

## 牢记谆谆嘱托 为社区群众的美好生活奋斗

# 调动多方力量 破解老旧小区停车难

本报记者 张家民

河西区越秀路街港云里社区是老旧小区,又紧靠市文化中心,停车难问题一度十分突出。“人民群众对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”,港云里社区党委牢记习近平总书记的谆谆嘱托,在社区党委书记孙茜的带领下,精准对接群众期盼,集思广益,整合调动各方力量,广泛汇聚多方资源,硬是把老旧小区停车难这块“硬骨头”给啃了下来,为老旧社区的治理工作提供了成功经验。近日,孙茜代表天津参加了纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年大会,和与会代表一起受到了习近平总书记的亲切会见。

### 问计于民

港云里社区始建于上世纪80年代初期,建设之初没有设计停车泊位。随着私家车的增多,小区内近三分之一车位被私占,停车乱、停车难问题日益突出。2021年,港云里社区换届,孙茜担任社区党委书记。上任伊始,她就把解决停车难当成了一项重要任务。

“我们小区本来汽车就很多,再加上到文化中心游玩购物的人和附近银行的工作人员也经常把汽车停到我们小区,就让我们这里的停车难问题更加突出了。”孙茜认为,这对百姓的生活有直接影响,处理的好坏关系到居民的生活质量。为了找到解决办法,她白天走访,晚上开会,不知多少个深夜都在网络上查找解决此类问题的经验。“我渴望通过我和大家的努力,能找到一条破解老旧小区停车难的途径!”

借助日常巡查、入户走访、党员活动等机会,孙茜带领社工和志愿者深入群众、倾听民意,掌握最真实的群众诉求。同时,不断探索协商议事新模式,创建“红色议事厅”,组织小区内“有车族”和“无车族”分桌讨论,交换意见、换位思考。

“我们围绕停车原因、车辆管理

方式等17个主要问题发放问卷,收集广大常住居民意见,先后组织500余名居民召开了21场协商议事会。”在孙茜带领下,大家在停车难问题上达成了“居民为主、分类管理、限量进入、错时停放”的共识。

### 真抓实干

共识已经达成,接下来就是“破冰”了。港云里社区原有158个车位,而居民的停车需求量高达1023辆。“我们必须内部挖潜和外部分流并举。”那段时间,孙茜和社工们协调有关部门和施工单位,通过树木移栽、边道改坡、宣传栏改移、协调一楼居民窗前空间等各种方式,努力拓展停车空间。

硬骨头要一点点地啃!协调有关部门移走7根不用的电线杆,拓展了6个车位;在上级和有关部门的大力支持下,社区内成功进行了“边道改坡”,又增加了16个车位……“真想不到,社区居然把自己的东西都挪了!”宣传栏被移走后,居民对社区和孙茜的信任陡增,也看到了解决小区停车问题的希望。

大千87天,港云里社区的停车位增加到314个。然而,孙茜心里非常清楚,这与居民的实际需求还相差甚远。于是,她带领社工和志愿者,在社区倡导公平分配理念,利用社区法律工作室、“张大姐”品牌调解室、社区志愿者等力量,向居民讲明社区车位现状,确定常住有车家庭能停一辆车的统一标准。与此同时,运用三级吹哨报到机制,由交管部门在小区外道路设置限时停车泊位;由区停车办协调周边停车场提供错峰停车服务;对接周边单位开展“潮汐式停车”。通过这些办法,港云里社区居民停车得到基本保障。“真想不到,让我们头疼的停车难题就这样解决了,社区党委真是解决了我们的大问题!”社区居民的幸福和满足溢于言表。

### 切实将问题解决在基层

车位已经拓展出来,更重要的是

保持住这一来之不易的成果。为此,孙茜再次汇集民智,通过社区的“港云心语”网络平台进行满意度调查,征集群众意见建议,不断提升停车管理质效。

“我们在社区增设了智能闸杆,规范车辆出入;每户每个月发放两张共40小时的免费亲情停车卡,方便来探亲访友的人临时停放车辆;我们还倡导居民和来访者慢停轻放,调整车尾朝向,避免打扰一楼居民的生活……”不仅如此,孙茜还组织网格员、志愿者、小区巡逻队在小区内常态化巡查,对私占车位、一车占两位等违规行为进行劝导,对非机动车停放进行规范。港云里社区居民代表大会表决通过的《港云里社区车辆管理实施方案》,更是让抢占车位、私设地锁等乱象得到根治。

孙茜表示:“通过解决停车难问题,港云里社区党委和我本人认识到,解决社区群众的‘急难愁盼’,要注重发挥社区党组织的作用,切实把党组织的政治优势、组织优势转化为治理效能,让群众深切感受到‘千难万难依靠党组织就不难’。”

不仅解决了停车难问题,港云里社区还做到家庭纠纷“不出门”、邻里纠纷“不出楼”、公共纠纷“不出院”,凭借化解老旧小区纠纷的“三聚焦”工作法,港云里社区近日入选中央政法委在全国范围内评选出的104个“枫桥式工作法”单位,是本市入选的三个单位之一。孙茜代表天津参加了11月6日在京召开的纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年大会。

谈到参会的感受时,孙茜激动地说:“作为基层社区代表,在人民大会堂受到习近平总书记的亲切会见并合影留念,我深受鼓舞,也倍感振奋,更意识到肩上责任重大。在今后的工作中,我们将始终牢记总书记的嘱托,在基层治理工作中创造更多新经验,为平安河西、平安天津的建设贡献更多的社区力量。”

## 践行“枫桥经验” 预防化解矛盾纠纷

本报讯(记者李倩)昨天,本市召开新闻发布会,介绍坚持和发展新时代“枫桥经验”,推进矛盾纠纷预防化解法治化工作情况。本市以推进矛盾纠纷预防化解法治化为目标,以三级社会矛盾纠纷调处化解中心为抓手,立足预防、立足调解、立足法治、立足基层,积极推进诉源、访源、警源“三源”治理,健全完善“大调解”工作体系,颁布实施《天津市矛盾纠纷多元化解条例》,积极打造“枫桥经验”天津海河版。

据了解,本市建立三级社会矛盾纠纷调处化解中心,及时回应群众诉求。2020年5月,全市建立市、区、街乡镇三级社会矛盾纠纷调处化解中心。三级矛调中心运行以来,累计接待受理群众各类诉求16.32万件,办结15.88万件,办结率97.3%,化解了大量矛盾纠纷,得到了群众的认可,形成了“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的矛盾纠纷预防化解模式。

抓实源头预防,将矛盾纠纷化解在基层。在诉源治理方面,依托市、区两级法院诉讼服务中心,邀请1024名特邀调解员进驻法院开展调解工作,设立家事、金融、道交、物业等69个专业化调解室。在访源治理方面,持续开展矛调机制在“你”身边、矛盾纠纷排查化解“双百行动”等专项行动,大量的矛盾纠纷发现在基层、解决在萌芽。在警源治理方面,建立110接警平台与12345政务服务便民热线高效对接联动机制,对发现的矛盾纠纷事项及时联合有效处置,避免矛盾升级转化。

运用法治思维和法治方式,推进矛盾纠纷预防化解法治化。坚持运用法治思维和法治方式解决纠纷、化解矛盾,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,将调解、仲裁、公证、行政裁决、行政复议、诉讼等各种矛盾纠纷化解方式纳入法治轨道,依法解决群众合理合法诉求。

推动政法力量下沉,不断夯实基层基础。矛盾纠纷化解的重心在基层,为了实现把矛盾纠纷解决在“家门口”的目标,将基层基础建设作为固本之策,推动政法力量和法治资源重心下移、力量下沉、保障下倾,不断提升基层依法预防化解矛盾纠纷的能力。

## 家门钥匙藏鞋中 窃贼翻出把门开

本报讯(记者王赫岩 通讯员魏明磊)“我就想碰碰运气。因为有很多人喜欢把房门钥匙放在门口鞋柜的鞋子里,翻到了,我就可以‘干一票’,没翻到也没啥损失。”这是“惯偷”韩某到案后的自白。近日,河西区检察院办理了这起盗窃案件。

韩某之前曾因多次盗窃他人财物受到过刑罚,接受改造之后,韩某找了份快递员的工作,但还是觉得工作太辛苦,收入也不多,总想重拾“老本行”。

10月13日,韩某前往被害人所在小区送快递,路过二楼时,发现一户人家门口的鞋架上,摆放着几双名牌鞋子,价值不菲。韩某便打算偷几双鞋,顺便碰碰运气,翻翻鞋子里有没有房门钥匙。结果,他真的从一双女士棉鞋中找到一把房门钥匙,用这把钥匙打开了被害人阎某的家门,将被害人阎某存放在客厅沙发抽屉里的2200余元人民币、各国外币以及60多盒品牌香烟窃走。韩某在现场留下了指纹,公安机关据此将韩某抓获。

办案检察官认为,犯罪嫌疑人韩某以非法占有为目的,入户盗窃,其行为涉嫌盗窃罪。目前,河西区检察院已经依法批准逮捕犯罪嫌疑人韩某。

检察官提醒市民,一定要提高防盗意识,不要把钥匙、门禁卡等物品放在门口鞋柜或者货架上,以防财产遭受不必要的损失。

## 走进消防救援站 安全知识学起来

近日,东丽区海关工作人员走进东丽消防救援支队跃进路消防救援站,参观消防设备,学习消防安全知识,增强机关单位安全意识,预防和减少消防事故的发生。

现场,消防救援站工作人员介绍了队站建设和营区文化建设情况,展示了消防员6米拉梯、挂钩梯、三盘水带连接等训练科目,科普作战器材及车辆知识,并结合典型火灾案例讲授初期火灾扑救及家庭防火常识,切实提升机关单位人员自救能力和应急处置能力。

本报记者 尉迟健平  
通讯员 翟鑫彬撰

