

津南区海天馨苑社区“数字社工小海”正式上岗

虚拟数智人 本事真不小

本报记者 张家民
 通讯员 官祥彬

理流程的24小时不间断讲解,将单一的文本说明转化为生动清晰的虚拟数智人引导指南,显著提升了社区服务质量和效率。

海天馨苑社区党委书记李若美告诉记者:“为了打造‘小海’,我们之前与‘移动’进行了比较充分的沟通,把社区和居民们的需求基本都列出来了。”

服务跟上新时代

“我们楼栋的居民40岁至50岁的比较多,他们都想充分了解与‘4050’相关的政策。于是我就在网格群里搜集了一些这类的问题,后来来居委会问‘小海’。”当郭秀云问到“4050”人员保险办理事项时,帅气的“小海”首先向她介绍了准入条件:“女性满40周岁,男性满50周岁,领取过失业金或缴纳失业保险满6个月。而且办理人名下必须无营业执照,无出租营运证,未在企业担任股东或监事。如以上任意一点不满足,不可办理。”接着“小海”又跟郭阿姨介绍了办理该事项需要带的材料和办理流程。不仅如此,除了虚拟数智人的介绍,屏幕上还生成了文字。郭阿姨掏出手机拍下了问题答案,然后发给了让她“帮问”的居民。“不仅我自己听清楚了,而且我还一字不差地将内容发给了咨询居民,这可比以前捎话及时多了、省事多了,而且也准确多了。”



张家民 摄

“小海”上岗半个多月以来,除了“4050”政策之外,郭阿姨还帮助楼门居民咨询了很多关于低保、残疾人的相关政策和信息,受到居民们的热烈欢迎。

AI技术在社区的应用,同样也让张凤兰女士的幸福感、获得感大幅上升。“智慧生活就这样走进了我们的生活,给我们带来很大的方便,也让我们感觉跟上了时代。”张凤兰的话代表了

很多社区居民的心声。谈到以后,李若美说:“我们将搜集更多社区居民希望了解的信息,和技术人员一起充实‘小海’的大脑,让AI技术更好地为大家服务。不仅如此,我们还争取尽快在社区管理、网格建设等方面引进智能化技术,努力提高社区的水平。”一个数字化、智慧化的社区正在街道和社区领导的脑海里进一步谋划着……

西青区李七庄街开展无偿献血活动

弘扬奉献精神 传递爱与温暖

本报讯(记者刘波)近日,西青区李七庄街组织开展无偿献血活动,各村、社区、机关干部、综合执法队员、居民群众积极响应无偿献血的倡议,弘扬无私奉献精神,纷纷挽起袖子,踊跃参与。仅仅一天时间,集中献血活动就有176人报名参加,成功献血115人,献血量达28000毫升。

大家献血的热情很高,许多报名者早早来到现场等候。活动现场,在工作人员的引导下,大家有序地进行体温测量、身份验证、血压检查、血液初筛、信息录入。热血通过针管缓缓传送到贮血袋,在寒冷的冬天完成了一场温暖的传递。

在献血者中,既有多年坚持无偿献血的“老面孔”,也有初次献血的“新生力量”。大家纷纷表示,参加无偿献血活动既能奉献爱心、救助他人,也有利于自己的身体健康,是非常有意义的一件事。

北辰区青(广)源街解决居民生活需求

社区安装充电桩 绿色出行更便捷

本报讯(记者刘畅)“小区终于有了自己的充电桩,再也不用去外面充电了,太好了!”昨日,看到小区里安装了崭新的充电设施,北辰区青(广)源街荣欢园小区的居民高兴地说。

记者了解到,荣欢园小区所属的欢畅园社区开园入住已经4年,现有居民1000多户、2800多人。其中,开新能源汽车的居民较多,社区充电难、停车难等问题严重,甚至有部分居民私拉电线充电,既影响社区形象,也存在安全隐患。

近日,欢畅园社区党支部协调街道、物业等单位,多次召开联席会议,经过多次实地勘察选址,走访征求居民意见,摸排小区电动汽车数量,最终确定安装方案后,在荣欢园、荣畅园两个小区各安装了专用新能源汽车充电桩20座,目前已经全部投入使用。昨天记者来到荣欢园小区看到,一排崭新的新能源汽车公共充电桩正式投入使用,充电桩具备充满自停、空载断电、智能识别、实时监控等功能,安全性能较高。居民可以通过扫码快捷支付进行充电,操作简单便捷。

据悉,截至目前,青(广)源街已在辖区7个小区陆续安装了164个新能源汽车充电桩。



交通牌背对马路

本报讯(记者刘畅)昨日,有市民拨打本报热线电话反映,河北区金沙江路上一交通标志牌背对马路,失去应有作用,希望尽快调整维修。

记者来到现场看到,在博文中学校门对面的金沙江路小区200号附近便道上,有一块交通标志牌,但牌子不知为何发生转向,本应朝向道路一侧的牌子,却朝向了路边居民楼。

记者就此联系了交警河北支队王串场大队,值班人员表示,会联系工作人员到现场查看处理。(奖李女士信息费25元)

期末“闯关” 检验收获

连日来,本市和平区新华南路小学开展多元化评价学期末语文“闯关”,一、二年级学生手持“热血少年作战地图”,开启一场充溢国防元素的期末素养之旅。此次闯关包括记忆侦察兵、勇闯汉字营、挑战冲锋兵、排雷小战士等关卡。通过“闯关”形式检验学生们一学期的学习收获。

本报记者 周伟摄



静海区金海园社区开展“捡烟头,净环境”活动

烟头不落地 社区更美丽

金色阳光老年志愿服务队是一支由社区退休老党员组成的志愿服务团队,是社区劝导不文明行为的“主力军”,从开始的4人发展到现在的20多人,平均年龄65岁。大家每周志愿服务5个小时,常态化在小区内开展劝导居民少抽烟,不乱扔烟头,捡拾烟头等志愿服务活动。

活动中,20多名志愿者身穿“红马甲”,在小区里往来穿梭,进行拉网式清理,确保全覆盖、无死角。他们一手拿着垃圾夹,一手提着垃圾袋,专注地盯着各自脚下的地面和路边的绿化带,时不时弯腰捡起“躺”在地上和“藏”在绿化丛里的烟头,放进自备的

垃圾袋里。

志愿者李树芝说:“自己曾得到社区很多志愿者的帮助,现在和老伴都加入了社区志愿者队伍,会尽己所能,为社区建设奉献志愿力量。”

金海园社区新时代文明实践站工作人员表示,通过“捡烟头,净环境”的志愿活动,营造了干净整洁的居住环境,有效引导了辖区居民从自身做起,用“小烟头”撬动社区大文明,做文明有礼天津人,做文明健康、绿色环保生活方式的先行者、倡导者、推动者。

左图 志愿者在捡拾烟头。

何欣摄



本报讯(记者何欣)近日,静海区朝阳街道金海园社区新时代文明实践站组织金色阳光老年志愿服务队开展“捡烟头,净环境”志愿服务活动,营造干净、整洁、有序的社区环境。