

# 消费要理性 学会保护自身权益

本报讯(记者胡智伟)明天就是一年一度的“3·15”国际消费者权益日,随着消费维权知识的不断普及,消费者依法维权意识越来越强。市消协组宣部副主任张旭结合近期消费投诉热点问题,做出消费提示:消费要理性,学会保护自身权益。

## 直播间网购要理性

各类电商直播间利用各种红包补贴、优惠满减、定金尾款等吸引消费者购物,五花八门的促销规则让消费者晕头转向,其中有可能伴随着虚假红包或客服骗局、退款骗局、中奖骗局等,消费者购物时应看清促销规则,慎点不明链接,小心消费陷阱。

## 应谨慎选择商家

服装鞋帽、箱包、珠宝玉石首饰、化妆品等一直是女性热衷消费的商品。以珠宝玉石首饰为例,尽量选择证照齐全、信誉度和好评率高的商场或专业珠宝店购买,可以货比三家,追求性价比,但要有捡漏或贪小便宜心理,应根据自身需求理性消费。另

外,购买珠宝玉石时一定要索要鉴定证书,仔细核对标签上的信息,保留好消费凭证。

## 买黄金问清重量

最近几日,黄金价格持续走高,一些人有意购金打算。现在市场上的黄金饰品,分为按克重计价和按件计价两种,按件计价的饰品金也就是大家说的“一口价黄金”,消费者在购买“一口价黄金”时,有权询问黄金的克数,并且商家有义务提供这些信息。如果在消费者已经询问了克数及工艺后,商家仍夸大其词,虚增了黄金的实际克数,消费者可以在收集证据后进行起诉或投诉进行维权。

## 适度预付式消费

美容美发、健身等消费领域大多为预付式消费。建议消费者办卡前要对商家的经营情况进行必要的了解,尽量避免办理金额过高、周期较长的预付卡。与商家签订书面合同时,应认真核对预付卡的适用范围、有效期限、违约责任等重要事项,有效规避消费风险。

部分商家混淆“定金”与“订金”,二者的区别在于“定金不退,订金能退”。《中华人民共和国民法典》明确规定:定金有着债务担保效力,给付定金的一方不履行约定的债务的,无权要求返还定金,即消费者支付定金后如果单方面取消订单,无权要求卖家退还定金。

## 这些都是霸王条款

“特价商品概不退换”“本店拥有本次活动的最终解释权”“金银饰品概不退换”“对赠品不实行三包”“先签收后验货”“超过30天不提退货者,本公司有权自行处理”“酒店餐饮包间最低消费××元”“预付卡消费:本店对该卡有修改和终止使用权”类似条款均为霸王条款,消费者在购买使用商品或者接受服务时,遇到以上条款均可投诉。万一遇到侵权行为,消费者要保留好商家的宣传页面、聊天记录、付款凭证、合同、协议等维权依据,与商家发生消费纠纷后,可先与商家协商解决,协商无果可以拨打12315、12345投诉电话,依法维护自身的合法权益。

天津运河桃花文化商贸旅游节即将开幕

## 公交赏桃花 攻略您收好

本报讯(记者庄媛)本周末开始,天津运河桃花文化商贸旅游节将在桃花园、西沽公园等地举行。公交部门梳理了一份赏花踏青攻略,方便市民出行。如遇现场临时交通管制,线路走向及设站以实际情况为准。市民可提前下载“天津公交”App查询公交线路信息。

**桃花园:**可乘坐5路、22路东线、22路西线、600路、602路、642路、649路、733路、801路至丁字沽公交站(终点站)下车。可乘坐5路、22路东线、22路西线、47路、48路、343路、600路、602路、642路、732路、733路、801路、810路、852路、911路至勤俭桥站下车。

可乘坐5路、10路、22路东线、22路西线、34路、367路、600路、602路、649路、653路、658路、732路、733路、801路、810路、852路、859路、860路至丁字沽站(丁字沽一号路)下车。

**西沽公园:**1号门(光荣道与红桥北大街交口),可乘坐22路东线、34路、602路、622路、855路、869路、879路、906路至西沽公园站下车。

可乘坐367路、622路、860路、869路、879路至风光里站下车。

可乘坐5路、10路、22路东线、22路西线、34路、367路、600路、602路、649路、653路、658路、732路、733路、801路、810路、852路、859路、860路至丁字沽站(丁字沽一号路)下车。其中801路开往丁字沽公交站方向为桃花园南里站,另一行为丁字沽站。

2号门(河北工业大学附属红桥中学对面),可乘坐5路、10路、653路、852路、855路、859路、906路在西沽站下车。

3号门(光荣道河北工业大学对面),可乘坐34路、602路、622路、733路、855路、879路在栖霞里站下车。

## 踊跃献血 无私奉献



连日来,和平区劝业场街道的干部职工和居民志愿者踊跃参加无偿献血。以涓涓热血、殷殷深情传递爱与希望,用实际行动彰显无私奉献、乐于助人的精神。

本报记者 史莺文 张立摄

## 燃气安全要牢记 发生泄漏这样做

本报讯(记者刘波)燃气是必不可少的生活能源,但如果使用不当或疏忽大意,很可能引发安全事故。市应急管理局提示,燃气安全知识要牢记,发现燃气泄漏正确处理。

管道里流动的燃气或者罐装燃气在没有受到强力破坏的情况下是很安全的。通常来说,燃气爆炸起火需要同时具备三个要素。一是燃气泄漏。燃气泄漏主要发生在三个部位:连接处泄漏、燃气软管泄漏、阀门泄漏。使用不当,也会造成泄漏,比如汤水外溢浇灭燃气灶火焰时,燃气有可能泄漏。二是达到爆炸浓度。三是遇到引火源。

判断燃气是否泄漏,一可用鼻子闻。一般民用供气,都对燃气进行加臭(乙硫醇)处理,使燃气带有类似臭鸡蛋的气味,这样易于发现泄漏。二可看燃气表。在完全不用气的情况

下,查看气表的末位红框内数字是否走动,如走动可判断为气表阀门后有泄漏。三可涂肥皂水。肥皂或洗衣粉用水调成皂液,依次涂抹在燃气管、燃气表胶管、旋塞开关处等容易漏气的地方。当看到泡沫产生,并不断增多,则表明该部分发生了漏气。对于极微小漏点可能无法观察到,要以专业检测工具检测结果为准。

发现室内燃气泄漏,要迅速关闭燃气阀门,并立即打开门窗进行通风换气。需要注意的是,不要情急之下打开排气扇进行通风,排气扇是通电的。不要开关任何电器,更不要动用明火。另外穿脱衣服也会产生静电,静电也可能引燃空气中一定浓度的可燃气体。转移到室外安全地带后,再拨打燃气公司及119电话。通话时电话、手机内部有可能产生微小火花,也会引起爆炸。

## 部分高考英语考点 采取临时交通管制

本报讯(记者胡智伟)记者自交管部门了解到,为了给考生营造良好的考试环境,3月15日(本周五)高考英语科目第一次考试期间,交管部门对本市部分考点周边道路采取临时交通管制措施。

**和平区** 天津市第一中学:西安道(贵州路至柳州路段),8时至11时,禁止机动车通行,南宁路出车一律右转。

天津二十中学:湖北路(重庆道至郑州道段),8时至11时,禁止机动车通行。

此外,甘肃路(鞍山道至哈密道段)、山西路(保定道至唐山道段)以及平安大街(陞安大街至二南开正门段),视人车流量情况临时采取管制措施。

**南开区** 6处考点门前道路适时采取临时交通管制措施:

南开中学:南开四马路  
崇化中学(鼓楼校区):城厢中路、北城街

南开大学附属中学:三潭路  
天津大学附属中学:湖镜道  
第二十五中学:灵隐道、白堤路  
天津中学:中孚路

**北辰区** 3月15日9时至10时40分,第四十七中学考点周边富锦道(京津路辅路至高云路段)和高云路(盛仓北道至富锦道段)禁止非考试车辆通行;华辰学校考点周边京津路辅路(延吉西道至泰来西道段)禁止非考试车辆通行。

**武清区** 3月15日7时30分至11时以下路段实施临时交通管制。

翠泉路:光明道至雍华道  
振华西道:建设路口至泉州路口、泉州路口至泉旺路口

泉州路:振华西道口至广厦道口  
泉旺路:平安里西门至振华西道  
广厦道:泉兴路口至泉旺路口  
光明道:新光路至泉兴路口、南东路口至新安路口

天和路:京津塘高速口至辛庄道口  
泉泽路:建设路至老米店闸桥  
泉尚路:建设路至杨村四中北门西500米

建设路:泉尚路至泉泽路  
源春道:泉月路至源和道

**津南区** 3月15日7时至11时,咸水沽一中:月牙河西路(全红桥至月牙河桥)、同声路(月牙河西路至咸水沽一幼分院),该限行区域除持有通行证及公交车通行外,禁止一切车辆通行。

**东丽区** 3月15日7时至11时,第一百中学东门紫英路(先锋东路至丽俊花苑西门段)将采取临时交通管制措施,其间禁止一切机动车辆(考务车辆除外)通行。

**滨海新区** 3月15日7时起至考试结束,以下考点采取临时交通管制:

塘沽一中:烟台道(河北路至营口道段)、草场街(上海道至解放路)机动车禁行;紫云中学:新港三号路(中央大道至春光路)机动车禁行;塘沽十三中:桂林路(扬州道至福州道)机动车禁行;塘沽二中:浙江路(上海道至宁波道段)、宁波道(浙江路至福建路)机动车禁行;汉沽一中:文化街(东风路至新开路段)机动车禁行;南开中学滨海生态城学校:中天大道(华二路直华三路段)机动车禁行,中央大道(学校附近区域)中、重型车辆禁行;大港一中:西侧海景十三路(世纪大道至港东十五道)机动车禁行;大港实验中学、大港五中:途经周边道路车辆减速慢行、禁止鸣喇叭、禁止停车;大港油田一中:建设路(光明大道到新兴北道)和新兴北道(实验中学门口到建设路)机动车禁行。