

开售即秒光? 抢票软件成功概率更高?

12306 回应春运火车票热点问题

今年春运是疫情防控平稳转段后首个常态化春运,旅客出行意愿强烈。不少网友反映,一些车次开售即秒光,一票难求;还有网友反映,有的抢票软件显示“有票”,12306却显示“无票”。

针对公众关注的春运火车票购票相关问题,记者进行了采访调查,12306也作出回应。

火车票难买,一些车次开售即秒光?

从春运前九天的情况看,作为大众化交通工具,铁路仍是许多旅客出行的首选。自1月26日春运开启至2月3日,全国铁路春运累计发送旅客1.065亿人次,日均1183.4万人次。

中国国家铁路集团有限公司的数据显示,今年春运,铁路部门将全部客车投入运营,每日最多可提供1070万个客票席位(不含途中重复利用),运力安排总量创历史之最。整个春运40天时间,全国铁路预计发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次,同比2023年春运增长37.9%。

记者调查发现,有的旅客表示可能自己手速快,抢票很顺利;有的旅客通过候补购票买到了车票;也有旅客表示,人多的时候还是很难抢,一些心仪的车次开售即秒光。

“春运高峰时段,旅客集中出行,铁路客流具有高度集中、极不平衡、单向流动等显著特点。”12306科创中心技术负责人杨立鹏表示,根据节前售票和候补情况分析,铁路全部运力已投用,但仍然无法满足短短几天内旅客集中出行的大规模购票需求。

杨立鹏说,春运出行高峰期,火车票供需矛盾突出,预计有不少旅客在高峰期不能买到如愿的火车票,尤其是广州往重庆方向、深圳往武汉方向

等热门方向的热门车次。

抢票软件成功概率更高?

春节临近,人们集中在年底回家,造成时段性票源紧张,抢不到票可以理解。但有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些抢票软件上买到了票。网友因此质疑12306放票不实。

事实如何?

记者调查发现,抢票软件主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

一些抢票软件还推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。

“据12306后台数据分析,无论是否购买‘加速包’,购票成功时间一致。”杨立鹏表示,网传抢票软件可通过集中抢票,然后不支付退票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,利用这种手段抢到车票的概率极低。

杨立鹏表示,抢票软件提交的候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,抢票软件无法将其排在后面的候补需求调整至前列;同时,12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

“有票”“无票”谁真谁假?

那有的抢票软件显示“有票”,12306却显示“无票”,又是为何呢?

杨立鹏表示,12306从未与任何抢票平台合作,也未将票额分配给任何平台发售,也未与任何平台链接数据。抢票软件平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。

“当某车次列车车票售罄后,12306平台上会显示该车次无票,但抢票软件平台上显示时将其更改为‘有票’,实质是让旅客‘买长乘短’和‘买短乘长’。”他说。

记者调查发现,有的抢票软件在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,但是这种“有票”并不是真的有出发站至到站的车票。

杨立鹏提示,“买长乘短”让旅客多付费用,“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警、影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。

记者了解到,铁路车票分配的基本原则是统筹考虑便利沿线旅客群众购票出行和充分用好铁路运力资源,兼顾长短途。分配依据主要是始发站和沿途各站的历史客流及车票预售情况,优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客;当长途车票还有剩余时,售票系统会将部分票额调整至沿途有需求的车站。

对于如何提高抢票成功率,杨立鹏表示,铁路12306网站是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,也是全球最大的实时票务系统。在春运火车票售票高峰期,建议广大旅客选择12306官方渠道购票,充分运用起售提醒订阅、购票需求预填、候补购票、务工人员和学生购票专区服务等12306新功能,以提高购票成功率。

新华社记者 樊曦
(据新华社北京2月4日电)

最高法发布典型案例
强化文明养犬意识

强化养犬有责 养犬责任意识

据新华社北京2月5日电(齐琪 张树志)饲养宠物犬为人们日常生活增添了乐趣,但部分犬主人缺乏责任意识,对犬只疏于管理,引发矛盾纠纷。最高人民法院5日发布6个饲养动物损害责任典型案例,强化养犬有责、养犬责任意识,推动形成严格执法、全民守法的养犬氛围和环境,倡导文明养犬、依规养犬。

我国相关法规明确规定了携带犬只离家外出时需束犬链、禁止未成年人单独携犬外出等,但有的犬主人存在“相信自己的犬不会伤人”的侥幸心理,不知道、不了解、不熟悉养犬法律法规。在洪某某诉欧某、斯某饲养动物损害责任纠纷案中,犬主人任由未成年孩子独自遛犬,结果小狗将一名不满1岁的婴儿抓伤。法院判决犬主人赔偿医疗费、交通费等,引导饲养宠物的家庭成员强化危险意识,树立风险观念,共同做到合法文明安全养犬遛犬。

根据法律规定,禁止饲养的烈性犬等危险动物,饲养人或者管理人应当承担严格的无过错责任,无权抗辩减少或者免除责任。徐某诉刘某某饲养动物损害责任纠纷案中,刘某某饲养的阿拉斯加犬,属于所在城市市区内禁止饲养的大型犬。该犬将徐某抓伤,虽然徐某逗犬有过错,也不能减轻刘某某的责任。法院判决刘某某赔偿徐某3万余元。

宠物犬伤人,后果可能不仅仅是“治疗”。安某诉缪某饲养动物损害责任纠纷案中,安某被狗咬伤并注射狂犬病疫苗时已怀孕。为避免胎儿发育不良,安某向医院等多方咨询后选择终止妊娠。审理法院认为,犬主人缪某应对安某被咬伤所致的各项损害承担赔偿责任。安某因担心疫苗会对胎儿造成不利影响而终止妊娠,是符合其所处生活环境及普通人医学认知能力的正常行为。法院判决,缪某赔偿安某终止妊娠手术医疗费、误工费、精神损害抚慰金等。

证监会新闻发言人就股票
质押有关情况答记者问

采取有力措施 防范股票质押风险

证监会新闻发言人5日就股票质押有关情况答记者问。

问:近期,上市公司大股东补充质押公告增多,请问市场整体质押风险如何?

答:2018年以来,证监会会同有关部门持续推进股票质押风险化解,沪深两市股票质押整体风险明显下降。截至2月2日,两市股票质押市值占总市值的比重由2018年高峰时的10.51%降为3.38%,质押融资余额由2.69万亿元降为1.59万亿元,上市公司第一大股东质押比例超过80%的数量由702家降为227家。就今年以来的情况看,质押规模较去年末还有所下降。

今年年初至2月2日,沪深两市共披露大股东补充质押公告106单,较去年同期有一定增加。但是,补充质押是质押履约保障比例低于预警线(而非平仓线)的情况下,银行、券商等金融机构(质权人)为保障融资安全与股东(出质人)之间约定的保护措施,不会导致强制平仓。

我们会密切监测,采取有力措施,防范股票质押风险。
(据新华社电)



北京铁路运输 进入春运高峰期

随着春节临近,北京铁路部门各车站进入春运高峰期,大批旅客乘火车返乡和出行。2月4日北京地区发送旅客达到64.9万人次,增开旅客列车178列。图为2月5日,旅客在北京北站候车。

新华社记者 李欣摄