

在派出所的“窗口”,有这样一群人,他们满面笑容、待人热情、办事麻利——

# “大堂警官”守岗位护航平安

本报记者 王赫岩 吕献峰  
通讯员 樊晓慧

在派出所的“窗口”,有这样一群人,他们满面笑容、待人热情、办事麻利,他们有一个共同的名字——“大堂警官”。今年春节,“大堂警官”们坚守岗位,透过方寸窗口,用心为群众服务。

## 服务窗口故事多

“给您拜个早年,真是太感谢了,等了这么久!”大年二十九的晚上,在公安河北分局墙子派出所,马先生握住值班民警侯伯义的手表达感谢。

马先生和妻子定居在国外,准备利用春节假期回津为新出生的女儿办理户口,年前航班和车次紧张,他们只订到了大年二十九下午抵津的航班,停留一个晚上就要启程去外地,时间这么紧,能顺利办成吗?马先生母亲提前来到派出所咨询,值班民警问清情况后,给马先生母亲写了一张材料清单。“你们几点下班?”“放心,多晚我们都等他。”大年二十九晚上,马先生下飞机后直奔墙子派出所,不出20分钟就办好了业务。处理完这单业务,值班民警侯伯义才回家,路上早已灯火璀璨。

侯伯义是墙子派出所的大堂警官,已经在派出所前台窗口工作了22年。他见证着公安窗口服务一点点的变化,用他的话说就是“越来越方便”。市公安局“一窗通办”改革推行以来,他努力学习新的政策业务,顺利

完成“专科户籍民警”到“全科大堂警官”的转变。

除夕当天,侯伯义早早来到所里,开始给当日预约来办理业务的群众挨个打电话,细心叮嘱需要携带的证件材料。春节期间业务量并不多,侯伯义会把每起业务的细节都想得更加周到。

## 快速换证助团圆

大年初一傍晚,结束了一天值班勤务的大邱庄派出所大堂警官刘莲莲正准备下班,值班大厅电话铃声突然响起:“你好,警察同志!我是大邱庄镇的居民,有件事情特别着急想咨询……”电话那头是一个焦急的男声。原来,家住大邱庄镇的陈先生从山东来静海打工,本来打算大年初二带着爱人孩子自驾回山东过年,结果猛然发现,自己的驾驶证过期还没换证!

听着电话那头急切的声音,刘莲莲打开交通管理系统边查边问:“您先别着急,现在您再跟我确认一下几件事情,请问您身份证原件是否在您手里,驾驶人体检报告的日期确认没有超过6个月……”得到肯定的回答之后,刘莲莲给出了肯定的回答:“您带着相关证件到大邱庄派出所,可以为您办理换证业务。”

一个多小时之后,陈先生到达大邱庄派出所,刘莲莲迅速完成了驾驶证期满换证业务的办理,将一个崭新的驾驶证交到了陈先生的手中。“真的是太感谢了!不然我可能没办法回家过年了,大过节的,给你们也添

麻烦了!”送陈先生离去,刘莲莲换下警服,快速跑进春节的夜色中。此时,家中的爷爷奶奶还在等着她一起吃团圆饭。

## 小小门牌 满满关怀

大年三十早上,河西区某商业综合体开发商负责人陈先生来到公安河西分局天塔派出所,接待他们的是大堂警官史岩。“史警官,项目计划年后开工,能不能在此期间将新增门牌做好,以便节后顺利办理测量、销售许可等手续?”临近春节,开发商才意识到新增门牌号的相关手续还没有办理,担心因此影响项目进度,急急忙忙地赶到派出所请求帮助。

“您按照我说的赶紧准备相关材料,其他的我来跑。”百余个门牌要办理,真不是一个小工程。为了保障企业能够在年后顺利开工,史岩立即讲明新增楼门牌所需要件,以最快速度对相关资料进行审核。同时,他还联合社区民警顶着寒风,来到项目地点实地踏查调研,积极和上级部门沟通协调,请求加急办理……等把这一切忙完,时间已是深夜。

市公安局“一窗通办”改革以来,从警18年的“大堂警官”史岩充分发挥业务精湛、人熟地熟的优势,累计接待办事群众600余人次,办理户籍、治安等各类事项2000余件次,让辖区居民和企业真切感受到公安服务的便捷、高效。

## 天津南站派出所

# 粗心旅客遗失背包 民警搜寻完璧归赵

本报讯(记者张家民 通讯员陈泉)近日,铁路天津南站派出所一线执勤民警快速帮助旅客找回遗失行李,避免旅客财产损失。

2月12日14时许,南站派出所接强女士报警,称其与孩子一同来南站乘车,因疏忽大意,不慎将装有平板电脑等价值3000余元物品的深蓝色背包遗失,希望民警能够尽快帮助寻回。接到报警后,值班室民警迅速指派执勤民警赶赴现场开展工作。执勤民警到达现场后,第一时间开启执法记录仪并根据值班室指示,沿着强女士一行动轨迹认真搜寻现场。经过值班室民警和现场执勤民警的密切配合、不懈努力,最终找到了强女士遗失的背包。随后,民警再次与强女士取得联系,核对包内物品有无损失并协商以快速方式送还背包。

强女士对民警的文明服务、细致帮助、积极作为、高效行动表示高度认可,对背包的失而复得表示由衷感谢。

# 酒后兜风散心 被查悔之晚矣

本报讯(记者王赫岩)为消解不快,一名驾驶人酒后带老伴儿兜风散心,被交警查处。

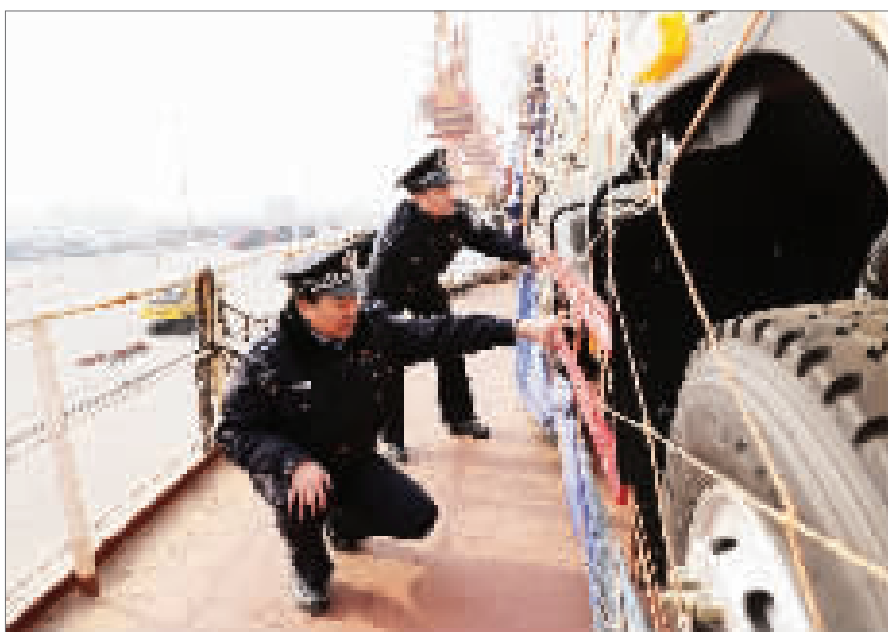
2月13日20时24分,公安武清分局交警支队河西大队在凤港路沿线开展交通违法行为集中整治行动时,交警发现一名驾驶人涉嫌醉驾违法。原来,该驾驶人晚餐时因夫妻琐事喝了闷酒,考虑到大过年的不愿让老伴儿心情低落,便驾车想带她出去散散心,被交警查处后才意识到自己违法闯了祸。目前,案件正在进一步调查中。

公安交管部门提示,春节假期临近尾声,驾驶人如有饮酒计划要提前做好出行事宜,切勿酒后驾车违法出行。

# 东港边检站科学调配警力 高效办理通关手续 助力新航线开通

本报讯(记者李倩)日前,经过十几个小时的紧张作业,美国籍“自由”轮缓缓驶离天津港滚装码头N1段泊位。该轮在天津港装载的1430辆国产品牌汽车,将运往巴西进行销售,标志着天津港至巴西的滚装新航线正式开通。东港边检站科学调配警力,高效办理通关手续,确保船舶到港前即办结、靠港后即作业、装卸完即离港。

“天津边检通知您:预检正常,可到港作业。”船舶刚一靠好,企业相关负责人手机上便收到了来自边检机关的一条短信提示。随后,十几名装卸工人开始登轮作业。据悉,该轮此次到港共装载1430辆国产品牌汽车和部分杂件设备,仅用不到14小时就完成了全部作业。近年来,东港边检站大力推进“互联网+”边检服务,依托港口边检综合管理信息系统全面实现上下外轮许可、搭靠外轮许可在线办理、网上审批、无纸化签发,实行港口边检手续“网上办”“掌上办”“一网通办”,线上无接触式签发边检行政许可占比超90%。



# 实施便利措施 提升通关效率

春节假期,塘沽出入境边防检查站主动回应港口和外贸企业对通关环境、降低企业运营成本的期盼,实施系列边检便利措施,提升国际航行船舶通关效率。图为执勤民警登上外轮,对离港货物进行检查。

本报记者 周伟  
通讯员 付彤摄

## 津南区司法局辛庄司法所

# 法律服务送上门 为民解忧帮到家

本报讯(记者李倩)“我母亲90多岁了,生病卧床,我股骨头坏死,行动不便,可以到我家来提供法律服务吗?”近日,津南区司法局辛庄司法所接到了群众王大娘的求助电话。

原来,王大娘的父亲前几年去世了,母亲最近生病卧床,几个兄弟姐妹因母亲的赡养和父亲的遗产继承问题产生了矛盾,闹得不可开交,便打电话到辛庄司法所寻求法律帮助。

司法所工作人员第一时间联系了村居法律顾问牛律师,邀请其一起到王大娘家中提供法律服务。牛律师详细了解老人的身体情况和经济情况,每月的医药花费以及几个子女尽赡养义务的情况等,询问了老人的真实想法,并根据实际情况和《民法典》的相关规定,对王大娘及其兄弟姐妹提出的赡养老人和遗产继承问题进行了专业解答,明确了每个人享有的权利和应承担的义务。同时,为

了维护家庭和谐,司法所工作人员和律师还劝解大家,母亲年事已高,辛苦一辈子,做子女的不应该为了经济利益闹不愉快,而是要有钱的出钱,有力的出力,让老人安度晚年,至于房产继承问题,可以通过法律手段解决。经过两个多小时的沟通,王大娘和兄弟姐妹终于达成了一致意见,将父母存款等钱款先用于母亲看病和养老,其他房产继承等纠纷再通过法律渠道解决。