

天津客运段津沪高铁车队乘务员傅箐和同事们 提供优质服务 温暖乘客旅途



本报记者 张家民

津沪高铁列车单日运行时间长,客流量大,乘务人员工作强度高。尤其是春节期间,整条线路几乎处于满员状态。连日来,天津客运段津沪高铁车队乘务员傅箐和同事们为广大旅客提供了优质服务,用辛勤和汗水温暖人们的旅途。“确实比较辛苦,但这就是我们的工作。在别人欢度春节享受假期时光的时候,坚守在列车上,是我们的职责和义务。”今年是36岁的傅箐工作后经历的第17个春运。17年来,每个春节假期她都是在列车上的紧张和忙碌中度过的。

不停歇的路途

大年初五15时07分,列车从上海虹桥站驶出后,傅箐就开始在车厢内巡查。她挨个车厢检查行李架和衣帽钩,提醒旅客们放好行李,要文明乘车,不要大声喧哗。接下来,她还要对自己负责的所有车厢的旅客检票。

春运开启后尤其是进入春节长假,旅游客流增多,高铁列车绝大多数时间都处于满员状态。

记者在列车上看到,两名旅客在南京南站上车后,将大件行李放在10号车厢的行李架上,由于码放不规范,行李探出行李架不少。傅箐发现该情况后,对旅客说:“您好,行李这样码放有可能掉下来,砸到其他旅客,我帮您调整一下,谢谢您的配合。”在傅箐的帮助下,这两名旅客重新码放好了行李。有一位坐轮椅乘车的中年妇女行动不便,傅箐对她照顾有加,

快要到站时还帮她提前换到车门口,方便她下车。

傅箐就这样一直来回巡视着,查找可能出现的安全隐患,并及时了解旅客们的需求。一天下来,她要在车厢里走两万步。

傍晚时分,列车到达济南西站后,傅箐站在车厢门口护送旅客下车。然后和同事们一起从车站配餐人员那里接过旅客从12306预订的28单共44件外卖。

“开车后,我们根据车厢号、座位号,将这些旅客点的外卖和特产挨个送到每个车厢,在核对旅客手机后4位后,交到旅客手中。”看到旅客们吃到刚刚送来的饭菜时,傅箐的心中有一种说不出的满足感。不仅是济南西站,在南京南站、曲阜东站、徐州东站等车站,往往都要有很多外卖需要搬运和派送。每一次,傅箐和同事们都能做到让旅客满意。

解难题有办法

整个春节假期,傅箐大部分时间都在列车上度过。G261\264次列车每天8时44分从天津西站始发,前往上海虹桥,当天20时24分回到天津。为了做好各种准备,傅箐5时就要起床。而年迈的父母和5岁的孩子,她根本没时间照顾。当晚她不能回家,要和同事们在天津西站住宿舍。第二天5时,她就要和同事们乘列车赶往北京,值乘由北京开往上海的高铁列车。不仅如此,从上海回来后,他们当天还要再值乘一趟由北京往返沧州的高铁列车。当工作结束回到家时,往往已经是次日凌晨。

大年初一,是亲人们团聚的日子。父母和孩子多么希望傅箐能留在家中和他们一起过节啊!尤其是傅箐的儿子可心,在节前不止一次地求妈

妈:“别走了,和我们一起过年吧!”对儿子的亏欠让傅箐的心里隐隐作痛,但大年初一天没亮,她给孩子塞好被角,又看了看尚在睡梦中的老人,就赶往车站了。

列车启动前,傅箐站在车门前立岗迎客,看到老人、孕妇、残疾旅客、儿童旅客等重点旅客,主动帮助他们提拿行李。列车启动后,她愈加认真和小心地服务每一位旅客,为重点旅客接热水,搀扶行动不便的旅客如厕……她用高质量的服务水平和待客如亲人的热情态度,让每位旅客体验到美好、温暖的旅途。

在一节车厢里,坐了十几位小朋友。其中两个家庭中的三个孩子从列车出发的那一刻起就不停地大吵大闹。家长制止无效,无奈又尴尬。傅箐见状赶紧返回餐车从“高铁儿童乐园”备品箱中拿来一些玩具:“阿姨这里有玩具、贴纸和拼图跟你们分享,如果表现好,听家长的话,等你们下车的时候,贴纸还可以送给你们。”这一招儿收到了奇效,一路上这三个孩子没再大吵大闹,快下车时他们从傅箐那里领到了喜欢的贴纸。“还是您有办法。”临下车时,孩子的家长由衷地赞叹。

车队好评如潮

“春节假期,津沪高铁车队每天担当17对列车的乘务工作,而且部分列车由单组变成了重连。连日来,160余名乘务人员轮番奋战在高铁列车上,用自己的付出温暖着人们的旅途。”天津客运段津沪高铁车队副队长马晓松向记者介绍,为了给广大旅客创造平安、有序、温馨的乘车体验,他们开展了一系列列车主题文化活动,也涌现出很多好人好事,整个春节假期共收到旅客表扬200余次。



全民健身 同场亮相

昨日,河东区“健身大拜年”主题展示活动暨河东区第四届社区运动会正式启动,此次活动有来自河东区12个街道代表队、河东区实验小学、河东区丽苑小学以及河东区部分单项体育协会代表队参与其中。

本报记者 周伟
通讯员 刘泽瑞摄

北辰区盛康园社区接到老人就医求助

积极响应诉求 全程跑腿陪诊

本报讯(记者刘畅)昨天是春节假期结束后上班的第一天,接到社区老人求助后,北辰区青(广)源街盛康园社区工作人员陪老人到医院就诊,温暖老人的心。

昨日8时30分左右,刚刚来到社区坐到工位上的盛康园社区党支部书记陈振寰,就接到了社区居民

李大爷的求助电话。原来李大爷一个人居住,腰突然疼得厉害,想要到医院检查,但自己走不了路。情急之下,老人拨通了社区电话,向社区寻求帮助。

了解情况后,社区工作人员立即来到李大爷家里,将老人送往医院,并一直陪老人就诊,跑前跑后帮老人挂

号排队、协助老人进行CT等一系列检查。在就诊过程中,社区工作人员还充当着老人的“翻译”,帮老人告诉医生老人身体哪里不舒服,仔细听着医生对病情的分析,帮老人解决困难。社区工作人员犹如儿女般的陪诊,也让老人非常感动,不停地对社区表示感谢。

宝坻区史各庄镇送戏下乡 家门口儿看大戏 全村老少乐开怀

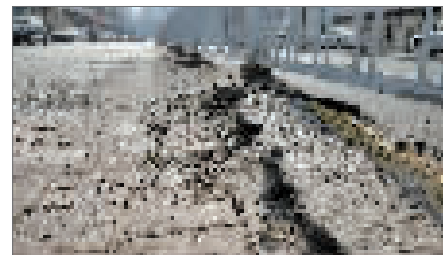
本报讯(记者何欣)“连续三天唱大戏,都是大伙爱听的,真过瘾!”为丰富村民精神文化生活,营造欢乐、喜庆、祥和的节日氛围。2月17日大年初八,一场别开生面的戏剧演出在宝坻区史各庄镇马于庄村火热上演,村民们齐聚在村里的新时代文明实践广场上,喜气洋洋、热热闹闹,共贺新春。

演出现场,在欢快的锣鼓声中,一段段经典评剧剧目轮番上演。演员们形象塑造惟妙惟肖,唱腔老练成熟,韵味十足,先后倾情奉献了《秦香莲》《李三娘打水》《小姑贤》《茶瓶记》等经典选段,让现场的村民过足了戏瘾。

“戏唱得真好,村民们都爱听,也很热闹。”在现场为村民们服务的史各庄镇镇政府工作人员说。此次演出活动从大年初六一直唱到初八,连续三天,演的是农村、说的是农村、唱的是农村,用乡村舞台讴歌新时代美好生活,推进了乡村文化振兴。



路面破损存隐患



本报讯(记者刘畅)近日,有市民拨打本报热线电话反映,河北区养鱼池路十四中学附近路面出现破损现象,希望相关部门及时维修。

记者来到现场看到,在十四中学附近养鱼池路中央的交通隔离护栏下,每相隔十米左右的距离,有三处路面出现破损和隆起现象。记者看到,隆起的路面旁有不少用便道地砖铺设的“补丁”。

记者就此联系了12345政务服务便民热线,值班人员表示,会联系相关管理部门进行进一步处理。

刘畅摄
(奖郝先生信息费25元)

树枝乱堆碍观瞻

本报讯(记者何欣)昨日,热心市民靳先生拨打本报热线电话反映,在和平区卫津路与同安道交口附近,路边人行道上堆放了很多修剪下来的树木残枝,既影响市容环境,也存在消防安全隐患。

昨日上午,记者来到现场看到,在卫津路东侧,距同安道200米左右的乐福里小区门外人行道上,堆放了大量修剪下来的树木残枝。该小区居民李先生说,这些树木残枝和杂物堆放在路边已经有两三天时间了,遇到烟头等明火,极易引起火灾。

记者将情况反映给和平区城管委,工作人员表示,会尽快派人到现场查看处理。

何欣摄(奖靳先生信息费25元)

