

### 和平区卫津路社区创新拓展志愿服务思路

# 公益合唱传温情 助老扶困聚人气

在和平区新兴街道卫津路社区有这样一支合唱团,其成员都是退休老人。他们互相鼓励、互相帮助,在歌声中传递温暖、收获快乐。

每逢周一上午,合唱团的队员们就会聚到一起排练。《康定情歌》是合唱团的拿手曲目,大家加紧排练,备战不久后的社区合唱节。今年68岁的韩惠茹是合唱团的团长,2002年家中一场变故对她打击很大。不久后,她在一次和社区工作人员沟通时得知,社区里还有几位像她一样有困难的退休老人,社区准备组建一支合唱团,把大家聚集起来。韩惠茹一听,立马答应加入。随着合唱团的成员越来越多,社区帮着联系了退休音乐教师,给大家进行专业指导。

“我的初衷是让大伙儿通过参加合唱团感到社区的温暖。”韩惠茹说。合唱团成员蔡强表示,起先他不愿意走出家门,参加合唱团后,兴趣提起来了,也愿意参加社会活动了。

大家在合唱中收获了快乐,收获了正能量,也想着怎么把正能量传递出去。于是,韩惠茹又找到社区,把大家的想法提了出来。很快,合唱团又变身志愿服务队,每周排练结束后,大家就会戴上袖标,化身社区志愿者在街道、小区内巡逻,发现问题及时上报社区。用合唱团成员张淑君的话说,“帮助别人也是自己的一点收获”。

队员们还与社区内的困难老人结成帮扶对子,看病买药、跑腿送菜,服务非常周到。陈奶奶今年85岁了,平时自己一个人在家,因腿脚不好总摔跤。韩惠茹时常上门陪老人聊聊天,帮忙打扫卫生,做些力所能及的事。陈奶奶说:“老伴儿去世后,是韩姐帮我从困境中走出来的。十几年了,韩姐不容易。现在,我挺高兴的。”

“这支合唱队的初心,就是通过唱歌的形式把有困难的居民聚集在一起,帮他们走出困境。”和平区新兴街道卫津路社区党委书记、居委会主任张霞说,“很多居民在他们的影响下,积极加入志愿服务团队,让志愿服务在社区成为新风尚。”

(记者 齐冰倩)  
(相关视频请扫二维码观看)



望海楼街道乾华园社区搭建文教平台

## 周末课堂寓教于乐 呵护孩子健康成长

本报讯 河北区望海楼街乾华园社区开展周末课堂系列活动,促进社区青少年健康发展。

乾华园社区每周日都会邀请社区青少年参加周末课堂,以公益兴趣班的形式,搭建健康成长平台。社区相继推出传统文化、剪纸绘画手工、绿色环保保护、心理健康、自驱力提升等多门课程,用轻松愉快的方式寓教于乐。

社区组织开展“乾华园社区故事会”,通过看图书、画图画等形式,锻炼孩子们的动手能力,提升思维能力,在孩子们心中播下爱阅读的种子。

社区通过开展传统文化教育,培养孩子们对传统文化的兴趣,坚定文化自信,提升爱国情怀,引领大家做新时代美德少年。

社区还开展党史学习教育活动,让青少年铭记历史,汲取力量,赓续红色血脉,感悟长征精神,养成不畏艰难的勇敢性格,传承红色基因。

河西区东莱里社区联合房管部门解决居民难题

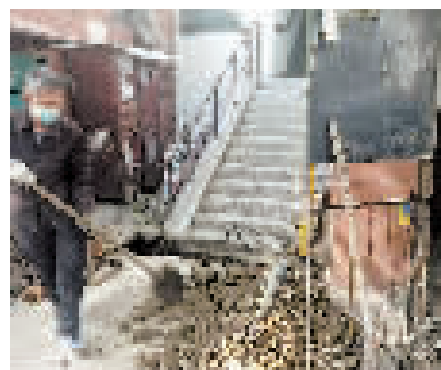
## 污水外溢难根治 彻底改造去心病

本报讯 河西区大营门街东莱里社区将居民利益放在第一位,着力解决群众“急难愁盼”。杭州道小区属于老旧小区,存在下水管道年久老化等问题。近日,东莱里社区联合大营门街房管站,从根本上解决了该小区污水井堵塞的顽疾。

近期社区网格员在日常巡查中发现,杭州道小区18门、20门前的污水井又出现跑冒问题,污水已经漫延到楼栋门口,居民只能踩着砖头勉强通过,严重影响出行。网格员立即联系房管站报修,并在网格群发布通知,提醒居民注意安全。

此前房管站已经来疏通过多次,但因每次都是临时性应急清淘,遇到特殊天气就会反复淤堵,无法从根上解决问题。为了彻底消除居民的困扰,东莱里社区书记、网格员多次与房管站沟通、协商此事。最终,房管站决定将楼门前的路面刨开勘察情况,制定施工方案对其进行彻底改造。

因部分污水井建造在楼栋前的小平房内,若想刨开地面需房主配合。经过多方沟通,网格员联系到了住户与底商经营方,征得同意后约定了施工时间。房管站勘察后,明确了污水井常年跑冒的原因是此处管道塌陷,导致污水传输能力降低。经过三天的连续作业,房管站更换了管道,并重做污水井。污水外溢问题就此得到了彻底解决,居民们交口称赞社区为居民解决了“心病”。 (通讯员 张新宇)



## 组团送服务 省心又便利

河东区上杭路街道万达广场社区党委日前联合壹心社工站,组织辖区共建单位共同开展公益市集活动。

活动现场除设置量血压、测血糖、微量元素检查、颈动脉血管彩超等健康义诊服务,以及受大家欢迎的义务理发、公安反诈宣传等摊位外,辖区共建单位还为大家提供手部健康护理服务,让居民们在家门口就享受到专业化、精细化的服务,省心又便利。

(河东区上杭路街万达广场社区供图)



南开区龙滨园社区试点“智慧养老市集”小程序

## 手机一键派单 助老服务上门

南开区体育中心街道龙滨园社区里住着上千名老年居民,最近大伙儿正学着使用一个手机小程序,预约上门助老服务。这个小程序不仅解决了居民的个性化需求,也提高了社区志愿者的参与度,给大伙儿都带来了便利。

为了提升整合各街道辖区里的为老服务资源,民政部门在部分社区试点推出“智慧养老市集”小程序,由专业社会组织运营,南开区龙滨园社区就是试点之一。这里不少老年居民都参加过社区里的培训班,会用智能手机,很多人也有上门服务的需求。小程序开发了上门理发、磨剪刀、修门窗、装宽带、找保姆等板块,社区老人们在手机点一点,工作人员就会立马派单。

像是理发、修理这些需求,主要由社区志愿者来接单。柳宝全老人摔伤了腿,想请人上门理理发,在小程序上预约后,自学过剪发手艺的居民刘为就趁着自己休息的时候过来给老人服务了。看着利落的新发型,柳宝全老人十分满意地说:“孩子们也挺忙的,不能长时间地守在我身边。志愿者伸出援手接短儿,让我很感动”。

装宽带、上门助浴等更专业化的服务,由小程序运营人员帮着联系社区附近的商户接单。不会用智能手机的老人,也可以打电话请工作人员帮着给预约。

在小程序开通之前,龙滨园社区都是在统一的时间、地点组织集中的

志愿服务活动。有了小程序之后,志愿服务变得更灵活了。南开区体育中心街道龙滨园社区党委书记、居委会主任杨舒然表示,一些志愿者非常有意愿参加社区的活动,但是由于工作或者生活的原因,时间上赶不及。通过这个小程序,志愿者可以上报自己的服务内容以及服务时间,利用碎片时间参与活动。参加服务的志愿者还可以用日常做志愿服务的积分,去社区一些共建企业兑换相应的产品和服务。

(记者 葛伟)  
(相关视频请扫二维码观看)



南开区久华里社区增加巡视志愿者人手

## 排“风”险,守护头顶上的安全

南开区久华里社区居民中,一半以上是老年人。昨天虽然风大,但阳光不错,很多老年人还是像往常一样出门遛弯锻炼。志愿者们来到社区广场,提醒老年居民出门时一定要注意高空坠物等。

小区里有3栋高层建筑,这也是志愿者们巡查的重点。窗外有没有悬

挂物,墙皮有没有脱落的地方,每个细节都不放过,守护居民头顶上的安全。社区志愿者杨东昇说:“我们主要是看高层有没有悬挂物存在脱落的可能,有没有花盆,有没有挂在外面的衣服架什么的。”

小区里还栽种了不少杨树,为避免大风吹掉树枝杈砸到行人或车

辆,园林部门几天前已经对较高的树进行了修剪。大伙儿又特别检查了出入口附近和小花园的树木。南开区华苑街久华里社区党委书记李娜说,小区志愿者队伍平时有二十多个人,每次三五个人一组出来巡视。赶上大风天气,他们还主动增加人手,为社区安全奉献自己的一份力量。

(记者 周颖)  
(相关视频请扫二维码观看)

