和苑街道不断健全完善社会矛盾纠纷调处化解工作机 制,让"枫桥经验"落地生根

统筹合力打造"和苑"之和

本报记者 张家民

红桥区和苑街道的居民以西于庄 棚户区安置居民为主,以前邻里矛盾、 物业纠纷相对突出。而今年上半年, 该街道矛盾纠纷化解率达到98%,同 比上升10.2%;矛盾纠纷的数量同比 下降21.98%。日前,和苑街道获评全 国"枫桥式工作法"单位。今天我们就 一起来看看,这样出色的成绩是如何

空调漏水纠纷及时化解

居住在梦和园社区的梁某是一位 智力残疾人士,平时一个人生活。今 年8月的一天,梁某楼下的居民向社 区反映:梁某家的空调室外机冷凝管 堵塞,总往楼下漏水。得知情况后,社 区网格员和社区民警及时入户了解情 况。可梁某无法有效沟通,问题解决 不了,急得楼下居民想走法律程序。

面对这种情况,梦和园社区党委

及时联系法官、社区民警、司法所律师 和物业公司,召开联席会议确定解决 方案。鉴于梁某家的特殊情况,本着 "一事一对策"的原则,由法官、公安民 警、律师给楼下居民讲解政策,安抚情 绪;物业公司安排人员帮助该户居民 处理家中积水,避免更大损失;社区则 积极对接社会资源,联系上辖区一家 建设工程公司,告知特殊情况,寻求帮 助。该公司负责人当即表示,愿意提 供无偿帮助,马上安排施工人员入户 抢修。经过大家一起努力,漏水问题 解决了,眼看要激化的邻里纠纷也化 解在萌芽状态。

贯通法治服务"最后一米"

和苑街道共有136栋高层居民 楼,这些楼宇好比"竖起来的胡同",人 多、事儿杂,各类纠纷比较突出。对 此,红桥区及和苑街道不断健全完善 社会矛盾纠纷调处化解工作机制。红 桥区委政法委积极推动区级政法干警 向街道下沉,驻街政法干警向社区下 沉。街道矛调中心进一步延伸工作触 角,在下辖7个社区均设警务室、人民 调解室,在矛盾相对突出的社区设立 法庭、检察公益岗,集中打造"政法综 合体",贯通法治服务"最后一米",让 辖区居民在家门口就能依法解决纠纷 诉求,实现矛盾不上交、就地化解好。

"在街道政法工作组的牵头下,我 们将公检法司和社会力量嵌入到街 道、社区的日常运行之中。"和苑街道 政法委员刘昊告诉记者,在发挥政法 干警作用的同时,针对棚户区居民特 点,和苑街道还以社会组织联合会为 载体,组建了72支志愿者队伍,共 4485名队员,让老街坊介入矛盾纠纷 化解工作。其中今年6月组建"红桥 红警"志愿者队伍,以党员为主体,现 有队员150名,他们以发现处置矛盾 纠纷和安全隐患为主责,每天活跃在 街道全部10个自然小区,发挥着"前 哨"和"探头"作用。

文明养犬 漫画社区巡展

近日,文明养犬公益漫画社区 巡展活动在北辰区小淀镇嘉阳花园 社区启动。几十幅以"文明养犬"为 主题的漫画,向居民们宣传《天津市 养犬管理条例》,号召大家遵守文明 养犬行为规范、共同弘扬文明新风, 本报记者 高莹辉摄



抖音上侮辱前妻 侵害名誉权担责

本报讯(记者李倩)近日,东丽区 人民法院审结一起在抖音上发表侮辱 性言论,侵害他人名誉权的案件。法 官提醒,网络并非法外之地,网络言行 要守法。

本案中,原告和被告本是夫妻关 系,因感情破裂离婚。但被告却搬运 原告的抖音账号视频发布在自己的 账号上,恶意中伤原告,侮辱原告婚 内出轨。由于被告的言行严重影响

原告的生活,对其名誉权造成了侵 害,原告诉至法院,要求被告发布致 歉声明,为原告消除影响、恢复名 誉。法院经审理认为,被告抖音账号 发布的影像,虽然来自于原告的抖音 账号,但配文内容带有明显贬损意 味,指向明确,降低了原告的社会评 价,构成了对原告名誉权的侵害,应 当依法承担民事责任,删除相关影像 和文字,并公开道歉。

法官介绍,《中华人民共和国民 法典》一千零二十四条规定,民事 主体享有名誉权。任何组织或者个 人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他 人的名誉权。在"互联网+"时代, 社交软件已成为与人们生活密不可 分的交往工具,抖音、微信朋友圈 虽为网络虚拟空间,却不是法外之 地。肆意损害他人名誉,终会受到 法律制裁。

老人外出癫痫复发 交警辅警帮助平安回家

本报讯(记者王赫岩)一位七旬 老人独自外出途中癫痫复发摔倒,和 平交警辅警紧急救助,拨打了120并 在老人身体情况缓解后,将老人送回

"警察同志,快去看看吧,一个老 大爷在路上摔倒了,起不来了!"11月 21日7时30分许,和平支队事故处理 大队交警郑勇正在泰安道与建设路交

口执勤,一位市民焦急地跑过来求助。

郑勇赶忙跟着市民跑到现场,看 到摔倒的老大爷正趴在人行便道上, 郑勇赶忙上前查看,询问老人的身体 状况,并拨打了120急救电话。在临 近路口执勤的综合保障大队辅警司徒 佳洺也赶来支援。老人身体情况稍微 好转,两人将老人扶到路旁的座椅上 休息,等待120到来。据老人介绍,他

今年已经70多岁,有癫痫病史,入冬 后就有过发病的情况。当时走着走着 突然旧疾复发,摔倒在非机动车道上, 幸亏交警前来帮忙。

很快,120 急救车赶到,经医护人 员检查,老人的身体情况已经基本稳 定。老人表示身体已无大碍,要回家 休息。郑勇和司徒佳洺搀扶着老人, 将其安全送回家中。

庭审案例"活教材"

拿起法律武器 保护自己

本报讯(记者李倩)近日,津南区人民 法院邀请天津机电职业技术学院的师生, 旁听一起劳动争议案件的审理,通过案例 "活教材"为同学们上了一节生动的普法公 开课,帮助同学们提升自身法律素养,做到 懂法、用法。

案件中,劳动者诉请违法解除劳动 合同赔偿金,延时及休息日、法定节假日 的加班费,以及未休年假工资。用人单 位否认有违法解除劳动关系的行为,认 为劳动者有虚假考勤及旷工行为,系合 法解除劳动关系,并主张不存在加班及 需要支付年假工资的情况。庭审中,法 官精准总结案件争议焦点,组织双方当 事人有序开展举证质证、法庭辩论等环 节,双方当事人亦就案件事实及法律适 用充分发表意见。

庭审结束后,师生们表示,对于面临就 业的学生,如何维护自己的合法权益,是大 家十分关心的话题,本次庭审让同学们更 加深入理解了相关法律规定。

女婚托乘虚而入 编谎言实施诈骗

本报讯(记者吕献峰 通讯员闫梦男) 王大爷年过八旬,老伴去世后,多年独居在 家,子女忙于工作无法长期陪伴身边,没想 到两名女婚托乘虚而入,实施诈骗。案发 后,滨海新区公安局及时侦查,抓获了两名

近日,家住滨海新区的王大爷家门外 传来敲门声,两名"年轻"女子站在门口, 询问大爷是否雇保姆。见两人穿着朴实 操外地口音,正有此意的王大爷便放下戒 心,请两人进屋,慢慢谈起。随着聊天深 入,其中一名孙姓女子开始"自荐",称其 干过保姆,照顾老人经验丰富。随着年纪 不断增长,不想一人孤孤单单,她想在天 津安个家,看大爷为人忠厚,提出想与其 搭伙过日子。王大爷一听,感觉遇到"知 音",随即说出了自己存款等情况。孙某 提出要搬来大爷家居住,需要更换家具, 骗大爷拿出1万多元现金。可来到商场 后,两女子却借故离开,就此消失无踪,王 大爷发现被骗立即报警。

案发后,滨海新区公安局刑侦十大队 迅速开展调查,很快锁定两名"女骗子"的 身份。经查,这两人为诈骗惯犯,目前她们 已被抓捕归案,正在进一步调查中。

交警环保联合出击 全力守护碧水蓝天

本报讯(记者吕献峰)近日,公安津南 分局交警津港公路大队联合环保部门开 展汽车尾气污染整治行动,守护一方碧水

行动中,该大队与环保部门组成联 合执法组,在辖区重点路段设立临时检 查卡点,对中大型柴油货车、低速载货汽 车、冒黑烟老旧车辆等高污染高排放车 辆进行尾气排放数据检测,对不符合排 放要求的车辆进行查处,逐一要求限期 整改,切实加强对汽车尾气超标排放车 辆的监管力度。民警还向驾驶员宣讲尾 气排放超标的危害性,要求驾驶员自觉 遵守相关法律法规,杜绝尾气不达标车 辆上道路行驶。