

编辑同志:

我们是津南区钱隆学府的业主,自2020年底入住以来,目前只能使用电信和广电宽带,无法使用移动、联通宽带,反映三年都没有解决。据说有一家公司与开发商签了相关垄断性质的协议,只能用广电和电信的宽带。一些业主为了上网不得不携号转网,或者单独办理宽带,但是相比之下宽带资费较高,网速也慢,希望移动和联通两大运营商都能进小区,让我们可以有选择的权利。

钱隆学府部分业主
小区宽带没的选
业主用网很不便

11月21日下午,记者来到位于津南区北闸口镇的钱隆学府小区,见到了几位反映宽带问题的业主。“三期没有交房的时候,我在二期租房子住,我去物业咨询宽带的事,他们说移动、联通都进不来,只能从一家名叫天津纤兆通信技术有限公司办理宽带业务,他们就在物业办公室里办公。我原本移动和联通手机赠送的宽带不能用,还得另花钱。”业主李女士给记者出示了2019年办理宽带的收据,费用一年890元,押金100元。可是等到2020年三期房子下来时,移动和联通仍然进不来,李女士想要移机,已经联系不上这家公司,100元押金也退不回来。

有同样问题的业主陈女士,她在小区里经营了一家超市,因为没有移动宽带,只能携号转网。“根本没的选,用也得用,不用也得用。”其他业主也向记者反映,现在的网络不昂贵,网速还慢。

与前两位业主不同的是,黄先生始终没有办理宽带,也没有携号转网,入住该小区三年始终使用手机流量。“为了宽带这件事,我已经反映了两年,以前不让联通和移动宽带进入,说是开发商和天津纤兆通信技术有限公司签了垄断协议,可是我们谁都没有见过这份协议,直到去年更换了物业公司才有了新的进展。”黄先生告诉记者,新换的物业公司同意移动和联通进入

花90多万元购买雷克萨斯汽车 发动机出故障 双方各有说法

编辑同志:

我于2021年2月24日,在天津和凌雷克萨斯汽车销售服务有限公司,花费90多万元(裸车770000元、利息63031元、购置税68141元、保险13632元、购车服务费1200元、车衣15000元、保险服务费1000元)购买了一辆雷克萨斯汽车。

今年11月9日下午,我在高速公路上开车时,发动机突发故障,车子引擎发生剧烈抖动并且瞬间降速。查找原因无果的情况下我赶紧驶离高速公路,并拨打了4S店的救援电话。当天深夜,汽车从山东运回了天津。

后经4S店技术人员初步检查,判断是发动机内部出现了问题。我花费了这么多钱购车,就是对雷克萨斯汽车品牌的信任,但仅仅使用了不到三年就出现发动机问题,我无法接受。随后我一直与4S店就解决方案进行沟通,至今未果。雷克萨斯也是国际知名品牌,如此处理问题我无法接受。 市民王先生

记者调查 11月22日,记者来到位于西青区赛达三大道的和凌雷克萨斯汽车销售服务有限公司,说明来意后,一位王姓售后总监说,对于这件事他们4S店非常重视。经过对发动机进行内窥镜检测,看到王先生汽车发动机内部的活塞发生开裂情况,是否还有其他问题,需要对发动机进行拆解后做全面检查。但车主拒绝对发动机进行拆解,导致问题卡住难以向下推进,他们也很无奈。

对于4S店的说法,王先生做出自己的

有市民向本报反映,津南区钱隆学府入住三年来,居民们不能使用移动和联通宽带——

是谁限制了宽带选择权利?

本报记者 狄慧文并摄



小区,在业主们的推动下,移动已经答应可以随时进场施工布线,但是最近物业提出移动需要交纳5万元保证金,至此,事情又卡壳了。

联通移动分别回应
第三方公司曾阻挠
记者将此事分别向联通和移动方面反映,双方均给出答复。

开发商承诺购买车位赠家电大礼包 买完车位,2万元赠品未到



一番解释:“发动机是汽车的核心部件,仅仅使用了不到三年就出现这种问题,我对后续这辆车能否安全行驶存疑。另外,4S店拆解后,就算给我修好了,也会大大影响到这辆车的二手车市值,我将来卖车时,可能会受到近10万元的损失,这笔损失谁来承担?我不是不同意拆解发动机,而是希望在拆解前能与4S店或厂家达成初步解决方案后再拆解。”

11月23日,记者将问题反馈给雷克萨斯汽车400客服电话,工作人员记录后会表示会向相关部门进行汇报。11月24日,4S店姓王的售后总监致电记者表示,厂家要求4S店处理此事并对媒体做出回复,目前他们还是坚持先对车主的汽车发动机进行拆解查找原因后,再谈后续解决方案。

对于4S店的说法,王先生无奈地表示,关于拆解发动机后车值受损的问题,4S店完全不理睬。同时,由于工作需要,他希望4S店能够提供一台同等级的代步车,4S店也未同意。下一步,他计划向市消协求助,看看能否协商解决问。 本报记者 胡智伟文并摄

读者来信

本报记者 狄慧文并摄

编辑同志:

曾签订协议,管道独家占有,要想进场需要给这家公司支付端口租赁费,由于金额较高导致移动进不去。他们和物业谈了好几轮,最新进展物业虽然让进了,但是交5万元的质保金确实有困难。

记者联系了市通信管理局,对于移动、联通无法进入钱隆学府一事,对方说如果是移动、联通方面的问题由他们管理,如果是其他原因导致不能使用,建议向所在地住建委反映。津南区住建委回应,关于钱隆学府宽带的问题他们也接到过投诉,但的确不属于其职责范围,可以向市工业和信息化局。记者联系该局后,又被工作人员以不负责通信与互联网业务为由推回到市通信管理局。

小区属地部门
解释相关原因

为了进一步了解移动和联通网络无法进入钱隆学府小区的问题,11月21日下午,记者随业主黄先生来到北闸口鸿儒新园社区党群服务中心,北闸口镇公共管理办公室主任、社区书记,以及物业经理分别介绍了情况。

社区书记说,钱隆学府共2078户,4256人,初期可使用的只有广电网络,后期有了电信网络,也算不上垄断。北闸口镇公共管理办公室主任告诉记者,该小区开发商建设时资金短缺,网络管线建设只能承包出去,所以就成了谁开发谁使用,导致前期物业不让其他运营商进入。然而现在已经

一采购,还没有采购回来。到了11月份,他又说没有找到我的“客需单”,让我联系卖我车位的那个销售,他和领导都不了解情况。他们的做法让我不能接受。 市民李女士
记者调查 反映人李女士向记者出示了她购买车位的发票、签订的《地下车位使用权转让协议》,以及她与前后两名销售顾问在微信上的聊天记录。聊天记录显示,李女士购买车位时,确实包含了2万元家电礼包,并且与销售人员确定了家电的种类和品牌。今年8月

一采购,还没有采购回来。到了11月份,他又说没有找到我的“客需单”,让我联系卖我车位的那个销售,他和领导都不了解情况。他们的做法让我不能接受。

市民李女士
记者调查 反映人李女士向记者出示了她购买车位的发票、签订的《地下车位使用权转让协议》,以及她与前后两名销售顾问在微信上的聊天记录。聊天记录显示,李女士购买车位时,确实包含了2万元家电礼包,并且与销售人员确定了家电的种类和品牌。今年8月

台儿庄路附近海河边路面板材塌陷出现大坑 这路面,到底该由谁来修?

编辑同志:

我每天都到台儿庄路附近的海河岸边散步,这个月初我发现,路面出现塌陷情况,塌陷下的坑有三四米深。我多方反映此问题,都没找到产权单位来处理。每天有很多市民会从此处经过,大坑在那里存在很大隐患。

市民顾先生
记者调查 11月17日,记者来到台儿庄路,在靠近海河岸边的便道一侧,看到地面上覆盖的大块板

无法联系到开发商,物业也于去年更换,新物业服务企业与开发商没有任何关系,不会阻碍移动和联通网络进场。物业经理补充道,对于移动和联通进场一事他持开放的态度,之所以让他们交一些质保金,因为施工毕竟会破坏小区路面,恢复后确保没事,两年后再将质保金退还给运营企业。如果小区业委会愿意承担责任,不交质保金也可以。

记者了解到,为推进光纤到户建设,工业和信息化部通信发展司组织编制的《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程设计规范》和《住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施工程施工及验收规范》两项国家标准已于2013年4月1日起实施,其中强制性规定住宅区和住宅建筑内光纤到户通信设施设计必须满足多家电信业务经营者平等接入、用户可自由选择电信业务经营者的要求。

“宽带原本就不应该成为困扰业主的问题,我们应该有选择的权利,没想到到头来谁都不承担责任。”黄先生无奈地说。为了推进钱隆学府业主使用宽带一事,记者再次联系了津南区住建委,相关人员表示会将该问题上报区里尽快推动解决。

份,第二名销售顾问在微信上告诉李女士:正在统计业主需求,统一购买,可能与入住时间差不多。到了11月份,却称“没有‘客需单’”“最好联系一下之前的销售”“现在没人了解之前的情况”。李女士愤愤地说:“我是和开发商签订的协议,他们工作上出现的疏漏,不能让消费者买单。”

因李女士在外地,11月24日上午,记者与李女士的母亲一起来到上东金茂智慧科学城的售楼处。一名主管出来先是说没有找到“客需单”,还需要时间查询其他资料,并让李女士的母亲回去等回复。记者表明身份并一再追问后,这名主管又承认找到了李女士的“客需单”,但需要时间采购。在记者的协调下,这名主管出具了一份《情况说明》,承诺在2023年12月31日前兑现2万元家电大礼包,如到期未兑现退还2万元。



产权也不在他们的管辖范围。这路面,到底该由谁来负责呢?带着疑问,11月21日,记者再次来到现场,看到该塌陷路面已被蓝色围挡围住,并设立了警示灯。记者在现场再次联系可能涉及的各产权单位,最后几经周折,确认该处塌陷部位下方为排水设施,产权单位为排水部门。记者在现场联系市排水管理处,经协调,第五排水管理所的相关负责人回复记者说,该处塌陷下方为他们的设施设备,发现问题后,他们先进行了围挡和安全提示,排除隐患。由于塌陷处盖板为特殊材质,需要定制,所以维修还需要几天的时间。

截至记者发稿前,第五排水管理所负责人回复记者说,塌陷的盖板已经全部进行更换,隐患排除,路面已恢复正常通行。 本报记者 庄媛

在淘宝华为官方旗舰店成功抢购mate60手机 付费后,订单为何被取消?

编辑同志:

我于11月12日10时,在淘宝华为官方旗舰店成功抢购mate60手机,花费5999元,显示12月27日之前发货。但过了不到一周,11月17日15时,淘宝平台在未通知我且未征得我同意的情况下,擅自以交易风险为由替我申请仅退款,随后华为官方旗舰店同意退款。后续我询问商家,说是淘宝平台行为;询问平台,客服说是系统行为,因为商家信誉低,所以退款,让换个商家购买。我认为这个理由很牵强,至少应该通知消费者。 市民刘先生

记者调查 11月20日,刘先生给记者出示了与淘宝客服聊天内容。刘先生询问为什么取消订单,客服回复:“经核实您的交易存在风险,为了保护您的资金安全,已为您办理退款。”刘先生追问有什么风险,客服说未显示具体原因,只是建议他选购信誉度高的店铺。“华为旗舰店有问题,为什么不去查店铺,而是取消

华馨公寓西区树木竟“剃光头” 属地城管部门对物业公司进行处罚

编辑同志:

我是河东区华馨公寓西区的居民,这个月初,小区物业对小区内树木进行修剪。但由于修剪过度,导致小区内大部分树木被“剃光头”,有的树木甚至被砍断,这样做违反园林养护规定。 市民张女士

记者调查 11月21日上午,记者来到河东区华馨公寓西区。刚进小区大门就看到,小区绿地内种植的一排树木被修剪得光秃秃的,和小区主路两侧的行道树形成鲜明对比。随后,记者利用半个小时的时间,将整个小区走了个遍,发现小区主路的行道树并没有修剪痕迹,而小区绿地的所有树木几乎全部进行了修剪,但因过度修剪,大部分树木被“剃光头”。有的树木被修剪得只剩下粗壮的树干和几根树杈,有的只剩下粗壮的树干,有的甚至已经完全被砍断,只剩下十几厘米的树根,不太可能再存活。一位居民告诉

记者,是小区物业请的人员对树木进行了修剪,但是居民质疑,如此过度修剪,第二年这些树还能存活吗?

车主质疑充电桩收费不合理 特来电公司致歉并进行补偿

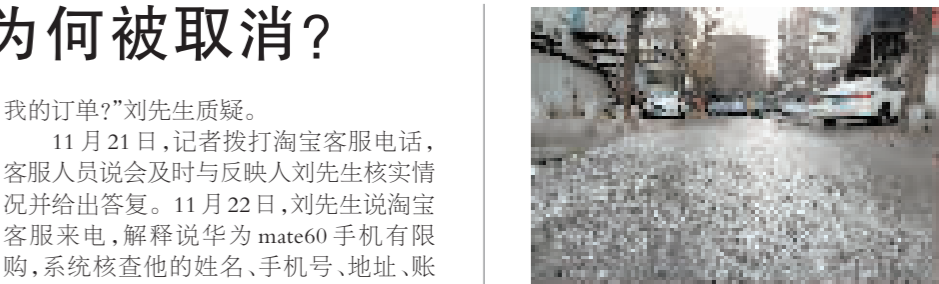
编辑同志:

11月22日,我使用充电桩给汽车充电,充电桩的运营商是特来电。充电结束后,我发现收费有问题。随后我开始联系充电桩运营商的在线客服,但客服人员一直未就我提出的问题做出解释说明。

记者调查 11月24日,记者联系到市民张先生,他告诉记者,他充电使用的充电桩位于西青区杨柳青镇柳溪苑社区居委会门前。在这里安装充电桩后,我一直在使用该汽车充电。由于充电时间段不同,收费也不同,所以他一般会选择收费相对较低的时间段给汽车充电。

“我于11月22日11时55分开始充电,16时17分结束充电,一共花费18.44元。收费不多,但这个价格要明显多于我平时充电的花费。”张先生说,他打开充电订单仔细看了一下其中的费用信息,结果发现当天12时至16时,充电电费价格较低,为0.7757元/度。但在12时至16时这4个小时中,充电桩只给他的汽车充进去1.52度

镜头说事



污水结冰碍通行

市民殷先生反映,河北区涪江北里小区去往靖江路的道路,由于污水跑冒,路面结冰,给过往路人带来不便。

本报记者 胡智伟文并摄
记者再次追问淘宝客服,客服说会和刘先生沟通,但不保证给记者答复。记者从网上查询发现,像刘先生这样从淘宝华为旗舰店购买华为mate60手机的消费者也遇到订单被自动取消的情况,客服给出的解释仅仅是交易有风险,消费者认为不合理。

截至发稿时,记者和刘先生均未收到淘宝方面的答复。 本报记者 狄慧

华馨公寓西区树木竟“剃光头” 属地城管部门对物业公司进行处罚

记者,是小区物业请的人员对树木进行了修剪,但是居民质疑,如此过度修剪,第二年这些树还能存活吗?

记者带着问题联系了属地华馨公寓社区居委会,居委会负责人回复记者说,因小区内部分树木,特别是绿地上种植的树木生长茂盛,夏季遮挡居民窗户,物业请相关人员对树木进行了集中修剪。但由于操作不当,在修剪过程中“走了样”,导致树木修剪过度。社区在巡查过程中发现问题,上报给街道并进行了吹哨。区城管委绿化科执法队约谈了物业负责人,并进行警告。对过度修剪问题进行了现场取证,已于前不久进行了依法依规处罚。

来年春天,城管委会继续跟进树木成活情况,如有树木死亡会进行二次处罚,并要求物业公司对死亡树木进行补种。下一步,居委会也会配合城管部门做好日常巡查工作。 本报记者 庄媛

车主质疑充电桩收费不合理 特来电公司致歉并进行补偿

电。从16时至16时17分充电结束,不到20分钟内,充电桩却一下子给汽车充进10.885度电。他仔细看了一下,当天16时至21时,充电价格是一天中最贵的时间段,电费为1.0964元/度。张先生质疑,为什么在收费较低的4个小时里只充入了1.52度电,而在收费较高的时间段17分钟内却能充入10.885度电?运营商是不是故意多收费?

听完张先生描述后,记者首先联系到特来电400客服电话,客服人员无法就张先生提出的问题做出解释。随后,记者又联系到特来电天津公司,该公司运维业务负责人王晓婷告诉记者,天津公司方面接到张先生的投诉后,已经找总部核对计费异常的原因了。经调查,推断此事主要是因为总部进行设备远程升级,导致订单出现数据异常问题。目前,天津公司方面已派专人致电张先生说明情况并致歉,同时向张先生补偿10元代金券。与此同时,他们已经对远程数据进行了全面检查,同时加派人手对现场设备进行巡检,以免出现类似问题。 本报记者 胡智伟



污水结冰碍通行

市民殷先生反映,河北区涪江北里小区去往靖江路的道路,由于污水跑冒,路面结冰,给过往路人带来不便。

本报记者 胡智伟文并摄
记者再次追问淘宝客服,客服说会和刘先生沟通,但不保证给记者答复。记者从网上查询发现,像刘先生这样从淘宝华为旗舰店购买华为mate60手机的消费者也遇到订单被自动取消的情况,客服给出的解释仅仅是交易有风险,消费者认为不合理。

截至发稿时,记者和刘先生均未收到淘宝方面的答复。 本报记者 狄慧

华馨公寓西区树木竟“剃光头” 属地城管部门对物业公司进行处罚

记者,是小区物业请的人员对树木进行了修剪,但是居民质疑,如此过度修剪,第二年这些树还能存活吗?

记者带着问题联系了属地华馨公寓社区居委会,居委会负责人回复记者说,因小区内部分树木,特别是绿地上种植的树木生长茂盛,夏季遮挡居民窗户,物业请相关人员对树木进行了集中修剪。但由于操作不当,在修剪过程中“走了样”,导致树木修剪过度。社区在巡查过程中发现问题,上报给街道并进行了吹哨。区城管委绿化科执法队约谈了物业负责人,并进行警告。对过度修剪问题进行了现场取证,已于前不久进行了依法依规处罚。



来年春天,城管委会继续跟进树木成活情况,如有树木死亡会进行二次处罚,并要求物业公司对死亡树木进行补种。下一步,居委会也会配合城管部门做好日常巡查工作。 本报记者 庄媛

线缆垂落易绊人

市民刘女士反映,河东区六纬路与大直沽十号路交口,多根垂落的电线,被胡乱缠绕在路灯杆上,容易绊倒行人。

本报记者 狄慧文并摄



交通指示牌倾斜

市民高先生反映,和平区新华路唐山道公交站附近,一根悬挂两面交通标志牌的金属杆根部松动,杆体倾斜,随时可能倾倒。

本报记者 刘波文并摄

本版相关稿件线索由
索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/