

社区开办托管班,可以破解假期看护难题,有哪些成功经验可以借鉴?

# 假期托管班 不只是“托”与“管”

本报记者 田莹

1月20日,天津各区小学和初中正式放假。长达36天的寒假,对孩子来说无疑是开心的事。但对于家长尤其是双职工家庭来说,却是烦恼的一件事。是带着孩子去上班,还是把孩子交给老人,抑或是干脆给孩子报一个托管班?

近期,记者走访了一些双职工家庭和多个托管班,看看家长更希望孩子拥有怎样的假期生活?对托管班有着怎样的期待?近年来一些街道社区看到居民的需求也陆续开办了公益托管班,他们又是如何在家门口“托”起孩子们的假期生活的?

## 假期看娃各显神通

“1月12日,期末最后一门考试结束。从那天开始,我家孩子就已经放飞了。”家在河西区的丁女士又迎来了“苦恼”的假期。她和丈夫两人平时工作很忙,老人也不在身边,没法照看12岁的儿子。“从20日到过年,还有整整三周的时间,让孩子一个人待在家里,就怕他看电视、玩电脑,还担心他的安全问题。”

丁女士的烦心事也是许多双职工家庭的烦恼。“前两年,我都是把孩子送回老家,让家里的老人帮忙照看着。那段时间我们确实很省心,但是老人特别宠孩子,管不住孩子也是真的。”丁女士无奈地表示,“每次回老家接儿子,他都不愿意回来,不用看都知道,作业肯定大部分都没完成。”今年,丁女士和相熟的几位邻居开始尝试新的互助模式:“我们小区有4个年龄相仿的男孩子经常在一起玩,家长们建了群,彼此也成了朋友。暑假期间,男孩们一起参加了军训营,我儿子因为回老家没能参加还感觉挺遗憾的。到了寒假,两位全职妈妈建议把孩子聚在一起,延续暑期的集体生活。她们可以帮忙看孩子写作业,还能带孩子一起外出运动。对于这个提议,几位家长积极响应。这不,我也准备请几天年假,跟大家一起轮流看娃,希望这次集体带娃能有不错的效果。”

在空港经济开发区工作的陈先生对孩子的假期生活安排,可谓用心。假期一到,他又开启了带娃上班模式。“我们单位的工作环境相对宽松,公司有不少员工都是外地人,带着孩子上班也是没有办法的事,但是难免会打扰大人的工作。”陈先生告诉记者,“最近几年,单位周边陆续开了一些艺体类的培训机构,我就根据孩子的兴趣给她报了一个羽毛球班和一个美术班。上午带着她在单位看书学习,午饭过后就把孩子送到培训机构去上课,下班再一起回家。假期中,如果有比较有趣的冬令营或者夏令营,就再给孩子报个名,整个假期的生活就丰富起来了。”

采访中,记者发现家长们对孩子的假期安排日趋理性:既不跟风,更不盲目攀比,只要孩子在假期里有所收获就行,同时也会考虑给孩子更多的自由时间。当然,在双职工家庭中,像陈先生这样有条件带娃上班、还能让孩子的假期生活丰富多彩的人并不多。对于这些家庭而言,要想让孩子的假期生活过得更规律、更充实,托管班无疑是更好的选择。

## 家长青睐托管活动丰富

“我们上的寒假托管班主要是接收



“詹西小陪伴”寒假开班第一天。

本报记者 田莹摄

幼儿园和小学的孩子,每天提供早餐和午餐。这个寒假的时间比较长,除去周六日和春节,我们差不多要托管20天。”魏女士告诉记者,她的儿子从小学一年级开始,上托管班到现在已经快3年了。“现在这家托管机构最吸引我的是,除了有退休教师看孩子写作业外,还经常带孩子外出到博物馆参观或者集体观影等,安排的社会实践和课外活动非常丰富。而且这些活动不会再另收费用,这也是我比较满意的一点。”

送孩子上托管班,可以辅导孩子写作业,还管饭,然后呢?在采访中,记者发现选择把孩子送到托管班的家长,更关注的是让孩子有更丰富的假期生活。魏女士笑着说:“从我身边的家长看,特别是多数低年级孩子的家长,都希望趁着孩子的学业还不繁重的时候,培养孩子多方面的兴趣,开拓孩子的视野。”正是瞄准了家长群体的需求,近年来,动辄几千元的各类商业训练营或研学活动层出不穷,但是对于多数家长来说,这的确是一笔计划外的开销。

记者电话咨询了多家托管机构发现,天津的托管班收费一般在每月2000元至5000元之间,费用会根据托管班提供的服务以及硬件设施的配置有一定不同。那些户外活动场地更大,开设了歌唱、书法、绘画等才艺课的托管班,虽然价格相对高一些,但明显更受家长们欢迎。

当然,在不少家长看来,社会上的托管班虽然能解决家长假期带娃的难题,但是也存在着收费较高,以及管理不够规范、质量参差不齐等问题。“托管班费用一般都按照多退少补的方式按天结算。我家住在东丽区,每天100元、管两餐,还有这么多的活动,性价比已经很高了。不过这可是我花了不少心思才挑选出来的。”魏女士表示,“相比之下,我的同事就比我省心得多。她家的社区里就有托管班,不仅离家近,而且工作人员也负责,活动还很丰富,最重要的是全部免费。我特别羡慕,要是我们社区也有这种公益托管班就太好了。”

## 社区托管班解民忧

1月19日是本市部分中小学校放假的第一天,当天下午,东丽区张贵庄街詹滨西里社区党群服务中心一层的活动室

这里等待“詹西小陪伴”寒假首场活动的开启。

“詹西小陪伴”就是魏女士口中“别人家的社区托管班”,从2020年初建到现在,已经走过了整整3个年头。“2020年夏天,我们社区第四党支部的志愿者提议在社区党群服务中心开办假期托管班,为社区里的双职工家庭和外来务工人员家庭解决假期看娃的烦恼。”社区党委副书记马晓旭介绍说,“他的这个想法一提出来,大家都觉得特别好,但摆在面前的困难也确实不少。”社区工作人员没有经验,课程设计和安排怎么做才能显得更专业?托管班开了,没有孩子来怎么办?要是孩子太多了、社区忙不过来又该如何应对?马晓旭坦言,托管班筹备的那段日子里自己常常失眠,脑子里翻来覆去想的就是这些问题。令人欣慰的是,社区党员和志愿者们发挥了重要的作用。“我们第四党支部设在詹滨西里的北院,这里过去是教师公寓,支部里有不少退休教师。最初的暑期活动和课程设计都是他们主动承担起来的。”马晓旭介绍说。

第一期托管班的20个名额刚在社区群里发布,不到两分钟的时间就被“秒”没了。托管班一炮打响,为社区所有的工作人员都增添了信心,“詹西小陪伴”的名声不胫而走,越来越多的社区共建单位和社会组织都被吸引了过来。“从2023年暑假开始,我们和团市委下属的东丽区青少年事务社工工作站建立起紧密合作,对方派遣的社工带来了丰富的假期活动,内容涉及爱国主义教育、假期安全自护、垃圾分类、传统文化等方面,我们再也不用为托管班除了看着孩子写作业还能做些什么而发愁了。”

除了课程设置和活动安排会牵扯大量精力外,儿童的安全问题也是不少社区开办托管班面临的困难之一。南开区万兴街金融街社区设计的“志愿者小队”制度,通过孩子们的“自治”取得了意想不到的效果。

1月22日14时,社区冬令营的首场活动“探索身边的科普——盐水发电实验”准时开始。讲台的一角,一个身穿红马甲的少年端坐在电脑前帮老师播放课件;活动进入实验环节后,他又化身小助手跟在老师的身边,帮助同学们准备实验器材,调节实验设备。这名少年就是金融街社区小小志愿者中的一员,名叫

张家诚,21日刚好过完自己的12岁生日,第二天他就迎来了人生中的第一次志愿服务。

南开区万兴街金融街社区紧邻着南开高教科技园核心区,是集居民新区、旧区和楼宇为一体的多元化社区。辖区内的5座商业楼宇中有众多的知名央企,设有专属网格。社区通过网格员充分调动楼宇内的企业资源优势,2017年已经成为初具规模的科普宣传基地,在周边百姓中已小有名气。社区宣传干事张晗告诉记者:“凭着前期积累,我们成功地申请到区里的公益创投项目。并且从2018年开始尝试把单场活动做成一整天的内容,其实就是为了方便一些家长借助活动的机会把孩子‘存’在社区。”张晗清楚地记得,第一次全天活动时定了20个名额,而活动结束后有16个孩子留下等父母下班后接走,第二天活动后孩子们就全都留下了,甚至还有人从家里带了午饭。

暑期托管成功实现后,金融街社区又进一步把服务延伸到了平时,开设“四点半课堂”。孩子们放学后可以来社区学习、娱乐,待到家长下班后再回家。整个党群服务中心一共3层楼,从一层的大会议室、创客空间,二层的阅览区、机器人教室,到三层的儿童瑜伽房,不同年龄段的孩子都能找到适合自己的游戏区,各个区域的孩子们也都可以在这里自由探索。无论需不需要托管,社区的孩子们都很喜欢来这里玩儿。

“我们社区包括书记在内,一共14名工作人员,居民有3565户、总计7689余人。每到寒暑假,因为假期活动开启和孩子们的到来,工作量更是倍增。”张晗告诉记者,“因为人手不够,最初我们也担心孩子们在楼上楼下乱跑,会出现安全问题。而通过观察我们发现,给孩子安排适当的职责和任务,他们可以很好地实现‘自治’。”张晗的手里有张任务单,来托管的孩子都会主动从她这里认领任务,每天还有人争当小队长。任务涉及楼梯秩序、物品整理、图书摆放等各个方面,孩子们认真负责的程度超乎张晗的想象。“我把孩子劳动的照片发给家长,他们都会感叹,在家里一根手指头都不动的‘小懒虫’,居然有这么能干的一面。”

## 记者手记:

社区开办托管班属于跨界服务,一定会面临着内容不足、人员缺乏、安全隐患等诸多难题。但是在想尽办法克服困难,将托管班办成、办好甚至办成品牌之后,这些社区也从付出中得到了意想不到的“回报”。

在托管班建设的过程中,他们筑巢引凤,吸引了越来越多的社会力量为社区建设赋能。在解决年轻家长看娃难题的同时,更充分地调动了社区中青年群体参与社区建设的积极性。就像詹滨西里社区党委书记祁香所说,看起来自找麻烦的“托管班”,已经成为社区做好群众工作的重要抓手,是基层治理的重要组成部分。

这样的社区托管班,让阵地有用,让服务实用,让群众爱用,多开一些才好!

