

河东区各街道社区全力攻坚燃气整改

多措并举,拧紧燃气“安全阀”!

本报讯 燃气工程,事关千家万户,事关民心民生。连日来,河东区各街道各社区多措并举,全力攻坚燃气整改工作难题,确保尽早完成燃气整改工作,为社区居民创造一个和谐、安全的居住环境。

广泛宣传 服务到家

“新换的软管和自闭阀安全性更高,我们平常不经常住在这,更换了之后更放心。”日前,家住河东区上杭路街道尚东馨园小区的王阿姨家刚刚更换了燃气软管、智能燃气表,安装了自闭阀,网格员李娟详细讲解了燃气安全常识。王阿姨说:“安装安全阀以后,如果煤气泄漏安全阀就自动关闭了,这对于每个家庭,特别是家里有老人的,又多了一层安全保障。”

上杭路街道各社区网格员根据居民底册将小区所有住户进行地毯式排查,对未进行燃气安全改造的住户进行有序预约上门,由社区网格员陪同燃气公司施工师傅一同入户,逐户更换软管、阀门、燃气表,更换后告知居

民如何使用。

合力攻坚 成效显著

大直沽街道开展燃气改造集中攻坚月行动,通过围绕精准建档,在明确任务上下工夫,确保底册清、情况细、原因实;围绕精准预约,在提高效率加快改造上下工夫,对剩余户数多的社区深入分析原因,加大预约力度;围绕精准包保,在压实责任抓好落实上下工夫,确保真联系、真预约、真入户,确保完成剩余改造任务;围绕精准破题,在打通堵点促优提效上下工夫,发动群众积极配合,提升整改率。力争按照时间节点完成改造任务,护好燃气安全“最后一公里”,提升居民生活的安全感和幸福感。

街道综合执法大队依托门前三包商户底册,对辖区内沿街商户开展地毯式排查。执法人员和法院干部重点对商户内液化气罐数量、品牌、燃气设施改造情况进行排查统计,并逐一向商户讲解燃气安全相关知识,要求商户严格做好消防安全工作,杜绝安全隐患。

敲门行动 安全入心

东新街道沧浪里社区鼓励网格员和志愿者共同入户、分类动员,积极开展“燃气敲门行动”,为社区燃气安全改造攻坚战打开了新思路。在“网格员+志愿者”的工作模式下进行分类入户走访,针对年龄大、怕麻烦而拒绝整改的住户,做到社区与邻里共同入户,分类劝说、能改尽改,向其阐明燃气改造的安全性、重要性和必要性,督促整改。下一步,沧浪里社区将继续加大宣传力度,防患于未“燃”,多一份警惕,留一份心安,努力营造安全、和谐、稳定的社区环境。

东新街道全面落实燃气安全隐患排查整改工作要求,社区工作人员、社区民警、志愿者齐上阵,针对目前存在的改造技术难度增大、预约难、空房户多等问题精准发力,形成多点推进、协同配合的工作模式,利用网格员加志愿者的“1+1”工作法,开展燃气安全改造入户工作,免费为居民更新老旧胶管,并加装燃气自闭阀。

社区联合多部门
化解两家烦心事

本报讯 “是网格员李姐吗?我实在是忍不了了,今早我把总闸关了。”“您先别着急,和我说说具体情况,咱们一起想办法。”原来因为楼上厕所漏污水,导致一楼居民屋内臭气弥漫,多次沟通维修未果,一楼居民一气之下把自来水总截门关闭。网格员了解情况后第一时间联系二楼住户,了解漏水情况并告知已影响楼下居民的正常生活,请及时维修,避免影响整个楼栋用水。

“我是租户,我不管……”“修好后,再赔偿1000元……”双方互不退让,网格员找到二楼房主,邀请房管站入户鉴定漏水情况,并制定维修方案,但是二楼房主只同意维修,不同意赔偿费。基于双方僵持情况,社区党委立即召开研判会,借助第三方力量进行调解。

社区先邀请司法所调解员与双方坐在一起,但经过近两个小时的调解,仍未达成共识,事情再次进入僵持阶段。社区迅速联系民警合力调解,通过情况介绍,社区与民警分析了双方的心理,制定了新的调解方案。“其实我也不是非要赔偿,我就是心里别扭,这么多年弄得屋里太臭了。”“对不起了,是我没及时维修更换坐便,给您带来麻烦,影响您的生活了。”多年的邻里矛盾纠纷化解了,两家开心地握手言和,二楼房主当场联系房管站入户维修厕所,当天下午整个楼栋通水。

河西区东海街道汉江里社区坚持群众利益无小事的服务宗旨,深入推进“我为群众办实事”实践活动,帮助群众解决烦心事、困难事,实现“矛盾不上交、平时不出事、服务不缺位”的新时代枫桥经验。

(通讯员 李阳)

社区系列招聘会
岗位送到家门口

本报讯 今年以来,红桥区 and 苑街道梦和园党群服务中心聚焦重点群体就业,多渠道开发招聘企业及就业岗位,在沿用传统就业招聘会的基础上,采用多部门协作的方式,提升就业服务效能,帮扶辖区就业困难人员实现高质量就业。

为进一步促进离校未就业高校毕业生、失业青年、退役军人等重点群体就业,日前,梦和园党群服务中心在社区前广场开展“专场招聘会——和苑街道高校毕业生秋季专场招聘会”。招聘会设立了多个政策咨询台,帮助解答求职人员各类问题。招聘会共召集20余家招聘企业,收集提供岗位140个,吸引到场参与群众270余人,并最终达成意向18人。本次招聘会累计向周边群众有效输送460余个岗位,很多群众通过招聘会找到了自己心仪的岗位。

秋季疾病莫大意
社区养生润秋燥

本报讯 为了增强社区居民对秋季疾病的防治意识,提高居民的健康素养,日前,南开区兴南街五马路社区组织开展社区养生系列公益讲堂——“润秋燥秋季防病讲座”活动。

活动中,中医养生专员王老师,从秋季时令特点、气候因素分析秋季气候对健康的影响,并详细介绍了秋季常见病的种类、注意事项及预防措施,提醒大家注意调节饮食,保持心情舒畅,合理运动,养成良好的生活习惯,提高身体免疫力。

非遗文化进校园
争做科普小达人

日前,南开区兴南街五马路社区邀请国家级非遗项目“津派面塑”的第四代传承人郝玉珩老师,走进南开区五马路小学,举办了“非遗文化进校园,争做科普小达人”主题活动。

郝玉珩是“津派面塑”的第四代传承人,他的作品精雕细琢、灵动自然、线条流畅、技法纯熟,塑造的新型卡通面塑人物生动传神,极富感染力和艺术个性。在郝老师的悉心传授下,孩子们沉浸式体验面塑兔子的制作过程。不一会儿,一只只活灵活现、憨态可掬、形态各异的小兔子就呈现在同学们的面前。

(南开区兴南街五马路社区供图)



和平区新兴街道土山花园社区

传递志愿精神 邻里温暖和谐

社区网事

和平区新兴街道土山花园社区是和平区较早一批开展志愿服务的社区,最初参加志愿服务的社区志愿者,现在有些已经接近90岁高龄了。一代代志愿者接续传递志愿精神、接力服务社区,参与到社区治理当中,让社区变得更加温暖和谐,居民生活更加幸福。

今年42岁的夏凡,是和平区新兴街道土山花园社区网格员,来土山花园社区工作已经11年了。社区的工作,需要嘴勤腿勤。她说,有时候坐在办公室里,10个电话说不清楚的一件事,而走出去下户,一句半句就说清楚了,居民还特别高兴,后面也更支持社区工作。

走出去是夏凡11年社区工作的经验,走进居民家里,也走进居民的心里。86岁的朱成香,是土山花园的志愿者,夏凡最初开展工作,都是靠着这些志愿者的帮衬。

朱成香说:“居委会都是为大伙干,人家为大伙服务,咱们能动动、干点活儿,没有了不起的事,都伸一把手,大伙也高兴我也高兴。”正是这能多干点就多干点的想法,支持朱成香在社区干志愿者30多年。

朱成香的女儿徐汝芳从小看着母亲热心社区的事,从最初的不理解到如今也成为社区志愿者。“谁有事就喊‘徐娘,给我盯着点’‘家里孩子您给照顾着点’……只要有事,我母亲有求必应。当时我们家生活条件也不富裕,我那阵不是特别理解。小的时候我觉得,你一天怎么那么爱管闲事呢?你闲着在家干点别的也行。随着我们年龄一点点增加了,就觉得大伙都对她这么好,平常只要不出门了,大伙都会来看看她。金杯银杯不如好口碑,受到大伙的尊重,我们也开始理解了我老娘,我觉得这种奉献并不是吃亏,获得了更大的精神上的满足。”如今徐汝芳也接过母亲的接力棒,将志愿服务

传递下去。赵宝玉老人也是一名志愿者。三个月前,她不小心摔倒了,现在卧床休养,徐汝芳就经常和其他志愿者来看她。

土山花园社区网格员入户走访成为她们工作的有效法宝。夏凡说:“我觉得入户就像串门一样,这些老人经常说,夏主任快快进来坐坐,不用换拖鞋,快喝点水。多去观察大家在生活中的所思、所想、所缺,服务好所有的居民。”

社区工作人员既是网格里的管理员,也是网格里的服务员,而志愿者就是网格里的黏合剂。和平区新兴街道土山花园社区党委书记居委会主任罗倩说:“土山花园现在社区在册的志愿者是1580人,志愿服务的精神,让我们的社区居民更加友善,让社区里的老年人更加舒适,也带动了身边的年轻人和小朋友们,加入到我们志愿者团队中来,让邻里守望互助,传承我们这种志愿服务的精神。”

(记者 马君竹)