金不够,所以只能改为申请房屋维修基金。房屋维修基金审批非常严格,且需要征得小区一定比例居民的同意,需要耗费的时间也更长。此外,受前两年的疫情影响,中间申请工作停滞过一段时间。

物业服务中心负责人说,今年3月,街道办曾针对此事召开专门会议进行过商讨,后续申请流程在街道办的积极指导下已经接近尾声。不过由于临近供热,不具备施工条件了,施工单位计划在明年3月底前开始入场施工,整个工期预计进行一个月,力争在明年雨季开始前完工。

本报记者 胡智伟

入住17年,水费仍未抄表到户

滨海新区水务局解释原因

编辑同志:

我是滨海新区大港街石化路前程里小区的居民。小区房屋的产权性质是私房,已入住17年。自从入住以来,小区内的水表就不是国家正规的配套设施。一直以来,由开发商的物业人员查表收取水费,但是水费收取的时间很滞后,我们很少见过抄表的工作人员。当初买房时配套费都交了,不知何时能实现自来水抄表到户?

期,确保准确性。

至于何时能实现抄表到户,该人员向记者作出解释,前程里小区2006年建成,采用大表计量的方式,供水企业售水给物业公司,再由物业公司将水售给用户。按照本市城市供水用水条例要求,新建小区应该做到自来水企业抄表到户,减少中间环节。但是,前程里小区没有移交,自来水公司就无法直接管理到用户,只能由产权单位负责。“当初建设时,户内自来水配套设施由开发商设计施工,建设完成后应移交供水企业进行维护使用。开发商考虑到成本问题,就没有委托供水企业建设,也没有移交,而是由物业公司管理。因为当时没有明文规定,所以就出现了这样的问题。”对方说,大港还有一些类似的小区,政府部门正在想办法筹措资金改造,但是短时间内不太好解决。他们会督促物业提高收费频率,确保水费透明。

本报记者 狄慧

靖江路与金山道交口东侧便道上

新装石墩,拦住车辆充电路

编辑同志:

在河北区靖江路与金山道交口东侧的便道上,有一处新能源汽车充电站。周边多为老旧小区,没有私家车位安装充电桩,不少新能源汽车都要依靠这个地方的公用充电桩充电。然而几个月前,路口却被路桩阻挡,导致车辆无法进入充电区域,居民充电多有不便。

压着马路牙子开上来的。

记者发现靖江路上每段人行便道口都安装了石墩路桩。记者就此询问属地河北区江都路街道办,一位工作人员说,这些石墩并不是街道负责的,具体是哪个单位装的,他们也不清楚。记者随后分别询问了河北区城管委、交警王串场大队,他们核查后均表示不是他们安装的。

记者向“易迅通”达反馈了这一情况。运维人员到现场查看后说,经过询问,这个石墩路桩是统一安装的,但目前没找到安装单位。想要在这里充电,只能从马路牙子进入。下一步,他们会在附近寻找其他合适的点位安装新的充电桩,方便居民充电使用。

本报记者 刘波

市民焦女士9月15日上午,记者来到河北区靖江路与金山道交口,看到这里的便道口安装了5个石墩。便道一侧的围墙上装有三个带“易迅通达”标志的充电桩,其中一个充电桩前有一辆新能源车正在充电。记者询问车主是如何把车开进来的?对方说,是从非机动车道

津南区咸水沽镇金益园小区部分业主向本报反映,2014年底入住至今,小区配套的地下车库一直因漏水等问题没有完全开放——

地下车库为何八年多修不好?

本报记者 狄慧文并摄



2020年下半年开始,镇里安排施工单位着手对金益园车库逐步进行维修,按照先易后难的顺序,首先完成了三号库的维修。维修完成后,物业公司维修更换近百个摄像头,部分点位重新施工布线,对消防设施进行检修或更换,并清理地库卫生,在2021年11月三号库投入使用,缓解了地上停车压力。

针对大家比较关注的二号库,因为涉及漏水问题比较多,镇里一直在安排维修。由于疫情原因维修进度较正常施工慢,加之防水补漏维修难度大,修过后不能百分之百保证不再漏水,物业公司正在观察漏水情况,同时做前期准备工作,照明调整、清理卫生、统计车辆信息等工作。

据了解,记者反映该问题后,咸水沽镇高度重视,9月21日,镇分管领导带队对该小区车库使用情况进行了现场调研办公,针对部分污水管网渗水和监控损坏问题进行了现场查看。下一步,该镇将协调物业公司对该小区地库污水管网渗水和监控损坏问题进行维修调试。物业公司针对居民地库停车需求进行摸底,根据需求大小,核算运行成本、人工、电费,再决定是局部开放还是全部开放地库车位。如一切顺利,地下车库将在今年11月底启用。

晚报记者走基层

每周专题报道

对于地下车库未在还迁当年投入使用的原因,工作人员进一步说明,因小区是2014年冬季还迁,地库许多问题是在2015年夏季开始出现,其中最大问题是漏水。一号库至二号库、一号库至三号库之间的消防连廊漏水严重;10号楼西侧车库墙壁漏水;10号楼楼底座连廊漏水。一号库汽车坡道出口不能满足使用功能,因为当时还在保修期,咸水沽镇一直在协调施工单位进行维修,前两年还能来人维修,到后来很难联系到施工单位负责人。镇里相关部门进行协调希望尽快维修,并多次召集相关单位召开现场办公会解决维修问题,但施工单位都以各种理由拖延。

截至2023年9月已经还迁2437户。金益园小区共有三个地下车库,分别为一号库涉及8栋楼,包括1号楼至6号楼、19号楼、20号楼,此车库为人防工程,因车库标高等和车库入口使用功能缺陷问题不能投入使用;二号库涉及10栋楼,包括7号楼至16号楼,此车库可使用车位约800个,因管道漏水及监控问题尚未使用;三号库涉及5栋楼,包括17号楼、18号楼、21号楼至23号楼,此车库共有300个可使用车位,于2021年11月投入使用,初期有168辆车使用地库,经过两年时间,因车库地面起砂和其他原因,现仅剩不足100辆车。如今车位费收入远远不够支撑车库运营成本。

确定,并制订了维修方案,进入春季后施工。同时,咸水沽镇督促物业公司做好启动地下车库的各项准备工作,待漏点修复后启用。”记者查询发现,津南区政府督查室在“政民零距离”上最后一次回复称:2019年6月将启用地下车库。然而,时至今日其承诺并未兑现。

镇政府回复介绍症结并协调解决

9月19日,记者在现场将该问题反映给津南区咸水沽镇政府,相关工作人员了解情况后,将地下车库的情况予以说明:金益园小区于2014年11月开始还迁,

津湾天玺8号楼电梯故障频发

频频“滑梯”居民上下难安

编辑同志:

我是和平区津湾天玺8号楼的居民。最近一个多月,我们楼内电梯频繁出现“滑梯”故障,我们现在担心正常出行安全。为此我们曾与物业公司、居委会及街道办进行反映,但问题迟迟得不到解决。9月22日上午,电梯又出故障,无故下滑了两层,太吓人了。希望相关部门重视一下此事,千万别酿成大祸。

市民王先生

9月22日下午,记者将问题同时反馈给和平区小白楼街道办及属地解放路社区居委会。9月25日一早,居委会负责人回复记者说,频繁出现故障的是8号楼4门的1号、2号电梯。根据物业公司提供的记录,8月21日2号电梯第一次出现“滑梯”问题,截至9月22日,一个月内,2号电梯一共出现“滑梯”问题10

护栏恢复功能 消除安全隐患

9月13日,本报《镜头说事》专栏刊发了题为《隔离护栏失去功能》的图片新闻。属地南开交警支队白堤路大队及

次,1号电梯一共出现“滑梯”问题2次。针对电梯故障,物业公司一直在找人维修,但似乎没找准故障点。9月22日,物业邀请目前负责电梯养护的维保人员和电梯厂家的维保人员共同进场检测查找故障。初步确认是电梯主板出现故障需要换新。9月24日,新主板寄到并更换后,故障没有完全排除。9月25日上午,新主板又被寄往北京进行调试,待寄回安装更换后,有望彻底解决电梯故障。

9月25日上午,小白楼街道办公共管理办公室一位工作人员给记者打来电话称,关于津湾天玺8号楼电梯频繁出现故障一事他们高度重视。他们已约谈了物业公司负责人,要求其尽快修复电梯排除故障。同时,街道办还要求物业公司,对楼内其他电梯进行一次全面系统排查,保证居民安全出行。 本报记者 胡智伟

消除安全隐患

市第二十五中学积极联动,对新闻报道中提及的问题护栏进行了调整,恢复其隔离功能,消除通行安全隐患。 本报记者 胡智伟