

# 社区里的“钥匙阿姨” 用热心肠守护信任

本报记者 刘畅

位于西青区张家窝镇的万科四季花城社区毗邻天津南站,很多过着京津双城生活的年轻人,都将家安在了这里。不过,每天忙于往返京津两地,家中长时间无人,邻里关系就冷淡了。但在该社区的四季雅园,有这样一位热心阿姨,多年来用自己的热情、热心和诚心,得到了邻里的信任,打破了邻里关系的坚冰。她就是67岁的社区志愿者安慧荣,一位保管着不少邻居家里钥匙的“钥匙阿姨”。

## 赢得信任

近日,记者来到四季雅园采访时,安慧荣刚刚把小外孙女哄睡着,有了一点属于自己的闲暇时光。安慧荣的家就在一楼,她站在窗户边,就能看到楼门口,进进出出的居民和陌生人,她都能看得很清楚。“我这就像个传达室,谁家有点急事,在楼外面敲敲我家窗户,我都能听得到。”安慧荣说。

2015年,小区刚刚建成入住,安慧荣是社区第一批入住的居民。刚开始,小区入住率不高,新邻居搬家、来看房买房的不少,住在一楼的安慧荣没少帮忙。一来二去,安慧荣就和楼上楼下的新邻居们熟悉起来。

“我们这里离南站很近,所以很多在北京工作的年轻人,都在这里买房安家,白天或者周一到周五在北京上班,晚上或者周末才回家。”安慧荣说,小区里汇聚了来自全国各地的年轻人。为

## 身边圆梦 365

市文明办 今晚报 主办

人热情的安慧荣,很快就和这些年轻人打成一片,日常的嘘寒问暖和点滴帮助,让她得到了邻居们的信任。

## “钥匙阿姨”

不少邻居经常周末才回家,不在家的时间里,家里一旦发生点特殊情况,自己很难及时赶回来处理。

有一次,由于要带着两个孩子回东北老家住一段日子,楼上的住户就把家里的钥匙交给了安慧荣,请她帮忙照看一下自己家。没想到他们刚到老家,老家就突然大幅度降温,两个孩子的厚衣服没带够,邻居就给安慧荣打电话求助。安慧荣来到邻居家,打开衣柜,通过视频电话联系,整理出不少厚衣服,然后打好包用最快的速度把衣服寄给了邻居。临走前,安慧荣还仔细检查了邻居家的水电燃气,确保万无一失。2019年,邻居老两口出国探亲,但后来因为疫情,直到今年秋天才回国。4年里,安慧荣每天都会到老两口家外面看看有没有什么问题和突发情况。

时间越来越长,安慧荣保管的邻居家钥匙越来越多。一户居民要出差一个月,家里的猫没有人管,就把钥匙

交给安慧荣,请她帮忙每天喂猫、铲猫砂;社区更换智能燃气表,邻居在外地,就委托安慧荣帮忙开门换表;邻居春节回老家过年,安慧荣定期去开窗换气、喂鱼换水……就这样,搬来社区的8年中,安慧荣静静地守护着这个社区,守护着楼里的家家户户。

## 热情好客

“除了来自全国各地过着双城生活的年轻人,小区里还有很多从外地来津帮忙照看孙辈的老人,这些老人刚来天津生活时,人生地不熟,会遇到不少困难。”四季花城社区居委会副主任吴丽君说。

而安慧荣就借助每天带外孙女在小区玩的时间,迅速与这些同样带孩子的外地来津老人打成了一片。哪个菜市场的菜又好又便宜、在哪儿坐公交车、社区居委会怎么走、附近哪里适合带孩子去玩……安慧荣把自己知道的一切,都告诉了新来的邻居们。

“虽然他们离开了家乡,但我想让他们在天津也能感受到家乡一般的温暖。”安慧荣说,邻居们把钥匙交给她,是对她的信任,所以她一定得对得起邻居们的信任。

# 点亮路灯扮靓乡村 照亮村民幸福路

本报讯(记者何欣)“这路灯真亮堂啊,老人、孩子再也不用担心摸黑了。”近日,武清区白古屯镇西黄辛庄村村委会开展“点亮路灯,扮靓乡村”活动,对全村所有路灯进行隐患排查、灯具更换,保障村民夜间出行安全。

原来,西黄辛庄村主干道安装的路灯经常出现故障,每到晚上就漆黑一片,村民夜间出行极为不便,存在很大的安全隐患,换上新路灯成了村民们共同的心愿。

经过连续几天加班加点的施工,主干道路两侧的路灯全部更换完毕。“路灯亮了,晚上吃完饭出来散步安全多了。”今年70多岁的村民张大爷逢人便夸村委会为大家做了一件大好事。

西黄辛庄村“一肩挑”邢率峰表示,村民有所求,村里必有所应。村委会将持续从村民家门口的“小事”入手,努力办好身边的“民生大事”,进一步提升村民的获得感、幸福感和安全感,努力把西黄辛庄村建设成美丽、幸福的宜居乡村。

# 寒冬慰问传真情 志愿服务送温暖

本报讯(记者何欣)近日,宝坻区新开口镇善行公益志愿服务社志愿者来到龙尾屯村,开展“寒冬慰问传真情,殷殷关怀送温暖”志愿服务活动。

活动当天,志愿者们带着米面油、蔬菜、水果以及被子、棉衣、棉帽、棉门帘、塑料布等生活用品,早早来到龙尾屯村困难村民赵大爷家,帮助他打扫屋内和院落卫生、挂棉门帘、封闭窗户,经过2个多小时的努力,赵大爷的家变得整洁又温暖。

随后,志愿者们同赵大爷沟通谈心,了解生活所需,叮嘱他要防寒保暖,注意身体健康,如果生活中遇到困难,可以随时联系村委会和志愿者。

志愿者们表示,善行公益志愿服务社将持续关注镇域各村困难群体,常态化开展帮扶慰问志愿服务活动,着力解决困难群体的实际难题,引领带动更多的人参与进来,壮大“红马甲”志愿者队伍,营造帮扶助困、尊老爱老的良好社会氛围,切实为困难群体办实事、解难题。

津南区八里台镇养老服务中心即将投入使用

## 打造一站式 养老新样板

本报讯(记者张家民 通讯员董莹莹)记者从津南区获悉,八里台镇民心工程养老服务中心将于12月中旬正式投入使用。

该中心紧邻翰林苑小区,建筑面积约1000平方米,共三层,设有文娱休闲、康养医疗、特色餐厅、阅读中心等十余个功能室。为满足老年人多层次、个性化的养老需求,该中心在丰富助老事项、扩大辐射半径、延长服务时长等方面做足准备,将通过区、镇、专业机构“三位一体”的深化串联,打造一站式的养老新样板。目前,各功能室内,工人们正在抢抓时间节点,加快施工进度,推进适老化布设。

该中心运营方负责人表示:“目前,我们已经和周边的几家医疗机构达成了合作意向,为老人提供一条绿色的就医通道。还聘请签约了知名的书画、舞蹈等教师,对中心的文娱活动进行精心排布。”

# 津洽会受关注

时隔三年再度回归线下的津洽会连日来受到市民关注,各类新品让人们感受市场繁荣。

右图 在本届津洽会上,共计14个汽车品牌参与展示销售并推出优惠政策,让老百姓在津洽会期间享受到最合适的购车价格及用车体验。

本报记者 尉迟健平摄



# 干部包联解难题 退役老兵心里暖

本报讯(记者李倩)近日,和平区退役军人事务局牵头,在全区范围内开展区、处级领导干部包联退役军人“冬季送温暖”活动,为老兵们送上党和政府的关心关爱,家住五大道街的退役军人张师傅尤其感受到了这份温暖。

张师傅患脑梗多年,常年卧床,生活不能自理,家庭生活困难,儿子与儿媳在离婚过程中涉及到房产和借贷纠纷。疾病的折磨和官司的拉扯,让本就不富裕的家庭更加雪上加霜。和平区检察院检察长贾志杰在包联慰问过程中了解到这一情况,便带领团队想尽办法为其解决困难。

贾志杰了解到,张师傅儿子的住房原是老两口出资购买,还签了借款合同,后因儿子离婚,和前儿媳就房产问题产生了纠纷,案件历经一审、二审、申请再审驳回,老两口已心力交瘁,且面临严重的经济损失,求助无门,生活无望,情绪十分激动。贾志杰多次上门讲法理、电话解心结,告诉张师傅要相信法律面前人人平等,可以继续依照法定程序,表达合理诉求、主张正当权利。张师傅看到“申冤”有望,态度从开始的消极悲观,转变到主动了解法律条文,积极寻求依法解决的途径。随后,市检察院二分院受理了抗诉申请,案件依照审判监督程序,

重新启动审查流程。贾志杰陪伴张师傅一家经历了抗诉、发回重审、重审后的上诉等诉讼环节,前不久,案件作出终审判决,有了一个好结果,张师傅喜极而泣。

据了解,和平区退役军人事务局自2019年建局初期,便建立起区、处级领导干部包联退役军人制度,全区380余名区、处级领导包联410余名退役军人,重点包联伤残军人、参战参试人员、特困退役军人、功勋人员等,通过拉家常、问冷暖,开展政策宣传,做好思想疏导,积极帮困解难,加深了党和政府与退役军人的感情,引领他们始终跟党走、建功新时代。