

## 镜头说事



### 提示牌内容有误

市民马先生反映,河北区革新道上一交通提示牌,“超速”俩字位置颠倒,希望相关部门抓紧改正。

本报记者 胡智伟文并摄



### 地砖缺失碍通行

市民刘先生反映,和平区大沽北路与唐山道交口附近人行道上,部分盲道地砖缺失,有碍通行。

本报记者 庄媛文并摄



### 防撞桶凹陷毁损

市民高先生反映,河东区成林道与顺达路交口附近机非隔离带前,一个红白相间的圆形防撞桶桶体凹陷,上半部缺失,失去应有作用。

本报记者 刘波文并摄



## 交通隔离桩歪斜

市民孙女士反映,河东区华龙道与新闻路交口处,交管部门设置不久的铁质隔离桩,被违规通行的车辆撞歪。

本报记者 狄慧文并摄

**本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。**

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 看病拿药只能用电子医保卡？

津南区医保局、葛沽镇卫生院各执一词

编辑同志：

我在津南区葛沽镇卫生院看病拿药过程中,被告知出台新政策,不能使用社保卡挂号看病拿药等,必须注册医保电子支付凭证。因没有携带相关户口本等材料,无法帮助家里老人和孩子绑定注册,无奈只能回家再取。我想问一下,天津市是取消社保实体卡使用了吗?如果没有,那为什么不让用实体卡挂号,耽误了病情怎么办?如果老年人不会注册,没有智能手机怎么办,难道就不给看病了吗?希望相关部门核查该情况。

市民刘先生

**记者调查** 2023年12月27日下午,刘先生告诉记者,他前两天带孩子在葛沽镇卫生院看病就存在这样的问题。“看病的时候工作人员说必须让我注册医保电子卡,不能用医保卡挂号,但是注册电子医保卡要用到出生证明或者户口本,谁没事带这两个证件啊,我就只能自费了。我认为这样的要求不合理,就给政务服务热线打电话投诉了他们。医保局给我答复说是他们沟通不畅的问题,可以使用医保卡。”刘先生说。

让刘先生没想到的是,没隔几天,他去葛沽镇卫生院给家里老人代拿药,卫生院工作人员告知不能用医保卡挂号,还得注册电子医保卡。在刘先生再三要求下,工作人员才用医保卡给他挂了号。“现场挂号的时候,我发现只要患者坚持要求使用实体卡,卫生院工作人员就会松动一些给

## 天津站二楼候车大厅内多组座椅损坏 乘客使用不便



编辑同志：

最近我在天津站候车时发现,二楼候车大厅内摆放的座椅,有数十组座椅出现不同程度的破损。有的座椅坐垫缺失,有的座椅靠垫缺失,有的座椅皮垫破损露出海绵,还有的座椅锈蚀。候车厅每天有大量旅客,座椅损坏影响正常使用,天津站作为外地旅客来津的重要窗口,座椅破损也影响窗口的形象。

**记者调查** 2023年12月28日下午,记者来到天津站,进入二楼候车大厅,记者在现场看到,整个大厅有上百组座椅,每组有四把椅子,这些座椅供旅客候车、休息使用。记者在整个大厅转了一圈儿发现,一些座椅存在不同程度的损坏问题。在靠近18、19号入站口附近,几组座椅损坏比较严重,有的座椅皮坐垫撕裂,里面的海绵露出;有的座椅靠垫缺失;有的座椅坐垫缺失;有的座椅扶手缺失;还

## 看病的标准

的工作中,他们将严格按照相关的标准指导推动各区在城市公厕的规划、建设、管理中执行落实,不断满足群众使用的需求。

**专家提出建议** 标志功能一目了然

市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员赵静静表示,公共卫生间不仅影响着城市形象,也直接关系到市民的生活便利度。公共卫生间不仅要注意硬件的提升,更要注重软文化的建设。如今是个讲究个性和潮流的时代,追求个性无可厚非,但最近这几年一些公共场所标志也个性了起来,只用一个简单的符号或图画分别男女厕,让不少着急上厕所的市民懵圈。

各类公共标志,最重要的功能是引导、说明、指示,应具有准确性、通用性、规范性,让人便利地到达并使用该场所。公共场所的标志是否规范得体,也是审视一个地方管理水平的窗口。公共卫生间的标志牌要明显易辨别。一些公共卫生间的标志不用“男”“女”等好认易懂的汉字帮助大区区分,而是用一些几何图形组合等让群众烧脑猜谜底,显然是不符合公共设施的基本要求。公共卫生间标志牌承担着指示功能,指引如厕的市民准确、快速进入男厕或女厕进行方便,避免无所适从,区分不清。因此,简单实用的标志牌比所谓的审美创新更加重要。公共卫生间应当充分体现其便民性,设置一眼看到、能看明白的标志牌。



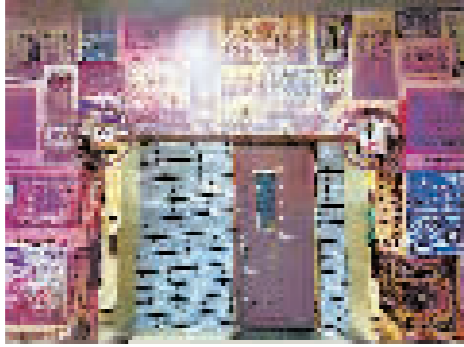
市城市管理委相关人士表示,在今后

## 洗手间的标志

近日有市民向本报反映,在本市一些大型商圈购物中心内,洗手间装修追求潮流但标志

# 洗手间性别标志难辨,如厕全靠猜

本报记者 庄媛文并摄



洗手间图标使用古代人物头像及英文。

经常碰到顾客在门口驻足发愣不知该进哪间的情况。一位女士在三楼的洗手间就险些走错进入男洗手间,记者赶忙上前提醒,女士无奈地说:“厕所装修有个性挺好,但起码得标注下男女啊。”

随后,记者来到该商场4楼的洗手间,此处洗手间装修得更加特殊,整体颜色昏暗、古色古香,而卫生间的标志标牌使用的是古代帝王和王后的头像,头像下标记着英文标志。一位前来如厕的顾客一边苦笑一边说:“现在没有点儿文化,真的都不敢上厕所了。”

记者利用近一周时间走访了本市十余个大型购物商场,发现很多商场内的洗手间标志五花八门、并不统一。而记者走访多个户外设置的环卫公厕看到,这些公厕的男女性别标志就比较统一且性别区分十分明显,基本一眼就能辨认出来。而很多商场洗手间却没有易懂的“男”“女”中文标志帮助大家区分了,而是用一些几何图形组合供大家烧脑理解。有的可以一眼辨认出性别,而有的则需要仔细想一下才能分



洗手间图标太抽象。

辨出来。除了标志以外,有的商场洗手间门口的装修用红色、粉色等颜色代表女洗手间,用蓝色代表男洗手间,分辨起来更容易一些。

**市城管委作出回应** 公厕标志应执行行业标准

据记者了解,市城管委公布的《天津市公厕厕所管理办法》中提出,公共厕所导向牌、指示牌的设置应当规范、醒目。另外,根据《城市公共厕所设计标准》,男、女进出口应设有明显的性别标志。

针对公共厕所标志规范问题,记者采访了市城市管理委。市城市管理委环境卫生管理处相关工作人员回复记者说,目前本市有城市公共厕所4500座,其中环卫厕1585座,社会厕2915座。

一直以来,本市环卫公厕的建设管理执行的是住房和城乡建设部的相关行业标准,如《城市公共厕所设计标准》《环境卫生图形符号标准》或天津市地方标准《公共厕所设计规范》等。为提高本市公共厕所的



洗手间图标使用内衣造型。

设计、建设和管理水平,满足居民和流动人员的如厕需求,全市环卫公厕按照不同区域功能设有室内和室外两种指示,设置在室外有公共厕所标志牌或灯光厕所标牌、每个环卫公厕至少设置两个导向指示牌等;设置在室内的有男女卫生间、第三卫生间、无障碍卫生间、洗手处、工具间、管理间等图形符号,另还设有无障碍厕位、坐位、蹲位、多功能台、儿童安全座椅等不同功能的专用指示图形标志,方便如厕者识别。

住房和城乡建设部于2021年12月31日发布行业标准《环境卫生图形符号标准》,自2022年3月1日起实施,此标准中对公共厕所设置了23种标志。记者查询该标准发现,该标准对每种标志的使用部位有了更加明确的要求,其中男女厕所标志是用男女图案来区分,男厕所标志是一个立着的男人图案,而女厕所标志是一个穿裙子的女人图案。该标准还要求,设施标志应由图形符号、中英文文字符号和颜色等元素构成。

市城市管理委相关人士表示,在今后

## 南开区秀川路局部路段单侧未安装照明设施

## 路面半亮半暗 夜间存在隐患

编辑同志：

在南开区秀川路由阳光100天桥至外环线这一段400多米的距离,一侧有路灯,另一侧却没有任何照明设施。秀川路日常车流量非常大,而且是双向8车道,道路很宽,中间还有一条约2米宽的分车带。这就导致一侧路灯无法起到照亮整条道路的作用。这种情况已经有10多年的时间了,每到晚上路面上一片漆黑,存在很大的安全隐患。希望有关部门能够重视这一情况,尽快安装补齐这段路一侧的照明设施,消除安全隐患。

市民赵先生

**记者调查** 2023年12月29日下午,记者来到南开区秀川路上的阳光100天桥处,这里距离外环线大概有400米远。道路东侧是阳光100国际新城小区,路边每隔50米就有一基高杆路灯,共8基。道路西侧临近

本报记者 刘波

## 本报报道引起相关单位高度重视

# 中盛里小区暖气终于热乎了

**回音** 上周,本报刊发《“我不需要退费,只要家里暖和起来”》的新闻报道,报道西青区李七庄街中盛里小区居民家中暖气不热,拨打“供热热线”求助却四处碰壁一事。报道刊发后,引起西青区相关部门高度重视。

“从媒体得知相关情况后,我们马上入驻相关供热站及换热站进行工作督导。我们要求供热企业应当按合同约定的地点、时间和温度标准向用户了解情况。相关负责人表示,作为区级供热管理部门,他们要求供热企业对居民入户排查供热设施运行情况,查找不热的原因。若是共用设施的问题,应当及时维修解决。如运行正常,要认真分析,给出解决方案。供热企业应当优先保证居民室内温度舒适达标,在室温不达标的情况下,退费是为了保证用热户的合法权利,而不是解决供热不达标的手段。”

相关负责人表示,针对相关问题,区供热管理部门下一步将联合各属地街镇进一步压实供热企业主体责任,加大对辖区内供热工作的监督检查,落实“一站一人”驻守工作制度,联合全区11个街镇安排驻场人员,下

沉驻守全部46座供热站,降温期间24小时在岗驻守,紧盯站内供热设施运行是否符合供热需求,掌握群众问题处理处置情况,及时协调解决问题。

“从媒体得知相关情况后,我们马上入驻相关供热站及换热站进行工作督导。我们要求供热企业应当按合同约定的地点、时间和温度标准向用户了解情况。相关负责人表示,作为区级供热管理部门,他们要求供热企业对居民入户排查供热设施运行情况,查找不热的原因。若是共用设施的问题,应当及时维修解决。如运行正常,要认真分析,给出解决方案。供热企业应当优先保证居民室内温度舒适达标,在室温不达标的情况下,退费是为了保证用热户的合法权利,而不是解决供热不达标的手段。”

本报记者 胡智伟