

编辑同志:

我们住在蓟州区乐园公寓(二期),我们这片区域一共15栋高层住宅,目前所有楼内消火栓内都没有水,这一问题已经存在多年,我们多方反映至今没有解决。我们担心,万一发生险情,整个楼内却无水可用,如此隐患到底何时才能排除?

市民王先生 赵女士 李先生

### 楼内消火栓没水 居民担心出危险

12月7日10时,记者来到位于蓟州区无终园大街上的乐园公寓小区,沿小区南门进入后,记者见到了几位居民代表,在他们的带领下,记者随机走访了几栋居民楼。在小区36号楼一单元一层的电梯旁设有一个消火栓箱,记者打开箱门看到,箱中消防水带、灭火器等消防设施一应俱全,但当记者转动消火栓的阀门后,只听见排气声却没见到水流。距36号楼一单元不远的28号楼三单元内,也是同样的情况。

“小区的消防问题,这些年成了我们居民的一块心病。”居民王先生告诉记者,他们一家2012年搬入小区,当时小区刚刚建成没多久。2014年3月,他们偶然得知,自家小区存在“重大火灾隐患”。居民向记者出示了一张重大火灾隐患挂牌督办通知。当时蓟州还叫蓟县,在这张通知里面明确写明:(乐园公寓二期)存在消火栓系统无水、火灾自动报警系统不能正常使用,自动消防设施不能正常联动控制,屋顶水箱水量不足等火灾隐患,责令市华利得房地产有限公司蓟县分公司(后简称:华利得公司)于2014年4月4日前整改完毕,通知的落款单位是蓟县人民政府办公室。同年12月6日,蓟县人民政府办公室又发布了重大火灾隐患挂牌通知,通知中表述华利得公司已按要求整改完毕。

“我们那时才知道,原来小区消防设施有问题。虽说2014年年底‘摘牌’,但实际之后小区里各种消防设施故障不断,不是楼内高层消火栓没有水,就是小区里消防水管时不时出现跑冒滴漏需要抢修,这种情况一直持续到2020年前后。”居民李先生首先告诉记者,因为当时看到一些外省市高层发生火灾的新闻,一些居民对于自家消防安全问题愈发关注,于是他们自发开始通过各种渠道向蓟州区内各相关部门反映这一问题,但时至今日问题依然没有得到解决。

小区物业公司一位姓黄的负责人告诉记者,他们是2022年6月正式进驻小区,在前物业公司进行交接时,唯独消防设施没有接收。“前物业公司说小区建成后,开发商并没有将消防设施移交给他们,他们

蓟州区乐园公寓(二期),所有楼内消火栓均没有水,居民反映多年至今无果——

# 消防隐患到底何时能排除?

本报记者 胡智伟文并摄



### 属地多次开会研究 存在阻力推进缓慢

离开小区后,记者来到距离小区不远的蓟州区文昌街道办,见到该街安全管理办公室一位姓刘的负责人。这位负责人表示,对于乐园公寓(二期)消防隐患的问题,街道办高度重视,十余次利用吹哨报到机制召集相关部门开会专题研究解决方案,但目前确实存在一些阻力。

这位负责人介绍,根据他们所掌握的情况,乐园公寓(二期)出现消防隐患问题,最早可追溯至2014年,后经整改,问题得到解决。从2020年1月开始,他们陆续接到居民反映说乐园公寓(二期)所有楼道内消火栓又没水了。之后他们与消防支队、属地派出所等单位,对小区开发商华利得公司负责人吕某和前物业公司负责人方某进行了约谈,被约谈方表示将积极整改,相关整改工作于2020年8月底完成,街道办与消防支队、派出所也对其进行了联合检查,当时楼内消防设施内已经有了水。

时间来到2021年年底,街道办再次接到社区居委会反馈,乐园公寓(二期)消防管道7层以上没水,经过他们核实,问题属实。相关部门再次共同约谈开发商负责人和物业负责人,两人承诺将展开突击维修,并于2022年1月20日前将全部消防系统维修完毕。但是在2022年1月3日,相关部门再次对乐园公寓(二期)消防设施进行检查,发现隐患问题未整改完成。因开发商及物业公司在消防隐患整改工作

中态度消极、进展缓慢,区消防支队随即对开发商下达三万一千元行政处罚。

2022年3月,乐园公寓(二期)成立业主委员会,因为对老物业的服务不满意,业委会开始着手选聘新物业公司。新老物业更替,有一系列工作需要交接,消防设施就是其中一项,交接之前华利得公司委托第三方公司出具了一份《建筑消防设施日常检测报告》,报告结论为:乐园公寓(二期)消防设施合格。但这份报告没有盖章。居委会联系开发商索要有公章的检测报告,开发商称有公章的检测报告已给老物业。但经社区与老物业核实,物业方面称未收到有公章的检测报告。

2022年5月底,乐园公寓(二期)完成新物业选聘工作,新老物业当天开始办理交接手续。6月2日新物业组织人员对乐园公寓(二期)消防设施进行检测,发现依然存在消防安全隐患问题,随后新物业将问题上报居委会。此后,街道办、居委会、新物业、业委会前后几十次联系华利得公司负责人吕某,希望其说明消防设施情况,并主动与新物业办理消防设施移交手续。吕某则以本人正在住院不了解情况、华利得公司濒临破产已经被其他公司代管等借口搪塞,再后来,吕某干脆就不接电话了。2022年8月,居委会绕开吕某,联系到开发商负责维修消防管道的人员张某。据张某说,小区消防管道的补漏已经完成,可以给水但不能给压力,因为地下消防管网已经破损,一旦给压存在地下管网漏水

风险。如要彻底修缮,只能更换部分管网。针对这一情况,街道办经过与相关部门研究,决定分两步走。其一,建议业委会就消防问题起诉开发商,要求其履责。另一方面,与区住建部门沟通,看能否动用小区应急解危专项资金,彻底修复小区地下消防管网。

目前,推动此事主要遇到两方面阻力。其一,业委会就乐园公寓(二期)等消防问题对开发商提起诉讼,因不符合受理条件被蓟州法院予以驳回。其二,今年3月底,在相关吹哨报到会议上,区住建委同意新物业可以报请正常程序使用应急解危专项资金对乐园公寓(二期)消防进行维修。但到了今年6月初,区住建委改口称开发商与老物业之间,老物业与新物业之间没有消防设施接收移交手续,故新物业不能使用应急解危专项资金。

安管办姓刘的负责人说,目前要求开发商及老物业移交消防设施相关材料,对方拒不提供,业委会起诉开发商不履责也被驳回,而想动用应急解危专项资金先维修又因为缺少“手续”无法申请。目前街道办也想尽快解决乐园公寓(二期)的消防隐患问题,但相关路径都走不下去了。

### 区安委办开联席会 问题解决初露曙光

离开文昌街道办,记者又赶到蓟州区住建委物业服务中心,该中心一位姓

张的工作人员告诉记者,他们在面对乐园公寓(二期)消防安全隐患一事上没有设置阻力,反而一直在帮助街里和居民出谋划策。

这位工作人员表示,之前有业主拨打12345热线向他们反映,消防设施损坏应该就是开发商的责任,应该由开发商负责,不同意使用小区应急解危专项资金。针对业主反映的问题,他们向街道办提出过两个方案:1.能否由申请应急解危专项资金改为申请住宅专项维修资金;2.业主对于使用应急解危专项资金有异议,相关部门召开联席会议研究。

对于区住建委的解释,记者现场联系到文昌街道办,安管办的那位负责人表示,经过研判认为,申请使用住宅专项维修资金需要三分之二的业主参与,并取得其中二分之一业主的同意才行,如果现在开展入户民调,向居民解释消防设施隐患维修整改过程,居民难以理解,反而可能形成巨大不稳定因素,将对推动乐园公寓(二期)消防隐患问题解决更加不利。

记者将了解到的情况反馈给反映人,几位反映人无奈地表示,两个部门所说都有道理,但是小区内的重大消防隐患,到底何时才能排除呢?

12月8日,记者将相关问题反馈给蓟州区应急管理局,该局局长王宏伟表态,12月11日,应急管理局将召集相关部门开会专门研究此事。

12月11日17时,蓟州区应急管理局回复记者称,当天下午,经区安委办会议研究决定,启动应急维修资金使用程序,尽快维修乐园公寓(二期)消防系统。由文昌街道办事处、乐园社区党组织、新物业、业委会、区住建委共同做好居民解释工作。各部门抓紧走程序,做好施工各项准备工作,等天气适宜马上动工。



越秀路施工封路影响道路通行

## 封路近两年 年底有望解封

编辑同志:

我是河西区健春里小区居民,小区门口的越秀路,道路封堵施工近两年时间。道路迟迟不解封,仅留下的狭窄道路非常影响周边市民出行,经常发生拥堵。我想问一下,工程为何一拖再拖,什么时候能完工?道路到底什么时候能恢复通行?

市民赵先生

12月6日,记者来到河西区越秀路,在围堤道至利民道之间的这段越秀路,记者看到,半幅道路用蓝色围挡封堵,南向北方向禁行,道路变成了单行路,而东侧的便道,一大半也被围挡占据。便道旁的一户底商店主告诉记者,由于道路封闭时间过长,来自自己沿街商铺被围挡挡住,生意也受到影响。在围堤道至前进道之间的这段围堤道,道路正中间被绿色围挡围住,围挡两侧各剩一条机动车道。记者在现场看到,由于道路太窄,机动车和非机动车需要在一条机动车道宽的道路上混行,通行十分不便。附近的居民告诉记者,周边老旧小区聚集,还有学校,由于道路封闭时间过长,周边居民出行受到极大影响。

记者将问题反映给属地河西区越秀路街道办事处,公共管理办公室的一位工作人员告诉记者,由于越秀路沿线之前属低洼地段,雨季积水严重,为完善区域排水设施,缓解雨天积水问题,越秀路封路进行雨污分流改造施工。项目工程时间久,主要原因是越秀路只是项目施工其中的一部分,整体项目还包括津河泵站建设等。同时,由于越秀路周边地下管网比较陈旧且复杂,导致施工过程中需协调产权单位众多,造成工期较长。街道办之前也接到过居民反映的封路时间过长的问题,与承建单位也进行了多次沟通,据了解,目前施工已接近尾声,具体情况记者也可与施工方进行了解。

随后,记者联系到项目施工方负责人,对方说,越秀路沿线地下管网确实比较复杂且产权单位众多,而排水管道直径大,占据地下空间大,可能会影响其他地下管网,所以在施工过程中需要协调众多产权单位,导致施工工期比较长。目前,项目已接近尾声,计划年底道路能恢复通行。

本报记者 庄媛

## 小区门前沿线缺少照明设施

宁河现代产业区承诺月底解决

编辑同志:

我住在宁河区万科麒麟小镇轩御花园小区,入住以来,因为门前道路缺少照明设施,每天晚上回家我都提心吊胆。针对此事,我从年初开始向相关部门反映,相关部门每次都回复制定施工方案,尽快解决,但时至今日也没动静,希望媒体能够关注一下此事。

市民赵女士

12月8日,记者将问题反馈给宁河区相关部门。12月11日,宁河现代产业区能源科一位姓马的负责人致电记者说,自2023年初开始,针对园区局部道路破损和附属设施不足的情况,园区管委会多方筹划建设资金,协同相关行业主管部门筹划启动了现代产业区基础设施配套维修改造工程,主要工作内容为破损道路修复及路灯等附属工程建设

设。根据施工工序安排,10月底以前主要进行道路施工,11月份开始启动路灯等附属工程施工,目前道路维修工作已基本完成。这位负责人说,涉及市民提出的兴华路(诚华路—诚意路)无照明路灯影响出行问题,此路段照明提升已包含在园区实施的路灯亮化工程范围之内。其中路灯基础已于11月12日开始施工,电源基础于11月24日开始施工,截止到2023年11月底,该条道路需新建照明设施基础均已完工进行养护,目前正在进行照明灯具的采购和电源的报装工作,此次预计新增照明设施90个,他们计划于2023年底完成该道路的新建照明设施采购及安装。同时他们还将对兴华路道路老旧光源进行更换,提升道路整体的光照亮度,满足市民的出行需求。

本报记者 庄媛



### 防撞桶“开膛破肚”

市民高女士反映,河北区天泰路元贺里附近的机非隔离护栏前,一个红白相间的交通防撞桶破损严重,露出里面的沙土,也已经起不到应有的作用。

本报记者 刘波文并摄



### 限重牌前后不一

市民刘先生反映,直沽桥河西区一侧的上桥处,相隔不到十米的位置有两面交通限重指示牌,但标注的重量却相差2吨,过往司机不清楚以哪个为准。

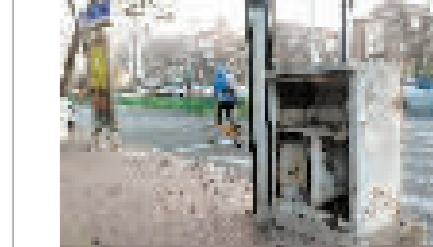
本报记者 庄媛文并摄



### 休闲凳倒放咋坐?

市民杨先生反映,南开区长江道南侧西昌里公交站附近人行道上,一个长方休闲坐凳倒放在路边,市民无法使用。

本报记者 狄慧文并摄



### 设备箱锈迹斑斑

市民孙女士反映,河北区红星路与增产道交口,开城里一侧人行道上,一个金属设备箱锈迹斑斑,有碍市容。

本报记者 胡智伟文并摄

## 从未来津,竟在天津参保了?

医保部门接报后展开调查并解决

编辑同志:

我是陕西人,从未去过天津,更没有在天津工作过,然而我的名下莫名其妙多了一个天津的职工医保账户。只是这个账户没有交过费,我也不清楚是什么人或者机构私自用了我的名义开的。而我现在要在当地参加医保,却因为这个天津的医保账户迟迟无法实现。

反映人金女士

12月6日,反映人金女士给记者出示了她在当地准备参保时,系统跳出来的提示截图。截图显示她已在天津市参保城镇职工医保,属于正常参保状态,参保单位是南开区个人缴费户,参保时间是2023年1月28日,参保身份是灵活就业人员在职,账户余额为零元。“我要在本地参保,如果天津的不停止,我这边就没法办理,和本

地参保是有冲突的。我给天津医保部门打了几十通电话,要么是占线打不进去,要么是没人管。”金女士告诉记者,她已经在网上申请了停保,但是在国家医保App上显示仍然是参保状态。

记者将金女士的困扰反映给本市医保部门,对方立即展开调查,并于当天解决问题。

据介绍,造成这一情况的原因是今年年初,人社部推广个人养老金,当时的银行组织了可以领优惠券的活动,金女士在当地银行注册过相关信息,人社部默认引导人形成了参保登记,而本市医保的数据也是从人社部门转过来的,就造成了上保险的情况。前一天她做了暂停参保申请,医保系统里也同步了暂停参保信息,已经不影响她在当地参保。

本报记者 狄慧

## 电子医保凭证优先,非智能手机咋办?

相关医保部门:使用社保卡和电子医保凭证都可以

编辑同志:

我母亲今年70多岁,因有慢性病,每隔一段时间就到家附近的南开仁安康门诊部买药。最近,她去买药时,被要求在手机上激活电子医保卡,才能挂号。这对于使用老年机的老年人来说十分不方便。电子医保凭证确实给医生带来了便利,但不是每个人都适用。

市民赵先生

12月10日上午,记者以患者的身份来到南开仁安康门诊部实地体验。这是一家医保定点一级医院。进入后,记者就看到在挂号收费窗口,张贴着“请优先使用‘医保电子凭证’缴费”“医保支付不带卡”等提示。记者拿着自己的社保卡挂号时,工作人员说:“用医保电子凭证吧,在手机上点点就行。”记者询问:“为什么不能用社保卡?”对方说:“优

先用电子医保凭证,以后就不用带社保卡了。”随后,这名工作人员指导记者在手机支付宝上激活了“电子医保凭证”。

不一会儿,又来了几名老年人拿着社保卡挂号。挂号窗口的工作人员同样提示他们使用“电子医保凭证”。如果自己不会操作,工作人员就挨个帮忙,一时间,不宽敞的挂号窗口前堵了好几个人。一对老夫妻来挂号,在窗口说了好一会儿,工作人员才拿过他们的社保卡给挂了号。出了门诊部,这对老夫妻跟记者抱怨说:“我们俩都80多岁了,只有一部手机,除了打电话,没有别的功能,也不会用手机上网。这种做法对我们老年人特别不友好。”

记者就此事咨询了南开区医疗保障局。一名工作人员说,目前是市医疗保障局在推广电子医保凭证的使用,涉及区里,是市医疗保障基金管理中心南开分中心经

办,对定点医疗机构的电子医保凭证使用有一个考核,所以医疗机构也在大力推广电子医保凭证。记者又咨询了市医疗保障基金管理中心南开分中心,工作人员表示,没有强制性要求,患者就医使用社保卡和电子医保凭证都可以。记者多次拨打市医疗保障局电话,始终提示“您拨打的电话正在通话中”。

本报记者 刘波文并摄



## 多措并举,清走碍事“僵尸车”

回音

本版12月6日刊发《“僵尸车”治理到底难在哪?》的报道后,引起相关部门高度重视。12月8日,记者分别从南开区、河北区、武清区相关部门了解到,报道中涉及的部分“僵尸车”已经移走了。

记者自南开交警支队白堤路大队了解到,报道中所涉及孤山路与长江道交口附近的三辆“僵尸车”均未到报废期限,车主都是将汽车当做临时“仓库”使用。交管部门已经分别联系上车主,要求他们将车移走。12月8日交管部门复查时看到,三辆车长时间停放于人行道上的“僵尸车”已经不见了。

记者自河北区城管委执法支队了解到,他们经过多方查找,找到了报道中所涉及灌云路与淮安道交口两辆“僵尸车”的车主。据车主自述,这两辆车是他收购而来,之后打算翻新用于收藏。12月5日,车主已经将两辆“僵尸车”运往他处。而报道中

涉及曙光路与爱贤道交口处的“僵尸车”,他们也通过交管部门的协助找到了车主。车主表示自己的汽车没有达到报废年限,他会重新安装上车牌,然后将车驶离。

而针对报道中涉及武清区上河雅苑小区内存有多辆“僵尸车”的问题。武清区东蒲洼街道办事处高度重视,马上对小区“僵尸车”进行了重新排查,共排查出21辆疑似“僵尸车”。属地街道综合执法大队立即对接交管部门核实车辆是否属于漏检车辆,通过交管部门核查涉及的21辆车中有13辆为漏检车辆。在此期间,街综合执法大队、城管委、社区、物业现场核査车辆具体情况,并积极查找联系车主限期挪车。目前针对所有漏检车辆,综合执法大队已下达限期挪车或上线验车通知,超出整改期限后仍未进行整改或拒不配合整改的车辆,东蒲洼街综合执法大队将依法进行集中清理。

本报记者 胡智伟 庄媛