

河北区望海楼街望海楼社区为新就业群体谋福利

风里雨里,我在爱心驿站等你

本报讯 近日,河北区望海楼街望海楼社区的居民惊喜地发现,此前闲置的核酸采样亭一改往日面貌,变成了装饰一新的“爱心驿站”。歇歇脚、喝口水,与网格员说说小区里的“新发现”……一位外卖小哥在“爱心驿站”里,正一边给自己的手机充电,一边休息:“这变成我们休息的驿站,不光有免费的饮用水,还有雨伞、微波炉和一些常用用品,对我们天天在外面跑的人来说,实在是太贴心了。”

“爱心驿站”的开启是望海楼社区抓党建引领社区治理,聚合合力、延触角、强服务的有益实践。在区、街总工会的支持下,将闲置的核酸采样亭打造成暖心的“驿路有爱”服务微阵地,进一步深化了工会“户外劳动者驿站”建设,为新业态就业群体提供了新的温馨“避风港”。

“为了把亭子用好用活,我们想了很多点子,通过新业态、新就业群体微信群

征集大家的意见,再汇总挑选出大家都比较认可的方案。总之都是以解决大家的急难愁盼问题为出发点。”望海楼社区党委书记、居委会主任王场说。

“爱心驿站”紧扣“为民、便民、惠民、安民”四大功能,内部设置舒适桌椅、应急药品、爱心雨伞、修理工具、图书杂志、微波炉、饮水机等设施和物品,可为新业态、新就业群体提供“冷可取暖、热可纳凉、渴能喝水、累能歇脚”的全方位服务。同时凸显服务效能,驿站还设有“理论政策加油站”“排忧解难”“微心愿”二维码,提供法律咨询、劳动仲裁争议等个性化服务,让小驿站释放大温暖,让“爱心驿站”成为“红色加油站”,不断提升新业态、新就业群体的幸福感、获得感和满意度。

不仅如此,为进一步提高“爱心驿站”的使用效率,望海楼社区还采用了轮值机制,安排社区干部、党员骨干和居民志愿者对小屋进行卫生打扫、物资

补充,每周定期组织共建单位和热心志愿者在小屋开展便民志愿服务活动,使“爱心驿站”与党建引领社区基层治理紧密结合,不仅服务新业态、新就业群体,也能方便来往的居民群众“补给”。

下一步,望海楼社区将继续整合社区及辖区单位的资源和力量,依托社区党群服务中心、社区基层工会组织,丰富完善“15分钟党建服务圈”,设立爱心商户驿站、移动爱心驿站等,构筑“社区+商户站点+流动站点”三级联系网络,打造集歇脚休息、饮水充电、阅读刊报等功能于一体的红色阵地,为新业态、新就业群体蓄力赋能。同时,开发更多公益服务项目,激活基层社区神经末梢,满足多样化需求,畅通服务新业态新就业群体、凝聚党群合力的“最后一米”。

社区金点子

军医义诊 关爱老人

为弘扬尊老、爱老、敬老的传统美德,和平区劝业场街南京路社区利用社区内老军医志愿服务团队的优势,组织老年居民、流动人口,在社区活动室开展了“九九重阳夕阳红 退役军医展风采”健康义诊活动。

活动中,老军医们为大家进行义诊,通过望、闻、问、切,耐心地与每一名到场的居民沟通交流,并宣传医疗保健、饮食健康、疾病预防及科学用药指导,引导居民对疾病做到早知道、早预防、早治疗。

南京路社区通过此次健康义诊活动,为居民搭建了健康咨询平台,在家门口就能享受免费医疗服务。老军医们也用实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

(通讯员 李蕊)



南开区万兴街道华章里社区联动机制

社区微网格 治理更高效

南开区万兴街道华章里社区辖区面积比较大,有新小区也有老小区。在网格化治理过程中,社区根据自身特点,将社区大网格再细化成不同的小网格,志愿者、社区党员承担起联络员的职责,让社区治理更高效,居民生活更便利。

南开区华章里社区有4个老小区,生活设施比较老旧。为及时解决居民反映的问题,志愿者也兼任社区观察员。刘建基做志愿者已经四五年了,有一次下楼时看见井盖跑水了,他及时向社区反映后,社区“吹哨”,排水部门报修,很快完成清淘,把问题解决了。

像刘建基这样的志愿者,华章里社区有不少。80岁的志愿者马文娜告诉记者:“我虽然岁数大点,但是能出力帮社会做点贡献,那是我们的责任。社区有什么事,能帮我就帮,社区的事,就跟我们家自己的事一样。”

齐心合力把我们的社区建设得更好,这是每一位志愿者的心声。社区利用联动机制,高效解决各种大小问题,这得益于网格化管理职责清晰和微网格信息收集反馈的及时。

华章里社区一共有7个自然小区,3657户,划分了12个网格。每个网格员负责三到五百户,有时候信息掌握可能没那么及时,所以社区又将“微网格”划分到楼门,让社区里的在职党员、楼门志愿者当起联络员,有什么问题及时向社区反馈。

“这么说吧,即便是旁边邻居换了一个新的租户或者新的业主,这个信息,也要及时告诉网格员,便于咱们精细化管理,发挥党员和志愿者的作用。这样的微网格,让社区可以高效运转。”万兴街道华章里社区书记、居委会主任戴霖说。

前段时间,92岁的宋奶奶把腿摔

伤了,她的儿女也都六七十岁了,老人出院后,如何照顾成了问题。志愿者鲍华堂知道情况后,建议宋奶奶到养老服务中心来:“这里不仅有食堂,还有照护中心,离家也近,儿女来着也方便。关键是有专业的人员照顾,经过一段时间恢复,老人身体好了,精神状态也好了。”老人身体慢慢恢复了,老人的儿子对养老服务中心很满意。

戴霖说:“有了志愿者的助力,网格员和志愿者能把好的措施都告诉居民,解决一些居民的实际困难,志愿者起到一个联络的作用,让居民生活得更好,让我们的社区环境更好。”

(记者 马君竹)

(相关视频请扫二维码观看)



互帮互助邻里有爱 提升居民幸福指数



本报讯 邻里之间和睦相处、守望相助是中华民族的传统美德。近日,红桥区西沽街道燕宇社区新时代文明实践志愿服务队开展“邻里互助”志愿服务活动。活动以关爱社区困难群体为重点服务对象,通过社区线上网格群发布公益捐赠需求信息,线下搭建捐赠双方媒介的方式,以“真情、真爱、真心”构建邻里“互帮、互助、互爱”的平台,推动形成服务他人、奉献社会的良好氛围。

“特别感谢社区,感谢热心的好邻居王女士!”收到王女士及志愿者送来的轮椅和坐便椅后,朱爷爷满面笑容地说道。燕宇社区党委充分激发居民的邻里互助精神,通过资源链接,将王女士家中闲置的轮椅及坐便椅送到了邻居——困难家庭朱爷爷的家中。朱爷爷今年84岁高龄,身患重疾,平时行动不便,全靠80岁的老伴悉心照顾,老伴一直打算想购买一个轮椅和坐便椅,可是一直也没有买成,没想到自己的微心愿今天实现了。捐赠人王女士说:“希望通过社区这个平台,帮助到更多有需要的人。”13号楼石女士将闲置崭新的被褥、防寒服等衣服,通过社区平台现场捐赠给了困难居民高师傅一家。高师傅激动得眼含热泪,他说:“感谢‘邻里互助’这个平台,让社区里遇到困难的居民,能够及时得到邻里互助的良好承接。”

下一步,燕宇社区将继续扩大互助平台,实现救助、互助、自助体系的常态化管理,全力打造楼道文化,形成社区服务品牌化、品牌服务系列化、系列服务标准化的良好局面。

地库积水存隐患 联动处置去病根

本报讯 近日,河北区宁园街道富贾花园小区的居民反映,小区地下车库有不同程度的积水,同时部分居民家中也出现停水情况。接报后,宁园街汇园里社区党委第一时间与自来水公司取得联系,查询近期有无单位报备开展地下管道维修事宜。与此同时,网格员与网格员联动小区物业人员到问题地库走访查看,并在积水处设置临时围挡,提示居民绕行。另外,社区工作人员了解到,小区之前曾经发生过停水情况,但很快就恢复了。随后,自来水工作人员也抵达现场,经再三确认,系埋藏于地下车库的一段自来水管发生爆裂所致,由于水管埋藏较深,施工人员预计此次维修更换将花费较长时间。

在明晰问题和解决方案后,汇园里社区党委充分发挥轴心作用,聚焦办好民生实事:一、积极与自来水公司对接,在施工期间协调调动供水车保障居民生活用水;二、组织物业公司和小区志愿者一道,对地下车库积水进行清扫、抽排,恢复地库正常出行功能;三、与施工人员沟通协商,对周边管道进行排查,杜绝潜在问题隐患。最终,施工人员花费四天时间,将爆裂管道彻底更换完毕,居民恢复正常供水。