

和平区天兴里社区郝砚蝶获评“全国模范人民调解员”

“小巷总理”架心桥 化解纠纷筑防线

本报记者 李倩

“换位思考,将心比心,是化解基层矛盾的‘法宝’。在温柔的问候和耐心的释法说理中,居民才会消除怨气、平息干戈。”和平区南营门街道天兴里社区党委书记、居委会主任、人民调解委员会主任郝砚蝶用耐心、暖心和贴心,架起社区与居民之间沟通的心灵桥梁,筑牢社区安全稳定防线。近日,这位35岁的“小巷总理”被司法部授予“全国模范人民调解员”荣誉称号。

社区里的矛盾纠纷大多是从小的口角或者误会开始的,对每个当事人,郝砚蝶总是给予其充分的倾诉机会,摸准矛盾根源,再寻求解决的最佳突破口。

“郝书记,楼上奶奶家卫生间漏水,把我家都泡了,我去找她,她也不理我,您可得帮帮我们。”一日,居民找到郝砚蝶反映情况。这位居民家住二楼,郝砚蝶跟着来到他家,只见卫生间房顶布满水痕,其中一些明显是刚刚渗出来的水。原来,楼上有位九旬老太独自居住,老人家防备心很强,对外人不轻易相信,更是拒绝跟邻居沟通。

楼下邻居想要跟着郝砚蝶一起上楼查看,但郝砚蝶安抚其暂且等候,一起上楼容易刺激到老人家。郝砚蝶来到三楼耐心敲门:“奶奶,我是居委会的,您别担心,我们就是来看看,万一是您家漏水了,我们也帮您修修。”

老太太这才放心。郝砚蝶联系专业师傅进行全面排查,发现上下水管都没有问题。仔细检查之后才发现,原来是老太太将洗手盆下的水管从地漏中抽出来,接到水桶里,希望能够将洗完手的水“再利用”。但是,这根水管从中间折断了,水从断裂处滴出,继而渗到楼下。查明原因后,郝砚蝶耐心给老人讲道理,告诉她节约用水有很多办法,这样做不仅造成楼下损失,也给自己带来安全隐患。老太太点点头。郝砚蝶将断裂的水管剪断,并插回原处。此后,楼下再也没有发生渗水的情况。

在另一起案例中,一位租户在家里饲养多只宠物猫,惹来邻居不满。邻居觉得,饲养这么多动物,不仅不卫生,而且还会吓到小孩子。但租户却辩解称,自己的宠物很听话,而且只是在家里养,没有安全隐患。郝砚蝶实地查看后,为避免矛盾进一步加深,她动员房主一起劝说租户。可房主又觉得“小题大做”,不愿意惹麻烦。“您的房子只是暂时出租,过两年孩子上学,还得搬回来,为了这件事跟邻居闹僵了,以后还怎么相处啊?”郝砚蝶动之以情、晓之以理。随后,房主以“租房合同中约定不能饲养宠物”为由,与租户解约,矛盾彻底化解。

在调解工作中,郝砚蝶会把重点放在“防”上,实现纠纷事先“预警”、提前“吹哨”。比如,装修旺季时,她嘱咐网格员紧盯装修户,和房主签订装修

安全须知,告知其注意施工时间,尤其是产生噪声的工程,要避免居民的休息时间,还要在楼门张贴装修提示,提前构建和谐邻里关系,这一做法避免了很多装修扰民的矛盾。每年供暖初期,她都会和网格员多次入户查看暖气热不热,并以座谈的形式听取居民意见,对接供热部门,对供热不达标的住户随时关注,及时解决,避免因供热问题引起的群体性纠纷。

在调解中普法,在普法中调解,通过线上线下齐发力,打好法治宣传与人民调解的“组合拳”。郝砚蝶充分采用“互联网+普法”新模式,在社区组建法律顾问服务微信群,每日由专员推送时事新闻、法律知识、案例解析,随时解答群众提出的法律问题;以“宪法宣传日”“民法典宣传月”“春风护法”等活动为契机,聘请社区民警、律师为居民开展《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国民法典》等法治宣讲,提高居民“懂法、守法、用法”意识和道德水平,营造良好的法治氛围;充分利用电子屏、宣传栏等阵地,倡导居民、商户首选人民调解方式解决纠纷……

作为一名基层人民调解员,郝砚蝶对待调解工作始终拥有一颗热心、诚心、信心、恒心、耐心。她扎根社区,从情、理、法入手,平息干戈、化解矛盾,成为社区平安的“守卫士”。

红桥区努力推动基层分类治理

这个小区治理效果 令群众满意

本报讯(记者张家民 通讯员许银霞)为检验试点点位“分类治理”效果,推动各街道社区互学互促、取长补短,助力辖区基层治理提质增效,红桥区政法委近日组织政法干部对4个试点点位进行了观摩。其中金领国际社区的治理经验尤其引人注目。

金领国际小区1号楼是配套建设的商住性质公寓,共29层,565户,其中租户、商户占比高达90%,人员成分复杂,治安、消防安全隐患大。

为解决1号楼的治理问题,三条石街道党工委牵头,建立“一二三”工作体系。即党建引领一根钢钎插到底,联合区商务局、区住建委、区消防救援支队等6家单位成立治理工作组,专题研究1号楼社会治理工作。治安消防两手齐抓,重点提升,成立安全服务驿站,重新规划、整修楼内人脸识别系统与民宿录入系统,开展环境专项整治,加强监控系统与消防系统维护保养,增加电动自行车充电位,设立经营商户红黑榜,从实际问题入手解开治理难题。街道部门居民三方共同治理,街道社区牵头,每月召开联合工作会议,及时解决工作问题。职能部门定期组织开展检查治理、宣传引导等活动。楼内居民、物业企业和民宿企业共同参与,将隐患问题与物业工作人员、社区网格员反馈沟通。

目前,该社区的治理效果突出,居民普遍表示满意。

不同的点位采取不同的方法,不断涌现各类治理经验。红桥区政法委相关负责人表示,社区治理无止境,红桥区将从居民群众反映最强烈的问题改起,梳理弱项、补齐短板,立足实际、以点带面,不断打造更多基层分类治理样板经验。

卖貂皮大衣是假 坑“省钱顾客”是真

本报讯(记者王赫岩 通讯员赵帅帅)随着天气转凉,人们对大衣、羽绒服等秋冬衣物的购买需求上升,部分不法分子也从中嗅到了“商机”。近日,静海区人民检察院就受理了一起男子假卖貂皮大衣的诈骗案。

男子冯某一直想买一件貂皮大衣。不久前,他偶然在一个微信群中看到有人“打广告”卖貂皮大衣。冯某抱着好奇心点开了此人的朋友圈,看到其在朋友圈发布的貂皮大衣几乎都是流行款,还有“明星同款”。冯某主动添加了此卖家微信,聊天中,卖家李某说自己专门做貂皮大衣业务,有自己的工厂和进货渠道,大衣品质不错且售价远低于市场价。

冯某看中了李某售卖的一款貂皮大衣,李某同意以3350元的价格卖给冯某,但要求冯某马上付款。冯某以为自己捡了大便宜,没想太多就把钱转了过去。冯某把转账成功的截图发给李某后,迟迟没有收到回复,想再发消息确认一下,消息发送失败,自己已被拉黑。

冯某发现被骗后报警,犯罪嫌疑人李某被公安机关抓获。“我压根就不是做貂皮大衣业务的,我在网上发布的貂皮大衣照片、视频都是保存别人先前发布的,把联系方式换成自己的再转发,就是想利用这个信息骗点儿钱。”李某在接受讯问时表示。

静海区人民检察院经过全面细致审查,依法以诈骗罪对李某提起公诉,建议对其判处拘役四个月,适用缓刑并处罚金。

学学消防救援常识

近日,北辰区佳荣里街开展冬季消防安全演练。活动现场,消防救援人员组织居民进行了模拟电动车起火、楼内疏散演练及消防器材使用、心肺复苏等灭火逃生和急救常识的演练。

本报记者 高莹辉摄



驾驶超载重型自卸货车 司机被查获

本报讯(记者吕献峰)近日,津南交警查获一辆超载超总质量50%的重型自卸货车,依法对司机处罚金2000元、驾驶证记6分。

11月28日21时33分,公安津南分局交警支队咸水沽大队交警在葛万公路巡查治理时,发现一辆车速

较慢且车轮下压明显的重型自卸货车,涉嫌超载。驾驶员况某某见到巡查警车后,竟加速试图躲避检查。后经过磅检测,这辆车存在超载50%以上的违法行为。按照道路交通安全法的相关规定,交警对车辆驾驶人“驾驶载货汽车载物超过

最大允许总质量百分之五十以上”的违法行为处以罚款2000元、驾驶证记6分。

同时,责令驾驶人将车上所载货物进行安全卸载转运,并将根据“一超四罚”的原则,移交运管部门进行调查处理。