



全国劳动模范、天津公交集团第三客运公司车队服管员丁禄峰

方向盘上转出“百味”人生

本报记者 李杨

丁禄峰是一名公交司机,从2007年入行至今,他的职业生涯经历了公交车的迭代更新,也见证了天津公交事业的发展。从拖着“黑尾巴”的柴油车,到绿色节能的新能源车,从一线驾驶员到车队服管员,从公交新兵到全国劳模……16年间,他用心感受着公交“蝶变”,也用奋斗与奉献在方向盘上转出了百味人生。

钻研技术 做一线的“岗位能手”

“我第一次参观8路车队荣誉室的时候特别激动,看到了许多优秀党员和劳动模范的先进事迹,很想努力成为他们中的一员。”丁禄峰进入天津公交的第一天,被分配至第三客运公司8路车队,车队书记带着他熟悉车队,当参观完荣誉室走到大院里,一个趴在地上正在维修车辆的身影吸引了他的注意。“他的双手沾满了油泥,脸上的汗珠也跟尘土混在一起。”丁禄峰还以为他是车队里一个普通修理工,后来才得知他是老党员、车队安全队长杜培军。“在咱车队里,可不分领导职工,是公交一分子,就得跟着大伙儿一起干活。”书记的话让丁禄峰至今难忘,从那一刻起,埋头苦干、甘于奉献,不怕脏不怕累的公交职工形象,深深植入了他脑海中,而成为一名共产党员也成了他入行时的梦想。

上岗后,丁禄峰牢记不畏艰苦的公交精神,跟着车队的前辈学习车辆维护、问题分析、故障排除等。上班前看老师傅们做例保,停站休息时听老师傅们交流心得,下班后坐老师傅们开的车、观察驾驶技巧,慢慢练就了一身过硬的专业本领。在党组织的考察和市民乘客的检验下,2008年8月18日,丁禄峰光荣地加入了中国共产党。

16年来,丁禄峰先后驾驶过汽油车、柴油车、油电混合公交车、新能源纯电动公交车等多种车型。每换一种车型,他都能迅速掌握车辆的性能,在他的身上,总有一股执著、不服输的韧劲儿。不仅如此,“例保四查法”的推出也是对丁禄峰长期磨炼最好的回报,查车质、查变化、查收车、查难点,此方法在纯电动公交车运行中实现节能降耗30%,还被纳入了天津公交新职员工的培训内容。

丁禄峰发现,他驾驶的8路车途经多个医院、学校、交通枢纽和旅游景点,老年乘客和外地游客占到了一定比例,为给他们提供更加细心周到的服务,他和正在放暑假的女儿用脚步丈量8路20多公里的全程路线,逐条马路寻访记录,利用业余时间整理绘制线路换乘图,并自费打印数百份,赠送给有需要的乘客。他的这一做法,不仅受到了乘客的一致好评,还在车队广泛推广。

热情温暖 做乘客的“老朋友”

一个微笑,足以温暖整个世界;一声问候,拉近人与人之间的距离。十米车厢仿佛小型社会,它的神奇之处就在于:每一天,都会有很多陌生人在这里擦肩而过,也有很多人因为“一面之缘”成了朋友。

“如何让乘客满意?”在丁禄峰看来,秘诀只有一个,那就是将心比心。有一年冬天,由于上一趟运营车辆中途发生故障,丁禄峰所驾驶的车辆到达站点时,



丁禄峰正在保养车辆。

有的乘客等待时间已经超过四十分钟,不少人出现了焦躁情绪,抱怨声不绝于耳。一名老奶奶情绪非常激动,一直说着难听的话,丁禄峰默默忍受着老奶奶的指责。过了好一会儿,老奶奶情绪缓和下来,丁禄峰才微笑着询问,“奶奶您心情好些了吗?我告诉您一个服务电话,下次出门前您可以打电话咨询一下,车子大概什么时间能到,这样就省得您等太久了。”

让丁禄峰没想到的是,临下车时,这位老奶奶主动走过来轻轻拍了拍他的肩膀,说道:“小伙子,对不起,刚才我话说得有点重,你别往心里去。”这一刻,丁禄峰觉得,能够用真心换来乘客理解,受点儿委屈也是值得的。后来,这位老奶奶每次出门都要等丁禄峰的车,二人也成了忘年之交,因为她喜欢戴一顶红帽子,也被丁禄峰亲切地称为“小红帽奶奶”。

多年的运营工作中,还有很多像“小红帽奶奶”一样的乘客和丁禄峰成了朋友,盲人张大姐就是其中一位。2008年,丁禄峰驾车行驶到苍穹道公交站,盲人张大姐要在此站下车去市残联。由于进站时前方已有停靠进站的公交车,丁禄峰便将车停在了前方车辆的后面,可是盲人大姐下车后,反复用盲杖敲打便道台阶,丁禄峰突然意识到,盲人出行要数步数啊,从那以后,每逢遇到盲人乘客,他都会对准站牌停车并提醒他们注意安全,他还将车辆前门第一个座位标为“盲人专用座席”,经常乘坐该车的张大姐,也因为丁禄峰的贴心服务,和他成了好朋友。得到丁禄峰温馨服务的还有残疾人马大爷、拍照“达人”夏阿姨等等,工作上的难处、家里遇到的紧急情况,他们都找过丁禄峰帮忙。

在长期的驾驶实践中,丁禄峰总结乘客所需,在车厢里添置了便民导向图、留言簿、爱心扶手、小药箱、垃圾分类桶、行李箱固定器等设施,更加方便乘客。他常说,身为一名党员,践行好为人民服务的宗旨,就是要坚守十米车厢,让每一名乘客都感到温馨,平安出行,满意而归。

传承精神 做薪火相传的“带头人”

在天津公交,每年都会评选“劳

动模范”“最美志愿者”“优秀驾驶员标兵”“技术能手”等先进典型模范人物,以弘扬爱岗敬业、无私奉献的劳模精神,引导和鼓励更多的公交职工为城市发展和社会进步做出积极贡献。

“师傅倾尽所能将知识及技能毫无保留地传授给我,鼓励我发扬公交人吃苦耐劳、无私奉献、真情服务的精神。”全国劳动模范张建生是丁禄峰的引路人,丁禄峰常说,是师傅的言传身教改变了他的人生观。虽然张建生为人幽默,平时和徒弟们打成一片,但遇到工作上的事,他却一板一眼毫不放松。丁禄峰学徒的一次实习运营途中,他刚刚拉上乘客驶离站点,随车的师傅忽然严厉地说:“小丁,你中午别吃饭了!”听到这话,丁禄峰一下子蒙了:自己每一步都按照规范操作的啊,究竟错在哪儿了?看出他的困惑,张建生语重心长地说:“你看见前面路口的红灯了没有?只有几米远,利用惯性完全可以滑行过去,你知道你踩这一脚要浪费几块钱油费吗?”丁禄峰瞬间意识到自己的疏忽,也深切体会到,只有像师傅一样心中时刻装着车队,装着集体,才能凡事做到大局出发。

如今,丁禄峰也肩负起传帮带的重任。2020年,在庆祝公交8路车队建队60周年活动中,丁禄峰与青年驾驶员刘鹏结成师徒。丁禄峰将起步稳、行车稳、转向稳、停车稳的“四稳”工作法和“事前情况假设法”及“事后情况分析法”的安全行车两法则毫无保留地传授给同样热爱公交岗位的年轻人。在他的影响下,徒弟刘鹏也成为一名共产党员。如今,刘鹏承袭了师父的为民初心,利用短视频平台向乘客推广安全乘车注意事项,

还将二维码张贴在公交车上,乘客用手机扫一扫,就可以给驾驶员留言提意见和建议。

丁禄峰说:“让乘客满意就是我的奋斗目标,我会继续扎根基层,始终践行公交人的初心和使命,带动身边人一起用坚守与奉献诠释真情服务,永葆为民初心。”

舍小为大 做无私的“奉献者”

在十米车厢之外,丁禄峰还十分注重服务社会,关心关爱老人、探望抗战老兵、资助困难学生,他先后到北辰区总工会、河西区图书馆、河西区华江里小学等单位进行党史学习教育主题宣讲,还被天津商业大学、天津理工大学等多所高校特聘为校外辅导员。

全情投入公交事业,有时难免忽略了家人。丁禄峰的妻子患有糖尿病,血糖控制不理想,最终发展为糖尿病综合征,妻子知道丁禄峰工作忙,为了不想让他分心,就隐瞒了病情,每天强打着精神,忍受着病痛。然而,当一张薄薄的病危通知书交给丁禄峰时,他感到的是最沉痛的一击。

丁禄峰永远忘不了那一天,那是他这辈子永远无法忘却的痛。2019年8月的一天,这一天恰好是丁禄峰45岁生日,凌晨时分,丁禄峰像往常一样起床准备上早班,并和妻子约定等他下班回家一起庆祝生日,可还没等出门,妻子就感到身体不适,他连忙将其送往医院。经过检查证实,妻子的糖尿病已经产生多项并发症并伴有器官衰竭。“你是怎么当丈夫的?你爱人的身体情况你了解吗?你们为什么现在才来看病……”医生的一声声质问好像一把把尖刀刺进丁禄峰的心里,自责、悔恨、愧疚,各种滋味交错袭来,让丁禄峰钻心地难受。当晚,妻子永远离开了他。“你的忙碌我理解,我会做你最忠实的支持者!”这是妻子离世前对丁禄峰说的话,丁禄峰至今铭记在心中。

妻子病逝后,丁禄峰仍然年复一年在为民服务的道路上坚守,2020年,丁禄峰被评为全国劳动模范,他带着这份荣誉第一时间赶到妻子墓前。“你看,我刚刚评上了全国劳模,你放心,我一定会好好工作、好好生活。”丁禄峰深知,唯有用心做好工作,帮助更多的乘客平安出行,才不负妻子对他的期望。

2022年7月,丁禄峰从一名驾驶员转岗成为8路车队的服管员,他深知自己肩上的责任更重了。“虽然服管员不能每天与乘客直接面对面,但是我为民服务的初心和使命从未改变。我要影响和带动身边人更好的服务乘客,成为乘客的贴心人,将‘爱心铸8路,心系乘车人’、‘运营一分钟,服务六十秒’的服务理念继续传承下去。”丁禄峰说。

德州五香扒鸡 5折特惠

五香脱骨 德州本地人都在吃的扒鸡 整体5只装原价396元 半价特惠仅需198元 活动仅限3天



德州扒鸡是中外驰名的鲁菜,具有美鲜嫩香四大特点:第一就是好看,完整一只色泽金黄,让人一看就垂涎欲滴;第二就是鲜,保留了鸡肉最原滋原味的口感;第三就是嫩,骨肉分离,鸡肉入口即化;第四就是香,纯天然香料烂入骨髓,勾起食欲。

新出锅的德州扒鸡金红油亮,肉质雪白,香气浓郁,肉烂脱骨,趁热提起鸡腿轻抖,鸡肉可全部脱落,冷食热食均满口余香,实为款待宾客,馈赠亲友之佳品!

5只仅需198元 送货到家

为了推广特色鲁菜名吃,厂家采取快递方式直接送货到消费者家中,省去中间渠道的费用,市场价79.2元/只(整箱5只装396元,每只500克)的德州扒鸡,今后这3天工厂价5折特惠整箱装5只仅需198元,以前买1箱的钱今天可以买2箱!不到二百块就可以到手5只德州扒鸡,每只才三十多块钱,真划算!每人限购2箱,真空包装,保质期240天,均为最新批次,可以放心购买存放。

订购送货热线:400-871-3938 2箱起免费包邮 货到付款