

和平区新兴北里社区推出非诉讼邻里纠纷解决机制

一键直通法官 就地化解矛盾

社区金点子

上的居民沟通了,但对方认为不应该承担赔偿费用,我们也没有执法权。”李宇辰无奈地说。

难道真的要通过诉讼途径才能解决问题吗?对此,张女士也心存顾虑:“告上法院的话,最少得一个多月,正常的话半年。如果真走到这一步,两家人以后也不好相处,怎么办呢?”

生活中居民遇到的问题,很多涉及房产、相邻关系、继承类等。针对这种情况,今年3月和平区人民法院设立一键直通法官项目。居民们只需扫描二维码,简单填写相关信息,就可以预约法官进行法律咨询。张女士预约后,法官和社区网格员很快就上门了。

“第一次调解,是在当事人提报之后的一周内。当时是一个背对背的调解,锁定了两个问题:一个是损害赔偿,另外一个是在依然在漏水的管道后续怎么处理。”网格员李宇辰和法官一起商讨出解决问题的思路。

根据民法典处理相邻关系的原则以及财产损失赔偿的相关规定,楼上

邻居需要赔偿张女士家的损失,同时对下水管道漏水进行维修。在随后的面对面调解中,法官为楼上居民进一步释法明理,最终两家人解开心结,达成合意。

“赔偿的金额确定了,当场给付。针对漏水的情况,双方约定好由楼上做防水处理,确保这个问题得到解决。”和平区人民法院的法官陈宇华介绍说。

邻里矛盾成功化解,张女士满意地说:“调解的时候网格员也在场,法院的人也在场,有人给我做见证,事情解决得挺完美的。”

一键直通法官项目推出以来,调解各类纠纷、解答居民法律咨询三百多件,实现了基层矛盾就地化解。目前,该项目已经在和平区的所有街道推广。

(记者 张磊磊)

(相关视频请扫二维码观看)



河西区梅江街热心老兵组建5个志愿服务队

退伍不褪色 社区多面手

河西区梅江街道活跃着一群退役老兵,他们退役不褪色、退伍不褪色。平日里,他们发挥各自专长,积极投身社区共建,用实际行动帮老百姓解决遇到的难题。

“注意它这个边,这个线一定要拍直。秋景为主,把人放到这。”景观花园社区里有不少居民喜欢拍照,可摄影技术却有待提高。这两天,梅江街老兵摄影队的小课堂开讲了,11名队员化身摄影指导,教居民们如何构图取景、运用光影。河西区梅江街道景观花园社区居民鲁云说:“通过这次学习,感觉收获不小。现在对取景、找角度的理解更清晰了,能拍出好的效果了。”

梅江街道现有退役军人1400多名,居住在辖区31个小区。属地街道的工作人员在走访时发现,这些老兵不光热心肠、爱帮忙,还有不少专业技能。于是,在街道退役军人服务站的组织下,老兵摄影队、退役军人理发队、退役军人志愿服务队等5个志愿服务组织相继成立,让老兵发挥作用,参与社区治理。

景观花园社区室外园林用水管道年久失修、老化严重,经常跑冒漏水。可由于线路图遗失,主管道找不到,居委会和社区物业想维修却无从下手。

67岁的刘景华是退役军人志愿服务队队长,退休前曾在水务部门工作,对管网布线规律比较了解。他带着9名志愿者走访社区老住户、实地查看,用了5天时间,最终确定了主管道的位置。随后施工得以顺利展开,居民纷纷为老兵志愿者点赞。

河西区退役军人服务站站长王彬说:“梅江街道下一步将招募更多的退役军人志愿者加入志愿团队,引导退役军人继续保持和发扬军人本色和优良作风,积极为社区治理出谋划策。”

(记者 白万磊)

河北区昌海里社区建立老人健康档案

整合医疗资源 入户健康服务

本报讯 冬季到来,呼吸道疾病进入高发期。河北区光复道街昌海里社区近日联合光复道街社区卫生服务中心,开展“健康服务进社区,入户服务暖人心”义诊活动,让居民在家就能享受到优质的健康服务。

活动当日,社区工作人员和光复道街社区卫生服务中心的大夫早早出发,入户为有困难的居民提供医疗服务。活动中,社区卫生院的医生为两名无法外出就医的高烧老人及时治疗。其后又根据网格员提供的居民底册,为辖区1200余名60岁以上老人逐一建立健全社区健康档案。社区书记要求底册跟随网格员每月走访数据动态更新,保证真实、准确,及时掌握、关注居民的健康状况。

昌海里社区以“汇聚治理一张网”为切入点,打破社区区域观念,融合街域各方优质资源,整合医疗力量进网格,在社区内形成专属网格和基础网格治理之间“一网融合,双向奔赴”的网格化治理新模式,打造“全科网格”升级版。

公益理发 情暖社区

南开区兴南街南马路社区以“一社区一品牌”为抓手,整合社区资源,深化区域共驻共建,联合爱心单位开展公益理发活动。

活动中,义剪志愿者携带理发工具早早来到活动现场,贴心地为老人围好围布,按照老人需求修剪合适老人的发型。对于独居老人,志愿者还在工作人员的带领下上门理发。老人们看着自己清爽的发型,心情也跟着美丽起来,连声夸赞志愿者的手艺好。

此次活动不仅为老年人提供了便利,更让他们感受到社区对老年人无微不至的关怀,提升了幸福感。

(南开区兴南街南马路社区供图)

河东区东惠家园社区志愿者服务困难老人

邻里互助守望 结对暖心帮扶

河东区常州道街道东惠家园社区有一支邻里守望志愿服务队,专门帮助社区里的困难老人。邻里之间互相搭把手,为老人解决日常生活中的大事小情。

“宋大姐,我在菜市场了,您看看需要吗菜?”一大早,邻里守望志愿服务队的志愿者唐宝国便来到菜市场,为社区居民宋奶奶代买蔬菜。宋奶奶今年82岁了,平时就有腰腿疼的毛病。邻里守望志愿服务队的成员唐宝国、吕玉柱与宋奶奶住得近,两人便担起照顾宋奶奶衣食住行的任务。前不久宋奶奶不小心摔了一跤,腰骨折了。卧床休息的两个来月的时间里,多亏了小吕跟老唐给宋奶奶喷药、贴膏药,买菜做饭,这才渡过了难关。宋奶奶从心里感激这两位志愿者。

为更好地服务老人,两位志愿者也做了分工:60多岁的唐宝国平时帮宋奶奶做饭买菜,保证宋奶奶24小时有人照顾;吕玉柱比较年轻,专门负责宋奶奶家里的体力活和技术活。宋奶奶的助行器高度不合适,自己又不会调,便打电话给吕玉柱求助。小吕接到电话立即赶到宋奶奶家,5分钟便调好了。宋奶奶一试,正合适!

东惠家园社区的老年人占居民总数的三分之一,单凭网格员的力量,没法全天候地照顾到所有困难老人。社区党委书记、居委会主任范思峰告诉记者,这个小区大部分的居民都比较熟悉,原来都是老邻居,一开始是自发互助,社区发现这个模式不错后,就在其基础上发展志愿者组成了邻里守望

志愿服务队。

80多岁的李奶奶有胃痛的老毛病,子女又不在身边,志愿者王淑玲就和她结成了邻里互助对子。前几天李奶奶的老毛病犯了,赶紧给王淑玲打电话。几分钟后王淑玲就赶到她家,给她按摩、敷暖宝,还给李奶奶女儿打电话,一直守在李奶奶身边。

目前,这支服务队已有36名志愿者,服务社区23名困难老人。社区也将这些志愿者树立成居民身边的榜样,让更多居民知道这支服务队,扩大志愿服务队伍,服务更多的老人。

(记者 宋雪飞)

(相关视频请扫二维码观看)

