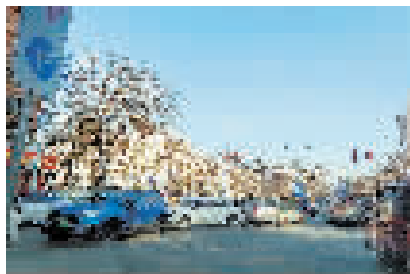


镜头说事



车辆乱停碍通行

市民冯女士反映,南开区内开三纬路与南开四马路交口,每逢放学时段就会被十余辆接孩子的车堵住。车主直接把车停在黄色网格线上,导致需要拐弯儿的车辆无法正常通行。

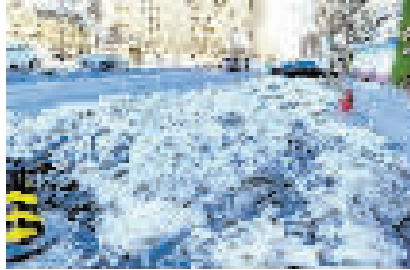
本报记者 刘波文并摄



垃圾箱箱体倾斜

市民武先生反映,河北区王串场一号路与真理道交口莹津里小区一側人行道上,一个垃圾箱底部松动,导致箱体出现倾斜,希望相关部门尽快修复。

本报记者 胡智伟文并摄



残雪多日未清除

市民刘先生反映,河东区六纬路与七经路交口附近,许多积雪堆在道路边没有清除,影响车辆正常通行。

本报记者 庄媛文并摄



护栏基座有损坏

市民畅先生反映,海河金阜桥从河西区向河东区方向,部分隔离护栏基座出现损坏,导致护栏与基座分离,存在安全隐患。

本报记者 狄慧文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
<http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

北辰区宜兴埠镇碧霞宫公园

两处出入口被堵,游人咋进出?



编辑同志:

北辰区宜兴埠镇有一个碧霞宫公园,是附近居民休闲、放松的好去处,里面还有植物科普、户外拓展等项目,很受孩子喜欢。最近我发现,公园的两处出入口被人用建筑垃圾和渣土堵住了,不知道是为了阻挡汽车进入公园还是临时堆放垃圾,非常影响市容形象,也影响市民出入公园。

市民李先生1月5日上午,记者来到位于北辰区宜兴埠镇宜兴路一側的碧霞宫公园。这是一个开放式的公园,在临近耀津商业中心一側,有两个出入口分别用装修垃圾和渣土堵住了。记者在现场看到不少居民在公园内遛弯儿、晒太

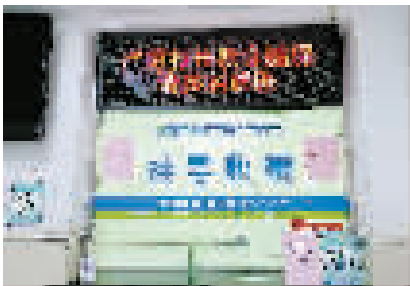
回音

本报报道受到市医保部门高度重视

医保码不强制 相关卫生院整改

1月3日,本报刊发了《看病拿药只能用电子医保卡? 津南区医保局、葛沽镇卫生院各执一词》。文章报道了市民刘先生在津南区葛沽镇卫生院看病拿药过程中,被告知出台新政策,不能使用社保卡挂号看病拿药等,必须注册医保电子支付凭证,给市民带来诸多不便。报道见报后,引起本市医保部门高度重视,津南区葛沽镇卫生院已进行整改,市医保中心针对市民关注的“电子医保卡”予以解释。

1月5日下午,记者来到津南区葛沽镇卫生院,在挂号处没有看到之前文中提到的只能用电子医保凭证的“代取药



狄慧文并摄

武清区保利上河雅苑内

完成废弃汽车清理工作

本版2023年12月6日刊发《“僵尸车”治理到底难在哪?》,2023年12月13日刊发《多措并举,清走碍事“僵尸车”》的报道后,引起相关部门持续关注。

2023年12月28日,武清区城管委正式回函称,按照市级协调机制督办要求,武清区城管委会同相关成员单位和属地东蒲洼街道对保利上河雅苑区域废弃车辆治理工作进行推动整改。通过多轮排查,最终确认该小区内共有10辆汽车符合

“僵尸车”标准。随后,区城管委第一时间将问题反馈给属地交管部门,由交管部门对相关车辆进行核查比对。在此基础上,区城管部门及属地街道办按照核查比对情况积极联系车主履行车辆管理责任。

截至2023年12月28日,小区内10辆“僵尸车”已全部整改完成,其中3辆车完成年检,恢复使用功能,5辆车由车主自行移走,2辆车由街道办集中托运清理。 本报记者 胡智伟 庄媛

然沿用集中管理方式,该公司最终于2020年6月30日撤场。

为确保老年公寓的平稳运行,南开区政府召集相关部门和单位共同召开了专题会议,研究晴川大厦老年公寓相关工作,会议决定委托天房物业公司对晴川大厦老年公寓自2020年7月1日起进行短期的物业管理事宜,并在《关于晴川大厦老年公寓问题的函》中承诺将积极协调上级部门尽快帮助天房物业公司解决老年公寓存在的遗留问题,确保晴川大厦老年公寓平稳运行。后天房物业公司又配合社区居委会联合管理老年公寓的售电系统,并垫付公共区域产生的电费,等待街道办事处协调解决。自2020年7月起至今,天房物业公司已对晴川大厦老年公寓进行物业代管事宜长达三年半之久,已超出短期管理的时间范围,公共区域电费仍然在常态垫付中,他们目前已经垫付了18万元。眼下让他们帮忙可以,但是让他们完全管理起晴川大厦,这项工作他们无法承担。如果居民想恢复楼内物业管理,最好的办法就是由居委会或街道办牵头,成立业委会,正式选聘物业公司进行管理。

对于街道办的说法,晴川花园的韩姓物业经理给出了不同看法。据这位经理说,经过他们了解,晴川大厦由天津市房地产发展(集团)股份有限公司开发建设(目前该公司已更名为天津津投城市开发股份有限公司),建成后开发单位与物业公司签订了前期物业服务合同,但并未办理移交手续,只是通知物业公司将老年公寓的管理权交由老年公寓经营者,也就是长庚公司负责,同时要求物业公司对收费标准进行重新定价给予适当减免。而物业公司负责的服务包括:共用公共设施设备维护、垃圾清运等。

自2015年2月起,长庚公司开始擅自停止向物业公司缴纳物业费,并最终因自身经营问题撤出老年公寓。自2018年1月开始,老年公寓转由麟峰皓睿公司负责,依



分影响市容环境。

市民范女士 李先生1月4日上午,记者来到河西区尖山路。从尖山路与围堤道交口开始,利用近半个小时时间,记者沿尖山路由北向南步行至尖山路与黑牛城道辅路交口,看到近千米的道路两侧,没有一个固定的垃圾箱,仅在尖山路地铁站D口附近,有一个绿色的塑料垃圾桶。在沿路的道路两侧及便道上,随处可见零散的包装袋、纸屑、口罩等垃圾。在尖山路地铁站、医大二院地铁站出入口,路边的花坛内也丢弃了很多垃圾。在医大二院地铁站公交站牌附近,还有集中摆放的成堆的垃圾。

一位正在等公交车的市民告诉记者,由于之前地铁建设,尖山路封路多年,后来地铁建设完毕道路恢复通行后,沿路一直没有垃圾箱,经常揣着垃圾走好远都找不到一个垃圾箱,十分不方便。由于有人随意丢垃圾,道路日常扫保也不太及时,道路卫生状况特别不好。 记者将问题反映给属地河西区尖山街道办事处公共管理科,该科工作人员回复记者说,尖山路沿线道路日常扫保由区域城管负责,垃圾桶的设置,也由该委负责。

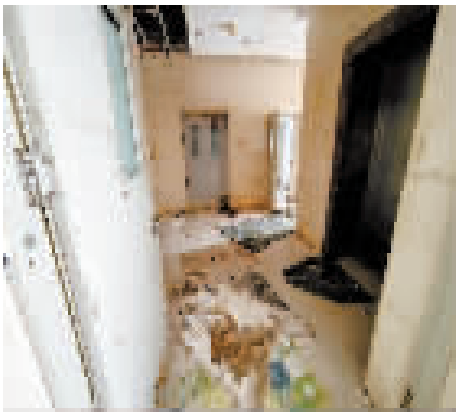
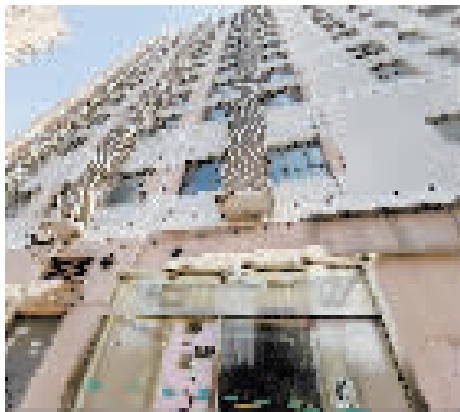
随后,记者联系了河西区城管委,相关处室工作人员回复记者说,由于之前修建地铁的原因,尖山路封路施工,道路养护移交施工单位负责,道路沿线相关设施也由施工单位负责。地铁建设完毕后,尖山路的养护重新移交回区城管委,但是道路设施方面并未移交给环卫部门,造成现在垃圾桶缺失。针对市民反映的问题,区城管委积极与施工方联系推动道路设施的恢复,同时,敦促属地环卫队加强日常扫保。

图为因缺少垃圾箱,路边的垃圾随处可见。 本报记者 庄媛文并摄

南开区晴川大厦1号楼物业服务等方面进入“半失管”状态,给居民正常生活造成影响——

曾经的“明星”老年公寓,为何成了“烂摊子”?

本报记者 胡智伟文并摄



嘉陵道街道办公管办姓强的工作人员说,针对此事,他们特地向南开区物业管理部门咨询过。经过查询后发现,晴川大厦开发商曾与天房物业签订过前期物业服务合同,如果目前没有新物业接手的话,理论上天房物业应该继续履责对晴川大厦进行管理。

对于街道办的说法,晴川花园的韩姓物业经理给出了不同看法。据这位经理说,经过他们了解,这栋楼无论是开发商还是住户,都没有缴纳相关维修基金,眼下小修小补居委会或物业尚可帮忙,如果真涉及大规模维修,比如楼体外檐修复或更换电梯,谁来出资就成难题了。另外,根据他们统计,楼内目前实住人员为70户110人,其中老年人有53人,而在53位老年人中,80岁以上的老年人有18位,这些老年人多数处于独居状态。

应该谁管

街道物业各有说法

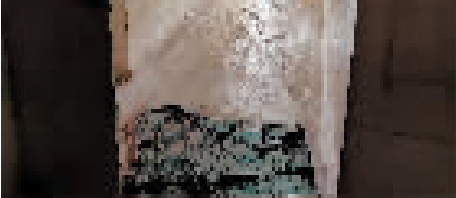


编辑同志:

河西区尖山路黑牛城道至围堤道部分路段,数百米的道路上,几乎找不到垃圾箱。这条路有沿街商户、居民区、地铁站、公交站,日常人流量大。由于缺少垃圾箱,道路扫保不及时,在沿路的花坛及路边,经常会看到有随意丢弃的垃圾,十

南开区晴川大厦1号楼居民反映,该楼物业服务等方面进入“半失管”状态,给居民正常生活造成影响——

曾经的“明星”老年公寓,为何成了“烂摊子”?



井,进而造成电梯短路跳闸停运。经过维保人员紧急抢修,电梯于12月27日恢复运行,但修好之后3个小时,楼内其他地方的水管又被冻裂了,再次造成电梯停运。他们继续抢修并于12月28日抢修完毕,等电梯井内的水晾干后,楼内停运的电梯就能恢复运行了。而当记者问起晴川大厦1号楼应该由谁来管这一问题时,社区负责人说这栋楼情况极为特殊,并非一两句话可以说清,他需要提前准备一些材料才能回复记者。

1月4日,记者再次来到晴川花园内的汶川里居委会,见到了汶川里居委会那位姓李的负责人、嘉陵道街道办公管办一位姓强的工作人员以及小区天房物业一位姓韩的经理。据居委会负责人介绍,晴川大厦和晴川花园虽然坐在一起,但二者之间有区别,晴川花园是商品房住宅,而晴川大厦当初的产权性质是酒店式公寓,属于非住宅,老年公寓只是晴川大厦的一部分。原来晴川大厦里的老年公寓1、2层为社区医院,老人食堂等,3至13层为老年人居住房间,每层18户,一共198间房。2018年,老年公寓的管理方长庚公司不知

多加一组暖气片,收费价格咋涨了? 乌江路供热站解释原因并致歉

多交一定比例的供热费。施工单位在施工后,会将相关补建信息汇总上报给供热站,供热站之后会重新测算供热面积并重新核算收费金额。

与其他楼门不同,刘女士所住楼门内所有房屋,原本厨房内和厕所内就安装有供热设施,而施工单位在改造过程中误以为这些供热设施都是补建后装的,于是将刘女士所在楼门的房屋,统一按供热面积发生变化进行了上报。而供热站也确实没有对此进行核实。

姓吴的负责人说,去年年底,刘女士向供热站反映这一问题后,供热站第一时间向上级公司进行汇报,因为涉及更改公司后台系统数据,所以耽误了几天,他们也曾向刘女士进行过说明。1月5日上午,记者将问题反馈给河北区城管委公用事业管理科,该科一位姓刘的负责人调查情况后致电记者说,已经责成河北区供热燃气有限公司立即处理刘女士反映的问题,减免恢复供热费用,同时要求供热站向居民解释原因并致歉。

1月5日傍晚,刘女士致电记者表示,确实有供热站的人给她打电话说明情况并道歉了。 本报记者 胡智伟

编辑同志:

我是南开区晴川大厦1号楼的居民。我们这栋楼当年号称天津第一家产权式老年公寓,老年人买房养老,楼里有专人进行管理,同时楼内还提供医疗保健、娱乐休闲、营养膳食等各项为老服务,可以说是“明星”老年公寓。但2018年前后,第一家管理公司长庚老年产业投资有限公司(以下简称长庚公司)因为种种原因退场,后续第二家管理公司天津麟峰皓睿房屋租赁有限公司(以下简称麟峰皓睿公司)干了没多久也走了。从2020年开始,我们这栋楼进入“半失管”状态,变成了一个“烂摊子”。过去这几年,我们这栋楼停过电停过水,卫生基本没人管。前几天降温,楼内的消防水管又被冻裂了导致电梯停运,给我们正常生活造成极大的影响。我们盼望着有人能将这栋曾经的“明星”老年公寓重新管理起来。 市民卢女士

现场走访

楼内卫生缺乏管理

2023年12月29日下午,记者第一次来到位于南开区嘉陵道街宜宾道上的晴川花园小区,晴川大厦1号楼就坐落于这个小区内。这是一栋高层13层的建筑,从外表看就像是一栋普通的高层住宅。走进楼内一层大堂,依稀可见“老年公寓”的字样,大堂摆放有一些电动自行车和老年三轮代步车。右转进入一层电梯间,这里过水痕迹明显,地面湿滑现场脏乱不堪,两部电梯只有一部可用。记者随机来到大厦3层,此层共有18间房,楼道两侧墙面上装有扶手,记者用手指抹了一下扶手,发现上面附着有大量灰尘,应该是很长时间没有人擦拭了。记者又随机往上走了两层,卫生情况大同小异,看上去确实已经有段时间没人打理了。

社区回应

此楼情况极为特殊

离开现场,记者首先来到晴川花园小区物业公司和坐落于小区内的汶川里居委会了解情况,但均未见到负责人。随后,记者来到嘉陵道街道办,通过工作人员的帮助,电话联系到汶川里居委会一位姓李的负责人。这位负责人说,2023年12月24日,晴川大厦1号楼三层消防水管爆裂造成楼内跑水,随后因为水流入电梯

多加一组暖气片,收费价格咋涨了?

乌江路供热站解释原因并致歉

编辑同志:

我是河北区锦江里小区的居民。去年夏天,我们小区进行了分户供热改造。改造过程中,我听从施工人员的建议,自费在客厅内增加了一组暖气片。但年底通过供热小程序查询时,发现家中的供热费由原来的1392.2元涨为1477.7元。这多出来的85.5元是什么钱呢?供热收费,是按面积收费还是按暖气片的组数收费? 市民刘女士

1月4日,记者联系到负责给锦江里小区供热的乌江路供热站,该站一位姓吴的负责人告诉记者,这件事纯属误会。

这位负责人说,为了提升供热温度,去年夏天他们委托第三方公司对锦江里小区部分楼门进行了分户供热改造。之前锦江里小区大部分居民家中的厨房内和厕所内是没有安装供热设施的。这次改造过程中有部分居民提出,希望借此改造之机能够在自家厨房和厕所内自费增加供热设施。根据本市《供热采暖收费管理办法》规定,如果在厨房、卫生间补建供热设施,需要