

## 中消协发布《2023年100个城市消费者满意度测评报告》

## 消费者满意度整体处于良好水平

新华社北京3月13日电(记者赵文君)中消协13日发布《2023年100个城市消费者满意度测评报告》。报告显示,2023年全国100个城市消费者满意度综合得分为79.92分,总体处于良好水平,33个城市得分位于全国平均线之上。

这是中消协连续第7年发布城市消费者满意度测评报告。测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制的方式测度出来的消费者主观感受。

报告显示,100个被测评城市排

名总体稳定,47个城市满意度得分提高,城市得分表现和提升数量均优于2022年。无锡、杭州、佛山、苏州、青岛、烟台、深圳、南京、北京、宜昌分列100个城市消费者满意度综合得分第1至第10名。连续7年的城市消费者满意度测评结果表明,社会消费品零售总额越高的城市,消费者满意度得分相对更高。

2023年消费者满意度测评指标体系由3个一级指标、17个二级指标和27个三级指标组成,在3个一级指标中,“消费供给”“消费维权”得分与2022年相比均有较大提升。

中消协组织第三方专业调查机构于2023年第四季度在100个被测评城市同步开展调查,共计回收消费者有效样本61812个。100个城市范围包括直辖市、省会(首府)城市、计划单列市和部分社会消费品零售总额较高的城市。

中消协将分批次向被测评城市通报各城市测评具体结果,并组织地方消协通过专家评议、消费者调研、大数据分析等方式,对进一步提升被测评城市消费者满意度进行深入研究,为推进放心消费环境建设、完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

农村电商高质量发展五年新目标出炉

## 培育100个左右农村电商“领跑县”

新华社北京3月13日电(记者谢希瑶 潘浩)商务部、中央网信办等9部门近日联合印发的《关于推动农村电商高质量发展的实施意见》13日对外发布。意见提出,用5年时间,在全国培育100个左右农村电商“领跑县”、1000家左右县域数字流通龙头企业、1000个左右县域直播电商基地、10000名左右农村电商带头人。

意见提出,用5年时间,基本建成设施完善、主体活跃、流通顺畅、服务高效的农村电商服务体系。在全国培育100个左右农村电商“领跑县”,电商对农村产业的促进作用进一步增强。培育1000家左右县域数字流通龙头企业,传统商贸流通企业数字化、网络化、智能化转型取得阶段性进展。打造1000个左右县域直播电商基地,直播电商应用水平进一步提升。培育10000名左右农村电商带头人,农村电商就业创业带动能力进一步提高。

意见从搭建多层次农村电商综合服务平台、加快农村现代物流配送体系建设、培育多元化新型农村电商主体、提高农村电商产业化发展水平、开展多种形式的农村电商促销活动、巩固拓展电子商务进农村综合示范政策成效等6个方面着手,提出打造县域直播电商基地、培育农村数字消费场景等14条具体政策举措,着力推动农村商贸流通企业转型升级,促进电商与农村一二三产业全方位、全链条深度融合,构建协同、创新、高效的农村电商生态圈。意见还从加强统筹协调、做好配套支持、创新监管方式等3方面健全工作保障机制,确保取得实效。

中央财政下达资金

## 8.3亿元用于农业生产防灾救灾

新华社北京3月13日电 记者13日从财政部了解到,为支持各地积极应对相关农业灾害带来的影响、助力春耕备耕,财政部会同农业农村部于近日下达中央财政农业生产防灾救灾资金8.3亿元,支持江苏、安徽、河南、湖北、湖南等12省(区)加快做好农作物改种补种、农业及畜牧业设施灾损修复等相关防灾减灾救灾工作,为促进夏季粮油生产开好头、起好步提供有力支撑。

800余名中国籍

## 涉赌诈人员被遣返回国

新华社北京3月13日电(记者熊丰)记者13日从公安部获悉,近日,经中泰缅三国有关部门协商同意,缅甸妙瓦底地区的800余名中国籍涉赌诈人员途经泰国陆续被遣返回国。

据了解,为依法打击跨国电信网络诈骗、网络赌博等突出犯罪活动,2023年3月中国警方与缅甸、泰国执法部门启动联合打击行动,取得丰硕成果。其中,中缅两国警方加强国际执法合作,不断加大对缅北地区赌诈犯罪的打击力度,形成强大震慑。随着打击行动持续深入,经三方共同努力、密切协作,缅甸妙瓦底地区涉赌诈犯罪园区的部分中国籍人员提出自愿回国。

近日,中国警方派出工作组会同缅、泰方完成上述人员遣返工作。中方将继续加强与有关国家的执法合作,持续打击跨国电信网络诈骗、网络赌博等犯罪活动,全力保护人民群众生命财产安全。



3月13日,游人在南京中山植物园赏樱拍照。

早春时节,阳光明媚,人们纷纷来到户外踏青、赏春,亲近自然,感受春天的气息。

新华社发(苏阳摄)

## 乐享春光

工信部反诈专班提醒

## 小心打着“国家”旗号的虚假涉诈App

工业和信息化部近日公布一批涉诈高风险App,打着“国家支持项目”“国家惠民政策”旗号,在其中编造虚假投资理财项目,以高收益为诱饵,忽悠不明真相的群众在App“投资”,进而实施诈骗。

这是记者3月13日从工业和信息化部获悉的。

工业和信息化部反诈专班提醒,涉诈App套路多,请从正规途径下载App,可通过工业和信息化部反诈专班公众号涉诈高风险App曝光台专栏,获取最新涉诈高风险App信息。

新华社记者 王悦阳 张欣欣 (新华社电)

北京启动2024年潮白河北运河生态补水工作

## 保障河道生态水量 复苏河湖生态环境

为均衡水资源时间、空间分布,做好重点流域生态修复工作,北京市水务局于12日启动2024年潮白河、北运河生态补水工作。据介绍,此次补水工作旨在继续推动流域地表、地下水协同修复,增加地下水储备,保障河道生态水量,延长有水河长和通水时间,复苏河湖生态环境,为汛期防洪与水资源协同调度奠定基础。

据了解,本次生态补水将通过调配密云水库、白河堡水库、怀柔水库、半城子水库等水源,实施多水源多路径联合调度,均衡水资源时空分布。补水期间,相关部门将按照“前大后小”流量安排,依据“能补尽补”的思路,在潮白河流域安排6条通路向潮白河干支流补水,在北运河流域安排9条通路向北运河上游各支流补水。

根据预期,经过补水,潮白河、北

运河上下游、干支流将实现全面贯通流动,枯水季有水河长和通水时间有效增加。同时,生态补水将有效减缓流域内因枯水季和春灌导致的浅层地下水下降趋势,持续提升密怀顺、昌平、平谷等地下水储备区水量和水质,促进重点泉域地下水涵养与修复。

此外,本次补水充分考虑了河流地貌形态空间特性和生物多样性保护需求,将通过科学确定补水时间、强度、过程,有效改善河流通畅性。

北京市水务局提示,市水务系统、属地相关职能部门将在补水期间全面做好各项保障工作。为确保人身安全和输水安全,请广大市民和沿线村民、学生儿童、游人远离河道和库区河面,爱护水环境,严禁向输水河道和周边丢弃垃圾。

新华社记者 田晨旭 (新华社电)