

北辰区果园里社区居民曹世文热心公益服务

# 多年务实付出 诠释邻里真情

本报记者 刘畅

俗话说,远亲不如近邻。在北辰区果园新村街果园里社区,今年67岁的老党员曹世文,面对生活遇到困境的邻居,像家人一样伸出援手;面对需要帮助的老人,一直随叫随到;面对社区大事小情,总是像办自家事。多年来,她一直用实际行动,诠释着邻里之间的温情。

## 临时家人

“曹阿姨可好了,她做的很多事,一般人真做不来。”近日,记者来到果园里社区,社区工作人员说。曹世文的故事,在这个老小区里,早已传为佳话。67岁的曹世文,搬到果园里小区已经40年。退休后,她成为一名志愿者,开始在社区里忙活起来。

曹世文的“身份”不少。她是社区志愿服务队的一员,又是社区治安巡逻队的负责人,还是“临时家人”志愿服务队的队长。社区居民霍大爷与身患严重糖尿病的儿子生活在一起。因为严重的糖尿病并发症造成残疾,年纪轻轻的儿子已无法工作,爷俩的生活逐渐走向困境。屋漏偏逢连阴雨,霍大爷去年又因脑梗住院,留下儿子自己一人在家,无人照料。

霍大爷住院期间,曹世文带着“临时家人”志愿服务队上场了。曹世文和几名志愿者老姐妹,每天轮流做好一日三餐,给霍大爷的儿子送上门,一送就是十多天。霍大爷出院后,身体状况也大不如前,很多以前能做的家务事,也做不了了。之后的半年时间里,曹世文和志愿者们每天给爷俩送

饭、收拾屋子,照顾着爷俩的生活,一干就是半年多。因为糖尿病并发症,霍大爷的儿子只能手术截掉半个脚掌。为了防止伤口感染,曹世文不怕脏,主动给他脚上的伤口缝合处擦洗消毒。“你是真不嫌弃啊!”有邻居得知此事时说。“他和我儿子差不多大,就是我儿子。儿子的事,我得管。”曹世文回答。曹世文告诉记者,如今爷俩在社区的帮助下住进了家门口的养老院,生活也有了人照顾。不过,她还总是买点好吃的给爷俩儿送去。

## 点单服务

果园里社区是个老旧小区,社区里老年人多、困难群体也多,老年居民的日常需求也更多。为了更好地服务老人,曹世文与志愿者们在社区发起“点单服务”,社区老人和居民有需求可以通过电话或微信“下单”,曹世文和志愿者“接单”服务,帮老人代买药品、生活用品、代缴水电费等。

“你好,小曹啊,实在不好意思打扰你,你能不能帮我买点包子,我实在是去不了了。”有一次,九旬老人徐大爷给曹世文打来电话求助。“没问题,您稍等,我这就去。”曹世文挂了电话,立马就去了包子铺。曹世文说,徐大爷家里比较困难,当时儿子患癌还需要他照顾,能帮一把,咱就帮一把。

## 守望相助

如今,社区里很多居民,都有曹世文的电话。虽然平时也不好意思因为私事打扰她,但一旦有了急事,居民们第一个想起的,还是曹世文。

前几天深夜,刚刚睡着的曹世文

## 身边圆梦 365

市文明办 今晚报 主办

被一个电话惊醒。原来,一位老人家楼上邻居的水管被冻裂,水不断流到老人家里,把老人家里泡了。老爷子自己一个人住,特别着急,儿子来了上楼找人也没人开门,也不知道怎么办。曹世文立即穿衣服赶到老人家中帮老人扫水,随后通过房东联系到楼上租户,这才将租户喊回了家,及时关闭了自来水阀门。一直到半夜,帮忙收拾完老人家里,曹世文才回家睡觉。

每天,曹世文和社区治安巡逻队的志愿者还会排班在社区巡逻。“我舅舅以前是刑警,从小就教给我怎么识别不法分子,所以我就对那些心存歹念的人特别敏感。”曹世文说。有一次,巡逻中的曹世文看到有个人一直在电动自行车附近徘徊,疑似想要偷车。曹世文也不说话,远远地跟着死盯着那人。正当那人准备下手偷车时,突然发觉附近盯着他的曹世文,吓得立马就逃走了。

“咱就是起个威慑的作用,总有人在社区里巡逻,来踩点的那些不法分子就不敢来了。”曹世文说。记者看到,如今在果园里这个老小区里,楼道和电线杆上也难觅小广告的踪影。因为曹世文和志愿者巡逻时都会带着一把小铲子,看见小广告就随手铲掉。“我就是想给大家做些贡献,帮助别人我自己也快乐,生活更充实。你说,天天在家里,多无聊啊!”面对邻居们的感谢和夸赞,曹世文总是这样笑着说。

武清区大孟庄镇各村暖心行动融入细微之处

## 真情服务村民 入户传递温暖

本报讯(记者何欣)近日,持续的大雪低温天气人们的生活、出行带来很大的不便。连日来,武清区大孟庄镇各村充分发挥网格员力量,组织党员、网格员、志愿者成立暖心小分队,为村里的老年人、残疾人提供送医送药、代购代办、照料关爱等服务,及时回应关切、答疑解惑、疏导情绪,用心用情用力服务村民。

在大孟庄镇大孟庄村,暖心小分队对村里的独居老人挨家挨户进行入户走访,询问老人们的身体状况,嘱咐他们要注意防寒保暖,减少外出,并为老人们发放“健康守护爱心包”。

同时,暖心小分队还做好老年村民的健康状况调查工作,详细掌握有基础疾病的老年人底数,引导老年人正确服药,必要时要及时就医。此外,小分队成员还为老人们检查家里的取暖设备,做好冬季消防安全检查并叮嘱老人们做好个人防护,提高消防安全意识。



## 天桥积雪碍通行

本报讯(记者何欣)昨日,热心市民杜先生向本报热线反映,位于河西区大沽南路与微山路交口的过街天桥上的积雪仍未清扫,导致路面结冰湿滑,极易滑倒行人,存在安全隐患。

记者来到现场看到,天桥桥面上覆盖着一层厚厚的积雪。在阳光能照到的部分路面积雪已经融化,形成了很多小水洼,行人踩上去,脚底打滑,只能扶着栏杆缓慢行走。尤其是供行人上下天桥的台阶上更是湿滑无比,不少行人经过时都是小心翼翼。正推着共享单车经过天桥的市民张女士说,人们要横跨大沽南路必须通过天桥,可桥上的积雪多日没有清扫,全靠日晒自然融化,白天融化一点,夜里又冻成了冰。人们踩着冰雪推着自行车、电动车行走很容易滑倒发生危险,希望相关部门及时清除桥上积雪,方便市民出行。

记者将情况反映给河西城区管委,工作人员表示,会尽快派人到现场查看处理。  
(奖杜先生信息费25元)

## 路口穿行发广告

本报讯(记者刘畅)昨日,热心市民韩先生拨打本报热线反映,西青区津涞道与瑶环路交口附近,有人在路口向等红灯的机动车驾驶员发放印着广告的小礼品,存在安全隐患。

记者接到反映后来到现场,在津涞道与瑶环路交口看到,两名中年女士手提提袋站在路边。每当路口红灯亮起时,两人就会快速穿梭在等待绿灯放行的汽车之中,向司机们散发印着一家私人医院广告的小包装纸巾。记者看到,不少司机看到发放的是纸巾,就降下车窗收下“小礼物”,导致路口交通秩序较混乱,影响了车辆正常行驶。此外,记者看到,两人发放的纸巾包装上,不仅印着私人医院名字和二维码,还印着一些粗俗词语,令人不堪入目。

记者之后就此情况联系12345政务服务便民热线,值班人员表示,会联系属地相关部门进行查看处理。  
(奖韩先生信息费25元)

## 交流传统文化 体验津沽底蕴

昨日,东丽区教育局在流芳小学举办了“东丽区第十二届津沽文化日活动暨中小学美育实践工作坊展示交流会”。现场,来自四合庄小学、鉴开中学、小东庄中学等14所学校的学生们进行了腰鼓、快板书、葫芦艺术、剪纸、京韵大鼓等传统技艺表演,并在开设的传统文化集市学习上交流、体验,感受津沽文化底蕴和中华优秀传统文化的博大精深。

本报记者尉迟健平 通讯员翟鑫彬摄



## 东丽区新立街道各社区成立“寒冬送暖小分队”

# 发挥网格优势 拉起“温暖防线”

本报讯(记者刘波)“家里暖气热不热?”“下雪路滑,尽量别外出了。”“有买菜、买药、陪诊的需要,社区帮您解决。”连日来,为应对低温寒潮天气,确保居民温暖过冬,东丽区新立街道各社区成立“寒冬送暖小分队”,持续开展“敲门行动”,充分发挥网格优势,“花式”关爱空巢老人、独居老人等困难群体,拉起“温暖防线”。

丰和社区的空巢老人钟大爷身患癌症,常年卧床,只靠老伴一人照料。

社区“寒冬送暖小分队”敲开了钟大爷的家门,“钟大爷,雪天出门不方便,给您送些蔬菜,也好应急。”“我正愁雪天出不了门,家里没置办蔬菜,你们真是雪中送炭啊,太谢谢了。”钟大爷一边接过社区网格员手里的食物和鸡蛋,一边感谢道。社区网格员不仅送了菜,还叮嘱老人要防寒保暖,注意用电用气安全,如有需要随时联系社区网格员。

居住在金隅悦园社区的李大爷和

刘阿姨,是空巢老人。降雪降温天气,社区书记带领网格员和社区的爱心人士志愿者施大爷来到两位老人家中,利用邻居情况熟、住得近的优势推动志愿者施大爷与李大爷结对帮扶。入户时,老人表示屋里温度比往年低很多,社区书记紧急与供热站取得了联系,供热站站长马上安排维修师傅入户查看检修,保障屋内温度。李大爷满是感动,“我们年纪大了,腿脚又不方便,多亏了你们的关心和照顾。”社区的关爱让老两口儿身暖心更暖。

凛冽的寒风挡不住关怀的脚步,“寒冬送暖小分队”的敲门行动为居民群众的平安健康保驾护航。一次上门、一声问候、一通电话,让街区居民在“速冻”的天气里感受到浓浓的暖意。