

# 河北区光复道街网格中心依托体系提升治理能力 整合资源,共建5分钟服务圈

## 社区金点子

### 社区老人的“好闺女”

瑞海名苑社区的李丽华阿姨今年77岁,平时一个人居住,唯一的女儿久居国外。李阿姨的生活大多由社区照顾,大事小情都是网格员给跑前跑后。一天晚上,随着一阵急促的电话铃声响起,网格员沈蓓看到一个熟悉的来电号码,不好的预感油然而生。果不其然,电话里传来李阿姨难过的声音:“小沈,我把脚烫了,现在肿起来了。”“李姨,您别动,我马上到!”放下电话,沈蓓第一时间从网上订购了烫伤药,直接送到小区门口,然后联系B岗网格员打车前往李丽华家。到达现场后,网格员看到李阿姨被热水烫伤的脚,当即即为老人涂药、包扎,并嘱咐老人注意事项,整个过程中还一直与老人唠家常、开玩笑,以缓解其紧张情绪。李阿姨激动地说:“小沈,你就当我闺女吧!你比我闺女都管用。”“行啊。我没当您闺女都随叫随到,当了您闺女,怕是要住在您家啦。”“那就不走了……”看似玩笑话,却体现出李阿姨对网格员的信任,网格员已经成为她的依靠。

### 志愿团队暖心服务

“最美志愿者”孔令智作为天津市河北区枫叶正红老年志愿服务队队长,组织了一支以天津好人、文明家庭获得者为班底的技术精湛的小分队,为街域内行动不便的老人们长期提供理发剪发、小家电免费维修、缝补衣物等一项项暖心服务。在辖区老人们心中,志愿者标志性的红马甲与胸前的党徽仿佛一面流动的旗帜,覆盖了生活中大大小小的需求。志愿者们一次次活跃在服务基层的一线,“网格+助老助困服务”的创新举措,便是光复道网格员为民帮办代办的生动缩影。光复道街持续发挥网格优势,全面了解掌握网格内人员情况,整合专属网格资源,打造“5分钟便民服务网格”,将医疗保障、社区服务等保障队伍前移,组建应急志愿者队伍,提高应急能力和效率,帮助辖区居民采买生活物资、清理垃圾和心理疏导,社区、家医电话24小时在线,安排专人对接居民需求,进一步拉近了与居民之间的距离,切实解决了大家生活中的难题,提供了更多便捷、贴心的服务。

### 网格员化身“跑腿侠”

天寒地冻,呼吸道疾病进入高发季节,一些行动不便的老人吃饭、用药成了大问题。连日来,昌海里、庆安街社区的网格员每天早上在网格群内接龙,统计群众需求,并将居民门牌号、需要服务的内容、物品送达的时限一一记录在案。两家社区分别组建由网格员、商铺员工、辖区志愿者等组成的十余人的服务队,他们主动变身“快递员”,为有需求的居民送去生活必需品。

## 健康人生 绿色无毒

和平区青少年事务社工站、小白楼街泰安道社区团支部日前联合和平区禁毒办、天津市双口强制戒毒所,面向二十中附小的学生们开展“健康人生 绿色无毒”禁毒主题宣传教育活动。

本次禁毒主题宣传教育活动将禁毒意识传达给学生,让青少年了解相关知识,促使青少年们积极遵守法律法规。

(和平区小白楼街泰安道社区供图)



### 南开区昔阳里社区细分人群问需服务

## 签约医生入户 送医到家便民

南开区向阳路街道昔阳里社区是有7000多名居民的大社区。降雪过后,社区一方面积极组织清融雪,方便居民出行,另一方面按照网格细分人群,问需服务。对于卧床、行动不便的老人,社区卫生服务中心也增加了出诊安排,送医到家。

入冬后,昔阳里社区的网格员对社区里独居行动不便老人进行了摸底

问需。63岁的张柱卧床近20年,平日里出门拿药就指着老伴儿。这两天降温,一些道路上还有积雪,可眼看就要到开药的日子了。今天上午,社区卫生院送医上门,让他和老伴儿刘玉鸿踏实不少。刘玉鸿对记者说:“家庭医生上家里给我们看病特别方便,不用出屋,打个电话大夫就来了。”

社区医生介绍,现在天气冷了,出诊量有所增加。通常来讲,代取药的处方可以开到两周到三个月,在这期间社区医生入户出诊,可以监测病人的情况,如有需要可调整用药。随后,社区医生又来到75岁的付春玲家中。付大娘告诉记者:“医生有时间就过来看看,拿药什么的都挺方便。”

(记者 马君竹)  
(相关视频请扫二维码观看)



处理不及时,管道里的污水随时有再次外溢的风险,同时低温也会使管道破裂面加大,给抢修增加难度。社区工作人员提出立即抢修。一个小时后,管道被疏通了,维修师傅又赶紧抢修冻裂的管道,对管道进行了全封闭。截至记者发稿时,堵塞和爆裂的管道已经全部抢修完毕。

(记者 白万磊)  
(相关视频请扫二维码观看)



### 南开区风荷天江社区积极响应突发情况

## 下水管爆裂 社区接力维修

这两天,津城的最低气温在-10℃左右,一些户外设施管容易出现冻裂漏水的情况。昨日12时左右,南开区风荷天江社区一处下水管道爆裂,接到居民们的求助电话后,工作人员赶紧到现场处理。

“就在这里面,王师傅快点。”接到居民的电话后,社区工作人员赶紧

联系物业工作人员赶往现场关闭阀门,并第一时间联系维修师傅来疏通管道。

由于室外气温较低,外溢的污水已经在管道间的路面上结出一层薄冰。为了防止过往行人滑倒,工作人员还在现场拉起了警戒线,并安排保洁人员清理。事发在中午,居民用水量大,如果

### 和平区劝业场街道新疆路社区

## 扫雪除冰保安全 不畏严寒显担当

本报讯 寒风使路面的残雪一夜成冰。和平区劝业场街道新疆路社区全体工作人员放弃周末休息,组织“双报到”在职党员、隶属党员、退役军人、青少年志愿者以及红石榴党员志愿服务队、商家联盟党支部等40余人开启扫雪除冰行动。

志愿者们积极响应社区党委号召,踊跃参与积雪清扫,其中不少志愿者为全家出动。由于小区里路面冻结成冰,清扫工作十分困难,大家分工合作,有的拿推雪板、有的拿铁锹,积雪松的地方用推雪板推,积雪压实结冰的地方就用铁锹一点点地铲除。听到动静,旁边的商户也主动送来盐水,洒在地面上以便更好地除冰。

志愿者们热心提醒着过往居民:“小心路滑,慢点走,注意安全。”一抹抹红色身影为白雪皑皑的居民区增添了温暖的色彩。经过社区工作人员和志愿者的共同努力,一条安全通道畅通了,保障了社区居民特别是老年居民的出行安全。

### 河东区荣兴温泉公寓社区

## 携手共建单位 清雪打通道路

本报讯 雪后津城伴寒风凛冽、气温骤降,道路积雪给居民出行带来不便。河东区荣兴温泉公寓社区党委以雪为令、闻雪而动,提前做好清雪准备工作,携手辖区共建单位中建六局、河东区教育招生考试中心,共同对怡安温泉公寓小区和荣兴温泉公寓小区内出行主干道开展清雪工作。

因车辆、行人不断碾轧,道路上的积雪很实。志愿者拿着雪铲、铁锹等工具奋力清铲冰雪。从一条条楼门小道汇聚到小区甬道,再由甬道推进到小区入口处,共建队伍不断前进。经过一下午的奋战,小区内主干道路上的积雪基本清除,保障了居民的正常出行。

### 红桥区西于庄街道子牙一社区

## 落雪冰溜清零 消除雪后隐患

本报讯 降雪过后水汽凝结,楼顶屋檐下形成了大大小小的冰溜子,给居民进出带来安全隐患。为有效防范积雪、悬冰坠落事故,保障居民人身安全,红桥区西于庄街道子牙一社区近日组织网格员开展“落雪、冰溜清零”安全隐患排查清理工作。

子牙一社区积极组织网格长和社区志愿者逐一排查冰溜子的情况,贴出警戒告示提示过往行人,网格长还通过居民微信群、朋友圈等多种方式进行宣传。清除冰溜子的过程中,网格员提示辖区居民经常清理自家阳台的冰溜子,为人为己消除隐患。居民孙阿姨说:“大雪停了以后,楼上往下掉冰,感觉非常不安全。今天社区过来清理,给大家办了一件暖心的实事。”