

红桥区丁字沽街道桃花园社区贴心服务温暖居民 百姓切身事,再小也不能含糊

社区“网”事

本报讯 人们在居家生活中,难免会遇到大大小小的难题,这个时候如果社区能够发挥应有的作用,居民就会感到特别安心、舒心。在红桥区丁字沽街道桃花园社区,社区工作人员用贴心的服务,温暖着居民们的心。

桃花园社区是一个老旧小区,自来水管存在老化的问题。前不久,因为管道老化导致水管爆裂,一楼的黄阿姨家漏水了,黄阿姨当时特别着急。社区网格员卢扬知情后,上门了解情况,得知黄阿姨家是地采暖,担心修理自来水管道的时候要刨地面,可能会对装修造成影响。网格员帮着联系了自来水公司的工作人员,一起商量解决方案。自来水公司的工作人员给出的方案是,可以不刨地面走管线,采用安装明管的方式解决居

民用水问题。

为此,居委会和居民代表几次开会协商,考虑到整栋楼的管道都比较老旧,决定对自来水管进行整体改造。制定好抢修方案,新的问题又来了,要想改造全楼的自来水管,就要通知到每家每户,可有些房主不住这儿,房子一直闲置。怎么才能联系到房主呢?网格员找来社区民警协助,挨个儿找到这些空房房主的联系方式,逐一通知、协调,征得大家的同意。协调沟通工作做好了,就可以开始动工了,仅用了半天时间,整栋楼的自来水管就顺利改造完成,赢得了居民们的好评。

在桃花园社区,除了网格员,还有社区志愿者,居民有什么诉求,他们会及时回应。一些老人腿脚不方便,志愿者就上门给老人理发,帮老人跑跑腿,买个东西,尽量做到有求必应。通过建立网格员和社区志愿者的联动

机制,社区居民也体会到归属感和幸福感。中秋国庆双节期间,社区组织大家开展文艺活动,由居民组成的社区艺术团排练节目,用歌声为祖国献礼。“为大家做点贡献,也活跃一下咱们社区的文化生活!”社区艺术团成员田玉荣说。

“桃花园社区有5000多人,是一个比较大的社区,相关工作繁琐、复杂,需要社区工作者有爱心有耐心,一定把所有的事做扎实才行。”桃花园社区党委书记、居委会主任杨倩说,群众利益无小事,凡是涉及老百姓切身需求的事,再小也不能含糊,只有每件用心、用心、用力去办,才能让暖心服务走进社区的每家每户。

(记者 蒋妙媛)
(相关视频请扫二维码观看)



捐赠爱心图书 情暖山区童心



本报讯 近日,河东区大直沽街道荣兴温泉公寓社区开展“书香筑梦,让爱传递”爱心图书捐赠活动。

荣兴社区党委向辖区居民、党员、青少年发出捐赠图书倡议,受到了居民们的热烈响应,不少孩子和家长把闲置在家里的各类书籍纷纷送到捐书现场,贡献出自己的一份力量。荣兴温泉公寓社区志愿者团队把收到的一本本爱心书籍进行整理、分类、打包,并向捐赠者颁发了爱心证书。

本次书籍义捐活动共收到图书500余本,图书内容丰富多样,均已通过天津市传统文化产业协会公益文化促进分会捐赠给山区的孩子们。
(通讯员 丁捷)

趣味篮球 强身益智

为了丰富辖区青少年的业余生活,营造积极向上的健身氛围,近日,河西区大营门街道东莱里社区、九江路社区携手翼速篮球学院开展趣味篮球活动。活动增强了青少年的自信心和表现力,培养了对篮球运动的兴趣爱好,同时也促进了人际关系和团队合作意识。下一步,社区将链接更多外部优质资源,继续组织丰富多彩、有益于未成年人成长的活动。

(通讯员 张新宇 摄影 刘雅静)



疏通下水管道受阻 网格员入户巧调解

本报讯 近日,河北区新开河街盛雅佳苑社区网格员申海龙收到群众反映,称泰康花园小区1号楼的住户厨房排污管道堵塞经常溢水不能正常使用。请工人查看问题后,发现是由于公共下水管道堵塞造成的。公共下水管道属于该楼门的公共资源,但部分住户不愿意出资维护。

接到居民的反映后,泰康花园小区的网格员小申立即赶到现场,在实地查看、了解情况并听取各方问题后,立刻带领专业维修人员召集该楼门的居民,对管道问题进行了详尽的讲解,同时找到部分住户做思想工作,并请居民去吴师傅家中实地查看。在社区工作人员的多方协调下,该楼门住户一致同意与吴师傅共同承担维修费用。

经过两个多小时紧锣密鼓地排查疏通,维修人员对管道进行了彻底疏通,解决了污水堵塞、外溢的问题,为居民解决了难题。网格员也借此机会告知居民要养成良好的生活习惯,不能随意往下水道内乱倒杂物,共同维护公用设施。

和平区劝业场街静园社区优秀志愿者李艇热心公益 退休老教授 余热暖社区

社区达人

本报讯 和平区劝业场街静园社区以社区为平台、社会工作者为支撑、社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社会慈善资源为补充,构建起“五社联动”现代基层治理机制,让社区治理从“独角戏”变成“大合唱”。近年来,静园社区扎实推进“五社联动”工作,涌现出了一批优秀的志愿者,李艇就是其中一位。

李艇是静园社区薪火相传理论组组长,退休前是大学教授。她是个做什么事儿都希望做到最好的人,工作上如此,生活上更是如此。她对每半个月一次的理论组学习活动,都有详尽的计划和安排,有时参观纪念馆,有时一起观看革命影片,有时组织党史知识的问答比赛,围绕主题,形式多样。

李艇退休前是大学教授,在学校工作了大半辈子。退休后,为了结合社区的特色工作,她在法治宣传的道路上,又先后自学了民法典、妇女权益保障法等100余种法律法规。她利用工作经验,把深奥的内容用最容易理解的方式讲给大家。尤其她授课的对象大多在60岁以上,讲课的方法更需要深入浅出。

李艇说,想要准备好一次课程的课件,她得下不少工夫。每半个月一次的学习会,李艇都会围绕近期社会上的一些热点事件,来给大家分享一些有意义的内容,要让大家每一次学习都有收获。

她还多次带领理论组的成员们“走出去”,学习优秀社区理论组的学习经验和做法,她说,用这种“走出去学回来”的方式,可以找到自身的差距,拓宽了今后的学习思路。

一些社区的老党员因身体等原

因缺席了学习活动,都会通过李艇分享的课件,在家里自学,然后还会把学习心得和体会写出来,再发给李艇。大家对于理论学习小组活动的这种热情,让李艇觉得特别感动,也特别有干劲。

李艇退休后的生活安排得满满当当,除了帮女儿接送孩子,她每周都要到老年大学上好几门课,无论是声乐还是舞蹈,都学得有模有样。李艇说,这是性格使然,无论做什么事儿,都得竭尽全力,对工作、生活从不懈怠。

李艇总结自己是个对待所有事情都特别认真的人,比起实现某个目标,她觉得充分努力的过程更能让自己获得成长。李艇给自己的晚年生活定了个8字目标,那就是“老有所学、老有所为”,她希望通过自己的努力,为他人多做一些事情,从中获得成就感和满足感,实现更多的人生价值。

(通讯员 肖虹玲)

共驻共建聚合力 社区关爱暖人心

本报讯 河西区天塔街环湖南里社区依托“金先锋 党旗红 天塔行”党建项目,联合辖区共建单位天塔菜市场开展“共驻共建聚合力 社区关爱暖人心”活动,走访慰问辖区孤寡老人、困难老人,送去关爱、传递温暖。

本次活动慰问了辖区内独居、空巢、重病等重点人群,工作人员与他们促膝交谈,拉家常、问冷暖,详细了解他们的健康状况和生活情况。

声声问候暖人心,殷殷嘱托传真情。此次慰问活动,让困难群体切实感受到社区关怀和温暖。下一步,环湖南里社区将继续关注辖区内困难群体的实际需求,用心、用情、用力为民办实事,做好事,切实做好人民群众的贴心人、知心人。