

供热初期 这些状况需“对症下药”

本报讯(记者胡智伟)供热初期,市民容易遇到以下几种常见问题,对此记者采访了供热专业人士刘宏毅,提醒您遇到这些问题先别着急,找准原因“对症下药”。

暖气不热可先“排排气”

每年供热之初,一些市民会觉得家中暖气不够热,遇此情况,可以先尝试“排排气”。可通过打开自家暖气片上端的排气阀进行排气,有稳定水流出即为排气完毕。供暖初期,积气现象较为普遍,同时如遇停电、停水、维修等情况导致短暂停供,供热系统中也会产生积气,需要重新排气,以确保热水循环畅通。不过专业人士提醒,如果市民家中暖气片使用年限较长或排气阀老化严重,最好就不要自己动手拧了,因为排气阀体积小、结构紧凑,老化后脆弱易断,频繁拧动开关也会影响其密封效果,操作不当易造成排气阀与暖气片接口处向外渗水或冒水。如果确实需要放水放气,可以

拨打供热热线请专业人员上门处理。

出现跑冒可先这样处理

万一家中出现跑冒滴漏,市民可以先用毛巾捂住漏点,或用水桶、水盆等容器接住跑漏出来的水,并马上报修。供热刚开始的这段时间,各供热站接到的报修情况会较多,报修后用户需要耐心等待,维修人员会根据情况及时进行派单。此外,暖气故障问题的症结不一定在家里,有可能在未入户的情况下,维修人员已经在进行维修了。

如果跑冒情况比较严重,可以先关闭暖气片的球阀或楼道内的阀门,然后等专业人员上门抢修。有的市民分不清截门是否打开,可以这样识别:当截门把手与管道呈90°时,说明截门处于关闭状态;当截门把手与管道重合时,说明截门处于打开状态。如果实在不知道如何关闭,也可以拨打供热热线,在专业人员的电话指导下先做应急处理。

千万不能大量放水

个别市民觉得家中暖气不热,认为需要大量放水,其实这是一种错误做法。因为暖气片不够热而不停地放水,只会更加影响供热效果。因为供热系统要有足够的循环水量才能保持正常运行,不当排水只会造成主管道的水流,供热企业再补充凉水,温度提升速度会更慢,到时受影响的可不是一家一户,而是整栋楼甚至整片小区。另外,假设某一户人家因为私自放水,造成供热管道内的循环水大量流失,影响整个楼门或小区供热效果的话,供热单位有权停止向这户人家供热,并且该户居民需要赔偿相关经济损失。

刘宏毅提示,家里暖气出现问题时,一些市民总是首先想到联系市、区供热办或拨打市级便民服务热线进行反映、报修。其实最快捷的解决方法是直接联系您所在辖区的供热站,由辖区供热站派维修人员上门检查维修,这样能尽量缩短、简化中间等待环节。

部分道路施工 注意减速慢行

本报讯(记者胡智伟)记者自交管部门了解到,即日起,本市多条道路施工,交管部门提示,车辆、行人途经施工路段应减速慢行。

因雨污水管道施工,即日起至11月27日,西青区隆昌路、隆昌南路施工路段道路变窄。

因电力管线施工,即日起至12月31日,河北区五经路(进步道至自由道)、海河东路隧道辅路,施工路段路面变窄。河北区天泰路(榆关道至席厂下坡路段)、榆关道(天泰路交口以东局部路段)、胜利路(滨海道至建国道),施工路段路面变窄。

因管道工程施工,即日起至12月31日,西青区天宇路(保泽西道至复康路段)道路变窄。

因自来水管道路施工,即日起至11月30日,西青区文洁路(保山西道至复康路段)道路变窄。

因道路、桥梁维修施工,即日起至12月15日,津沧高速公路(K12+500至K54+128段)变窄;津沧高速公路静王互通立交C线匝道(K26+620)封闭断交,途经车辆可绕行静海南环、静青线、静海北环于前毕庄收费站进入津沧高速,或通过静海南环、静青线于唐官屯收费站进入津沧高速。

高职分类考试 即将开始报名

此次考试面向中职毕业生

本报讯(记者雷风雨)记者从市教育招生考试院获悉,2024年天津市高职分类考试(面向中职毕业生)将于11月20日起开始网上报名。

据市高招办介绍,此次考试报名工作分两个阶段进行,第一阶段为网上报名阶段,时间为11月20日9:00至22日17:00,考生登录招考资讯网(www.zhaokao.net)进行网上报名;第二阶段为现场确认阶段,时间为11月23日9:00至24日17:00,考生须到规定地点进行现场确认。通过现场确认,考生须按照报名单位规定的时间进行身体健康状况检查,凡未参加全市统一组织的体检的考生,将无法填报志愿和参加高校招生录取。

据介绍,考生可根据自身情况,在管理服务类、工程技术类、艺术类和体育类中任选一类作为本人报考科类,在网上报名时准确填报。报考艺术类和体育类的考生须选报管理服务类或工程技术类的综合能力考试,并参加全市统一组织或招生学校组织的专业测试。



科普义诊 联手抗“糖”

为了提高群众对糖尿病的认识和防控意识,做到早发现、早诊断、早治疗,更好地实现疾病管控目标,11月14日,天津市黄河医院内分泌科联合眼科、呼吸消化科、神经内科、心内科、老年病科、疼痛科、健康管理中心的主任专家,在门诊大厅开展义诊宣传活动。

活动现场,专家为前来咨询的市民讲解了糖尿病筛查及慢性并发症的诊疗方法,并为群众解答有关防控糖尿病和糖尿病健康管理的疑问。医护人员还为有需求的市民免费检测血糖,并介绍健康饮食知识。

本报记者 曹彤
通讯员 石乔摄

顾客欲拖离事故车辆 遭4S店索要万元

多项收费依据不明 市消协发布消费警示

本报记者 王绍芳

诚信经营本是商家应尽之责,然而个别经营者却往往漠视、逃避自身责任。15日,天津市消费者协会发布2023年5号消费警示,三问“北信中兵奔驰4S店”,督促其依法合规履行自身义务,切实维护消费者合法权益。

2023年6月18日,消费者杜女士的奔驰C260汽车发生交通事故后,送至天津市北信中兵之星汽车销售服务有限公司(以下简称“北信中兵奔驰4S店”),其家人于6月19日按要求签署《天津市北信中兵之星汽车销售服务有限公司事故车辆维修协议》,事故车辆进行拆解定损。7月份,经与事故责任承保公司即“阳光

财产保险股份有限公司”(以下简称“阳光财险”)协商,保险公司给付事故车辆的全部保险金额作为赔偿,车辆不维修交给保险公司处置。“北信中兵奔驰4S店”以协议中“车辆在委托维修之日起(协议签订日起),如维修过程中甲方中途需把车辆拖离乙方修理厂,甲方须支付乙方拆解费、估价费、场地占用费(乙方估价单总额的10%)”条款为由,索要1万元。杜女士认为收费过高不合理,询问该费用的定价依据无果,遂投诉到天津市消费者协会。

市消协受理投诉后,分别向“北信中兵奔驰4S店”和“阳光财险”了解情况,消费者杜女士所反映情况基本属实,遂依照程序于9月11日向

“北信中兵奔驰4S店”发送投诉调查催办函,至今未收到任何正式回复。市消协三问“北信中兵奔驰4S店”:拆解费、估价费、场地占用费收费项目和标准是否公示,为何不回复消费者询问?“乙方估价单总额的10%”作为拆解费、估价费、场地占用费计算方式为何?漠视消协调查调解,如何履行经营者维护消费者合法权益的主体责任?

对此,市消协发布消费警示:对汽车维修服务价格信息进行真实全面告知并明码标价是企业应尽之责,“北信中兵奔驰4S店”应正确认知并积极承担起消费维权的主体责任,配合消费者协会调查调解,依法合规履行自身义务,切实维护消费者合法权益。

公交629路 今起调整线路走向

本报讯(记者庄媛)记者从市公交集团第二客运有限公司了解到,为更好地满足市民出行需求,从今日早出库开始,629路首末站由葛沽公交站迁移至葛沽滨海汽车园公交站,请市民及时关注站点变化,合理安排出行。

629路原行经道路为津沽公路,调整后行经道路为津沽公路、葛万路、创新二路、创意八路。撤销福康里、葛沽镇医院、葛沽公交站;增加葛沽滨海汽车园公交站、天汽职院、功道学院、滨海湖公园、滨海汽车园、大滩、长城里站。

调整后首末班时间为:葛沽滨海汽车园公交站5时45分至21时;中心公园公交站5时50分至21时。